AnyDesk: Problemas com Conexões Simultâneas nas Licenças Gratuitas e Como Resolver

Nos últimos dias, vários usuários relataram dificuldades ao tentar estabelecer mais de uma conexão simultânea utilizando as licenças gratuitas do AnyDesk. De acordo com os comentários coletados em fóruns oficiais, parece que a restrição no número de conexões ativas é uma mudança recente e afeta tanto usuários de Windows quanto de Linux.

Embora a maioria dos usuários tenha utilizado diferentes versões do software, incluindo 6.0.8, 7.0.14 e 7.0.15 no Windows, assim como 6.0.1 e 6.0.4 no Linux, todos os testes resultaram na mesma limitação: não é possível estabelecer uma nova conexão se já houver outra ativa. Isso gerou confusão, especialmente entre aqueles que dependem do AnyDesk para seu trabalho diário e esperavam maior flexibilidade nas conexões.

Para aqueles que enfrentam essa situação, existem algumas estratégias e recomendações que podem ajudar. Primeiro, sugere-se verificar a configuração da conexão e garantir que não haja atualizações pendentes que possam alterar o comportamento do software. É essencial estar ciente das políticas de uso das licenças do AnyDesk, uma vez que qualquer alteração nos termos pode afetar o desempenho da aplicação.

Por outro lado, se você possui ideias ou soluções potenciais, é recomendável compartilhá-las nos fóruns comunitários. A colaboração entre usuários pode levar à descoberta de métodos alternativos ou, até mesmo, soluções técnicas que resolvam este inconveniente. Também existe a possibilidade de realizar análises mais profundas sobre o tráfego de rede e a gestão de conexões, algo que alguns usuários já começaram a explorar. Caso haja informações valiosas disponíveis, seria útil compartilhá-las para apoiar a comunidade do AnyDesk.

Finalmente, como sempre, encorajamos os usuários a entrar em contato diretamente com o suporte técnico do AnyDesk para relatar qualquer anomalia ou receber assistência personalizada. O feedback do usuário é crucial para o desenvolvimento contínuo da plataforma.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios. Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco!