Ajuda do AnyDesk no Brasil.

AnyDesk para macOS: Conectividade perfeita e configuração simples | Guia de Instalação e Configuração

ÍNDICE

AnyDesk para macOS

Requisitos do Sistema

Instalação e Desinstalação

- Instalação
- Desinstalação

Permissões de Segurança

Notarização

Janela de Aceitação

Gerenciador de Arquivos

- Transferência de Arquivos

Atalhos Interplataformas

- Exemplos

Configurações

Áudio

Agenda de Endereços

AnyDesk para macOS

O AnyDesk para macOS oferece conectividade perfeita e configuração simples. Com clientes personalizados, pode ser ajustado individualmente para suas operações específicas.

 © 2026 ajuda.licencia

Requisitos do Sistema

O AnyDesk para macOS é suportado no macOS 10.11 e versões mais recentes.

O macOS 11.0 Big Sur e dispositivos Apple Silicon são suportados apenas no AnyDesk para macOS 6.1.0 e posterior.

Clientes legados para macOS 10.10 podem ser encontrados aqui, mas não são mais suportados.

Volte ao Topo

Instalação e Desinstalação

Instalação

Consulte Instalação – Instruções Específicas do Sistema Operacional – macOS.

Para configurar as permissões de segurança necessárias para receber sessões de entrada, consulte Permissões de Segurança no macOS.

Desinstalação

Para desinstalar a versão **portátil** do AnyDesk para macOS:

1. Mova o AnyDesk da pasta “Aplicativos” para a Lixeira
2. Exclua as pastas **~/.anydesk/** e **/etc/anydesk/** para clientes AnyDesk padrão
3. Exclua as pastas **~/.anydesk-ad_/** e **/etc/anydesk-ad_/** para clientes AnyDesk personalizados

Para desinstalar a versão **instalada** do AnyDesk para macOS:

1. Vá para **Menu > Sobre o AnyDesk**
2. Mantenha pressionada a tecla opção/ALT
3. Clique em “Desinstalar” no canto superior direito da janela
4. Exclua as pastas **~/.anydesk/** e **/etc/anydesk/** para clientes AnyDesk padrão
5. Exclua as pastas **~/.anydesk-ad_/** e **/etc/anydesk-ad_/** para clientes AnyDesk personalizados

Aviso: Observe que excluir as pastas acima excluirá permanentemente o ID e o Alias do AnyDesk registrados a esse cliente AnyDesk e não poderá ser restaurado, a menos que um backup tenha sido feito. Consulte ID e Alias do AnyDesk.

Volte ao Topo

 © 2026 ajuda.licencia

Permissões de Segurança

Consulte Permissões de Segurança para macOS.

Volte ao Topo

Notarização

Por padrão, os clientes personalizados não são assinados pela Apple. Isso significa que os usuários que iniciam o cliente personalizado podem receber um aviso e ser impedidos de iniciar o cliente AnyDesk. Uma solução alternativa para isso é simplesmente clicar com o botão direito no aplicativo AnyDesk personalizado e selecionar “Executar”.

Alternativamente, se você não deseja ver o aviso, pode habilitar “Notarize Client” no configurador de cliente personalizado. Isso enviará seu cliente personalizado do macOS para os servidores da Apple para ser notarizado depois de salvo.

Observação:

O tempo necessário para notarizar o cliente personalizado do macOS depende muito da carga atual nos servidores de notarização da Apple. Isso significa que o tempo necessário para notarização pode variar de 15 minutos a 6 horas.

Se a notarização do cliente levar mais de 6 horas, recomendamos fazer uma cópia da configuração do cliente personalizado e notarizar essa cópia.

Observe que salvar quaisquer alterações na configuração do cliente personalizado ou uma nova versão do AnyDesk para macOS reiniciará o processo de notarização.

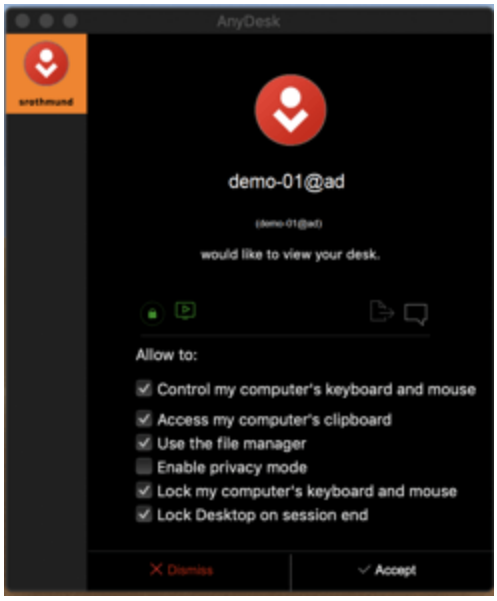
Volte ao Topo

Janela de Aceitação

A Janela de Aceitação é exibida quando uma solicitação de conexão é feita ao cliente AnyDesk, a menos que “Mostrar sempre solicitações de sessão de entrada” tenha sido desativado em Configurações > Segurança > Acesso Interativo.

