A conexão do AnyDesk não é constante, às vezes ela se fecha e precisamos entrar novamente.

Olá! Lamento ouvir que você está enfrentando problemas com a conexão do AnyDesk. Entendo o quão frustrante isso pode ser. Aqui estão algumas possibilidades e soluções potenciais que podem ajudar:

1. **Instabilidade na rede:** Pode ser que a conexão à Internet em um dos lados (o seu ou o do outro usuário) esteja instável. Certifique-se de ter uma conexão sólida e, se possível, tente reiniciar o seu roteador.
2. **Antivírus interferindo:** Alguns programas antivírus podem bloquear as conexões do AnyDesk por considerá-las potencialmente arriscadas. Verifique a configuração do seu antivírus e certifique-se de que o AnyDesk esteja permitido.
3. **Firewall ou UTM:** Firewalls e sistemas de gerenciamento de ameaças unificadas (UTM) podem bloquear as conexões do AnyDesk. Certifique-se de que o AnyDesk esteja adicionado à lista de aplicativos permitidos na configuração do firewall ou UTM.
4. **Atualização do AnyDesk:** Verifique se você possui a versão mais recente do AnyDesk instalada, pois as atualizações podem resolver problemas de conexão.
5. **Configuração da qualidade da conexão:** Nas configurações do AnyDesk, você pode ajustar a qualidade da conexão para se adequar às condições da sua rede. Às vezes, reduzir a qualidade pode melhorar a estabilidade.
6. **Interferência de outros programas:** Certifique-se de que não há outros programas em segundo plano consumindo largura de banda ou recursos do computador enquanto você usa o AnyDesk.
7. **Tente uma verificação mais técnica:** Você pode tentar as sugestões deste artigo.

Se, após verificar essas possibilidades, você ainda estiver enfrentando problemas, recomendo entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk para obter ajuda adicional.

Se você comprou na página do AnyDesk

Seu canal de atendimento está em https://anydesk.com/es/support/customer/help.

Se você comprou de um parceiro AnyDesk

Seu primeiro ponto de contato é o parceiro do qual você comprou a licença.