Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Tudo o que você precisa saber sobre o AnyDesk: Guia Completo em Português

ÍNDICE

Identificação do AnyDesk:

Configuração:

Iniciar uma conexão:

Controle do dispositivo remoto:

Portal de gerenciamento:

Detalhes da licença:



Bem-vindo ao AnyDesk. Neste vídeo, mostraremos os conceitos básicos do AnyDesk para que você possa começar a usá-lo.

O AnyDesk é um software de desktop remoto que permite aos usuários acessar e controlar outros dispositivos remotamente. O cliente do AnyDesk é um aplicativo de desktop que você baixa e instala em seu computador, permitindo que você se conecte e controle outros dispositivos remotamente.

Identificação do AnyDesk:

A primeira coisa que você verá ao abrir o AnyDesk é a ID do AnyDesk, um número único de nove dígitos usado para estabelecer uma conexão. Se você já usou o AnyDesk antes, verá os dispositivos aos quais se conectou recentemente na seção “Sessões recentes”. Os dispositivos online e na mesma rede que o seu dispositivo serão exibidos automaticamente na seção “Descobertos”.

Configuração:

Faça login em sua conta no cliente do AnyDesk ou ative sua licença para ter todas as funcionalidades disponíveis em sua licença. Você também pode configurar o acesso não supervisionado para se conectar ao dispositivo remoto com uma senha. Defina perfis de permissões para as conexões e configure as configurações de áudio e tela, bem como quaisquer outras configurações do AnyDesk que desejar.

Iniciar uma conexão:

Para iniciar uma conexão, basta digitar a ID do AnyDesk desse dispositivo e pressionar “Enter”. Se você quiser que alguém se conecte ao seu dispositivo, compartilhe o número único de nove dígitos com a pessoa e aceite a solicitação de conexão. Depois que o usuário remoto aceitar a conexão, você poderá controlar o dispositivo remotamente.

Controle do dispositivo remoto:

Durante a conexão, você pode visualizar as permissões da sessão do AnyDesk, informações do sistema operacional, especificações do computador e até informações de rede do dispositivo remoto. Com o AnyDesk, você pode transferir facilmente arquivos entre seus dispositivos locais e remotos, fazer upload e download de arquivos dos dispositivos remotos com apenas alguns cliques.

Portal de gerenciamento:

“Meu AnyDesk” é um portal de gerenciamento onde administradores e técnicos de suporte podem acessar recursos avançados do AnyDesk, como gerenciamento de usuários, relatórios de conexão, clientes personalizados do AnyDesk, detalhes de licença e muito mais. Faça login no AnyDesk

usando as credenciais que você recebeu por e-mail e gerencie sua equipe com apenas alguns cliques. Você terá mais flexibilidade ao adicionar usuários à sua licença e editar ou excluir suas permissões em um só lugar.

Detalhes da licença:

Na guia de licença, você encontrará os detalhes da sua licença, incluindo a chave da licença e informações sobre sua assinatura. Você também pode rastrear todos os detalhes das conexões, visualizar relatórios sobre cada cliente AnyDesk conectado à sua licença e criar seu próprio cliente personalizado do AnyDesk.

Com o AnyDesk, fornecer suporte imediato aos usuários ou trabalhar remotamente de qualquer localização no mundo nunca foi tão fácil. Mantenha-se conectado com o AnyDesk.