# AnyDesk error: desk_rt_ipc_error o que significa essa mensagem de erro ao tentar me conectar

ÍNDICE

Adicione /np após o ID ou Alias do AnyDesk.

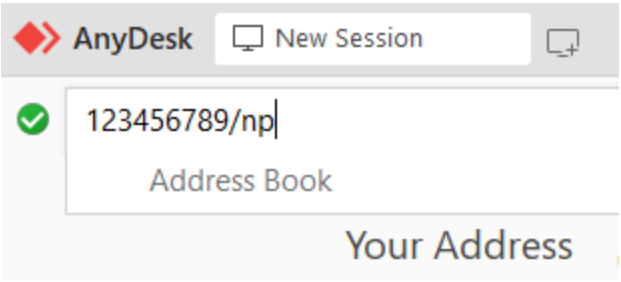
Primeiro, conecte no modo de transferência de arquivos.

Este erro é devido a uma configuração inadequada na rede ou no software de segurança do lado do cliente.

Você deve verificar se o firewall do seu dispositivo, do seu antivírus ou o firewall da rede não estão interferindo. Para isso, por favor, visite Quais exceções devo fazer no meu firewall para que AnyDesk não seja bloqueado?

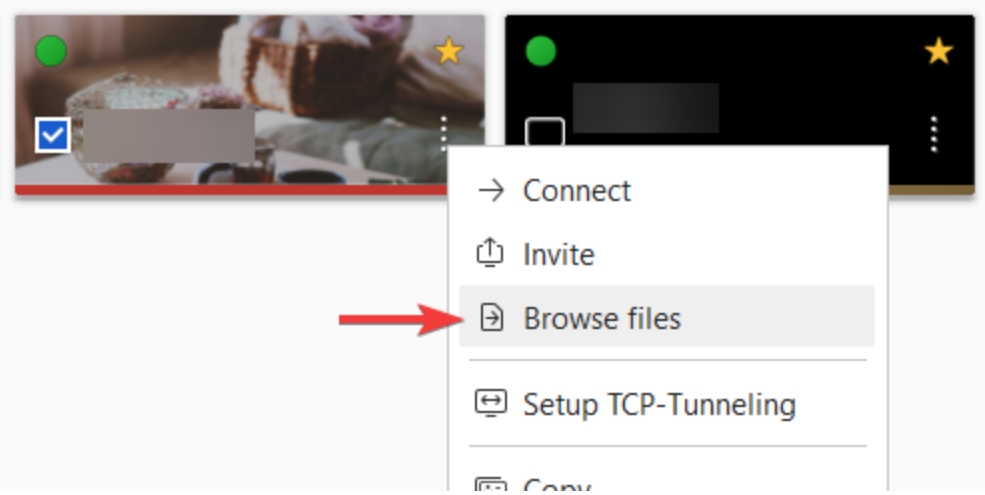
Se a rede parecer estar funcionando corretamente, tente o seguinte:

## Adicione /np após o ID ou Alias do AnyDesk.




## Primeiro, conecte no modo de transferência de arquivos.

Se a conexão no modo de transferência de arquivos for bem-sucedida, você poderá então se conectar para visualizar a tela remota.




Se o erro aparecer após algum tempo tentando estabelecer a conexão ou ao mudar do modo de transferência de arquivos para visualização, é possível que os drivers de vídeo estejam com algum problema. Já documentamos casos em que o uso da versão incorreta dos drivers de vídeo Intel (por exemplo, a série Atom Z3000) pode causar esse erro. Geralmente, trocar para a versão correta dos drivers resolve o problema.