AnyDesk Standard vs TeamViewer Business: Qual é a Melhor Opção para Suporte Remoto?

ÍNDICE

Escalabilidade e Gestão de Canais Simultâneos
Conexões Simultâneas: Mais Flexibilidade para Técnicos
Instalação e Gestão de Dispositivos para Acesso Não Supervisado
Funcionalidades Adicionais: Relatórios, API e Controle Avançado
Custo: Economia Sem Sacrificar a Qualidade

Quando se trata de gerenciar uma equipe de suporte remoto, ter uma solução eficiente, escalável e flexível é crucial para garantir um serviço de qualidade. **AnyDesk Standard** e **TeamViewer Business** são duas das opções mais populares no mercado, mas existem diferenças significativas em termos de capacidades e preços que podem fazer com que uma seja mais adequada que a outra. Este artigo examina as vantagens do **AnyDesk Standard** sobre o **TeamViewer Business**, focando em aspectos como canais simultâneos, conexões simultâneas e capacidades de escalabilidade.

Escalabilidade e Gestão de Canais Simultâneos

Um dos pontos fortes do **AnyDesk Standard** é sua capacidade de escalar facilmente à medida que sua equipe cresce. Com o **AnyDesk**, você pode adquirir até **20 canais simultâneos**, o que significa que múltiplos técnicos podem atender sessões de suporte de forma simultânea, garantindo uma operação fluida e eficiente em ambientes de alto volume. Isso é essencial para empresas com grandes equipes de suporte ou que gerenciam múltiplos clientes ao mesmo tempo.

Por outro lado, o **TeamViewer Business** é mais restritivo nesse aspecto, já que não oferece a mesma flexibilidade na aquisição de canais simultâneos, o que pode limitar sua capacidade de crescimento. Se você dirige uma equipe em expansão ou prevê um aumento na demanda por suporte remoto, o **AnyDesk** é claramente a opção superior para se adaptar às necessidades do negócio sem a necessidade de mudar de plano ou ferramenta.

Conexões Simultâneas: Mais Flexibilidade para Técnicos

A capacidade de estabelecer múltiplas conexões simultâneas é um fator chave para os técnicos que gerenciam vários clientes ou dispositivos ao mesmo tempo. O **AnyDesk Standard** permite que cada técnico estabeleça até **15 conexões simultâneas**, o que é uma grande vantagem para aumentar a eficiência na gestão do suporte. Esse nível de flexibilidade permite que os técnicos troquem rapidamente entre diferentes sessões sem precisar fechar uma para abrir outra, otimizando seu tempo e melhorando a experiência do cliente.

Em contraste, o **TeamViewer Business** limita as conexões simultâneas a **3** por técnico, o que pode ser restritivo, especialmente em ambientes de trabalho que exigem atenção a vários clientes ou sistemas ao mesmo tempo. Essa diferença é crucial para equipes que buscam maximizar a produtividade de seu pessoal técnico.

Instalação e Gestão de Dispositivos para Acesso Não Supervisado

Para equipes de suporte que requerem acesso contínuo e não supervisado a múltiplos dispositivos, a capacidade de gerenciar uma grande quantidade de equipamentos é vital. O **AnyDesk Standard** permite ser instalado em até **500 dispositivos para acesso não supervisado**, oferecendo uma ampla capacidade para gerenciar uma infraestrutura distribuída ou grandes volumes de dispositivos sem restrições. Isso é especialmente útil para empresas com múltiplas filiais, servidores ou clientes que requerem manutenção remota constante.

Em comparação, o **TeamViewer Business** permite ser instalado em **300 dispositivos**, o que, embora suficiente para pequenas empresas, pode resultar insuficiente para organizações médias ou grandes que buscam uma solução que possa crescer junto com suas necessidades. A capacidade do **AnyDesk** de gerenciar mais dispositivos torna-o uma opção mais atraente para equipes que buscam um crescimento sustentado sem ter que mudar de solução mais adiante.

Funcionalidades Adicionais: Relatórios, API e Controle Avançado

Além de ser mais escalável e flexível, o **AnyDesk Standard** também oferece uma série de características adicionais que o tornam ideal para equipes de alto desempenho. Entre elas, destaca-se a inclusão de **relatórios detalhados de conexão**, uma ferramenta valiosa para monitorar e analisar o desempenho da equipe, bem como auditar as interações com os clientes. Esses relatórios

permitem que os administradores de TI e gerentes obtenham uma visão completa das atividades de suporte, ajudando a identificar áreas de melhoria e a otimizar os processos.

Outro grande diferencial é o acesso a uma **API**, que permite que as empresas integrem o **AnyDesk** com suas próprias ferramentas ou sistemas de gestão, melhorando a personalização e a automação dos fluxos de trabalho. Essa capacidade é especialmente valiosa para organizações que buscam criar soluções personalizadas ou gerenciar grandes volumes de suporte com maior eficiência.

Em comparação, o **TeamViewer Business** é mais limitado em termos de opções de personalização e integração, o que pode ser um obstáculo para empresas que exigem um alto grau de controle sobre suas ferramentas de suporte.

Custo: Economia Sem Sacrificar a Qualidade

Apesar de todas as vantagens mencionadas, o **AnyDesk Standard** continua sendo mais econômico que o **TeamViewer Business**, o que o torna uma opção altamente atraente para empresas que buscam maximizar seu retorno sobre investimento. Com um preço competitivo e uma oferta de funções mais robusta, o **AnyDesk** se posiciona como a opção mais rentável para equipes de suporte técnico que precisam de um software de alta qualidade a um custo acessível.

Experimente gratuitamente o **AnyDesk** e aproveite todos os seus benefícios. Entre em contato conosco para obter mais informações sobre como adquirir o **AnyDesk** no Brasil!