Autenticação de Dois Fatores: Guia Completo para Usar o 2FA com AnyDesk e MyAnyDesk

ÍNDICE

Autenticação de Dois Fatores
Cliente
- Configuração
- Estabelecimento de uma sessão
- Configurações

my.AnyDesk.com
Aplicativos autenticadores recomendados
Casos de Uso
- Home Office
- Limitar Acesso

Autenticação de Dois Fatores

O AnyDesk oferece Autenticação de Dois Fatores (2FA) para conexões de acesso não assistido a um cliente específico do AnyDesk, bem como para acessar o portal do cliente MyAnyDesk.

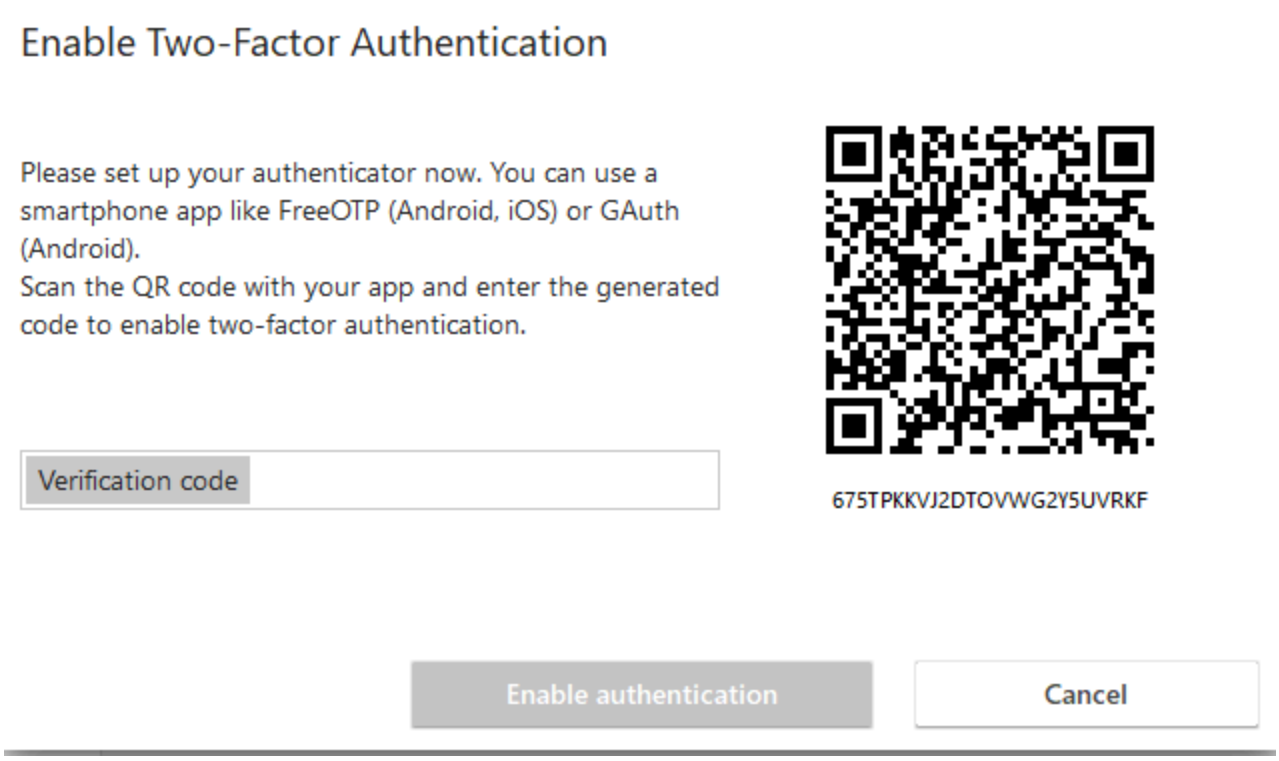
Observação: O uso deste recurso requer um aplicativo de autenticação que suporte “senhas únicas baseadas em tempo” (TOTP).

Cliente

Para requerer um código de verificação 2FA ao conectar-se ao seu cliente usando Acesso Não Assistido, os seguintes passos precisam ser concluídos:

 © 2026 ajuda.licencia.co

Configuração



1. Ative “Habilitar Autenticação de Dois Fatores” em *Configurações* > *Segurança* > *Permissões*.
2. Uma janela aparecerá onde o usuário poderá escanear o Código QR ou colar a chave em um dos nossos autenticadores recomendados.
3. Digite o código de autorização do autenticador e clique em “Habilitar autorização”.

Aviso:

Se o código de autenticação correto for inserido, mas o botão “Habilitar autorização” permanecer desativado, certifique-se de que os horários no autenticador e no dispositivo AnyDesk estejam sincronizados. Como os códigos de verificação são baseados no tempo, eles não serão autenticados se os horários estiverem assíncronos.

Estabelecimento de uma sessão



Ao conectar-se a um cliente AnyDesk com 2FA habilitado, será solicitada uma chave de autorização de 6 dígitos do autenticador imediatamente após a submissão manual ou automática da senha de acesso não assistido.

Configurações

Embora a AnyDesk compreenda a necessidade do 2FA e o nível de segurança que ele traz, também entendemos que esse nível de autenticação é desnecessário para muitos após a etapa de verificação inicial. Portanto, a AnyDesk oferece duas situações em que o administrador do cliente pode permitir que os usuários conectados ignorem a verificação 2FA:

1. Login Automático - Se “Habilitar para informações de login salvas” estiver **desmarcado**, então a AnyDesk **não** pedirá pelo código de verificação 2FA quando o usuário conectado estiver estabelecendo uma sessão usando o token de Login Automático.
2. Senhas de curto prazo - Se “Habilitar para senhas de curto prazo (por exemplo, reinicialização remota)” estiver **desmarcado**, então a AnyDesk **não** pedirá pelo código de verificação 2FA ao reconectar automaticamente a sessão. Por exemplo, no caso de Reinicialização Remota.

Retornar ao Topo

my.AnyDesk.com

A autenticação de dois fatores para o MyAnyDesk pode ser ativada em *Configurações* > *Geral* > *Autenticação de dois fatores* do seu portal de cliente MyAnyDesk.

Aviso:

Imprima ou salve a chave de recuperação em um local seguro para restaurar o acesso à sua conta quando necessário.
NÃO PROSSIGA SEM SALVAR OU IMPRIMIR A CHAVE DE RECUPERAÇÃO.
A chave de recuperação não pode ser recuperada ou redefinida.

No caso de perda de acesso ao seu dispositivo de autenticação e não ter acesso à chave de recuperação, entre em contato com o Suporte Técnico da AnyDesk.

Retornar ao Topo

Aplicativos autenticadores recomendados

Os seguintes aplicativos autenticadores são testados e recomendados para uso com o AnyDesk:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- FreeOTP

Retornar ao Topo

Casos de Uso

Home Office

Configure um telefone móvel da empresa, tablet ou PC com 2FA para acesso único, para que apenas seu funcionário possa acessar o computador do escritório.

Além disso, você pode configurar vários dispositivos de autenticação escaneando o mesmo código QR com mais de um autenticador.

Limitar Acesso

Limite o acesso a dispositivos selecionados, como seus servidores, apenas à pessoa que possui o dispositivo de autenticação.

Retornar ao Topo