Essa janela é sempre exibida quando há uma sessão ativa.

 © 2026 ajuda.licencia



A partir desta janela, o usuário pode:

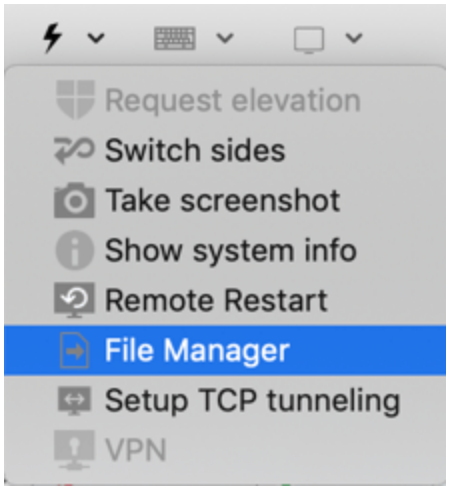
- Aceitar ou rejeitar a solicitação de conexão ou desconectar a sessão atual
- Ver o ID/Alias do AnyDesk que está solicitando a conexão ou está conectado
- Ver a criptografia e o tipo de conexão
- Acessar arquivos copiados do cliente conectado se a opção “Sincronizar área de transferência” estiver ativa
- Acessar o chat com o cliente conectado
- Definir as permissões do cliente conectado
    - Desativar todas as opções em Configurações ou na Janela de Aceitação resulta em uma sessão somente de visualização.

Volte ao Topo

Gerenciador de Arquivos

Para iniciar uma sessão apenas no modo de Gerenciador de Arquivos, digite o ID/Alias do AnyDesk do dispositivo remoto e clique em “Procurar arquivos”.

 © 2026 ajuda.licencia



Durante uma sessão, o Gerenciador de Arquivos também pode ser acessado usando o ícone de Arquivos na barra de ferramentas do AnyDesk.

Observação: As unidades de rede e os caminhos UNC atualmente não são suportados.

Transferência de Arquivos

Consulte Gerenciador de Arquivos e Transferência de Arquivos.

Volte ao Topo

Atalhos Interplataformas

Devido à diferença de funcionalidade entre as teclas Super no macOS, Windows e Linux, não é possível traduzir diretamente os atalhos de teclado específicos do sistema operacional.

Ao usar um dispositivo macOS para controlar um dispositivo Windows/Linux ou vice-versa, use os atalhos do dispositivo controlado:

macOS	**Windows/Linux**
comando (CMD)	WIN / SUP
opção	ALT
controle	CTRL

Teclas modificadoras e seus equivalentes em diferentes sistemas operacionais.

 © 2026 ajuda.licencia

Exemplos

Copiar e colar do Windows/Linux para macOS:

1. copie com CTRL+C no dispositivo local Windows/Linux,
2. cole com WIN/SUP+V

Copiar e colar do macOS para Windows/Linux:

1. copie com CMD+C,
2. cole com controle+V

Acessar o Spotlight do macOS a partir do Windows/Linux:

1. CMD+Espaço (use WIN/SUP no lugar da tecla de comando)

Volte ao Topo

Configurações

Além das configurações padrão encontradas em todas as plataformas do AnyDesk, os usuários do macOS têm as seguintes opções exclusivas na guia “Interface do Usuário”:

Transmitir atalhos de teclado: Ao habilitar esta opção, permitirá que o usuário do cliente macOS transmita atalhos de teclado para o cliente remoto.

Aceitar todos os atalhos de teclado remotos: Ao habilitar esta opção, permitirá o acesso aos atalhos de teclado adicionais definidos nas configurações de “Preferências do Sistema” > “Teclado” > “Atalhos” do macOS. Observe que permissões adicionais precisarão ser aceitas no dispositivo macOS assim que esta opção for habilitada.

Usar a Tecla de Comando Direito como Chave de Host: Com esta opção habilitada, apenas a tecla de Comando esquerda é transmitida para o dispositivo remoto. A tecla de Comando direita estará disponível para controlar o dispositivo macOS local.

Volte ao Topo

Áudio

A transmissão de áudio está disponível em dispositivos macOS remotos executando macOS 13 (Ventura) e versões mais recentes, bem como AnyDesk 7.2.0 e versões mais recentes para macOS.

 © 2026 ajuda.licencia

Volte ao Topo

Agenda de Endereços

Consulte Agenda de Endereços.

Volte ao Topo

No final de cada artigo, normalmente incluímos um convite para que experimentem o AnyDesk gratuitamente e também entrem em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil. Gostaria de incluir isso também no final deste artigo?

 © 2026 ajuda.licencia