Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Como ativar sua licença AnyDesk e pré-aplicar a licença a clientes personalizados

ÍNDICE

Ative sua licença

Ative sua licença

- Atribuir a chave da licença ao cliente AnyDesk
- Fazendo login na sua conta no cliente AnyDesk

Pré-aplique a licença a um Cliente Personalizado

Ative sua licença

Após a compra da sua licença AnyDesk, você precisa ativá-la no cliente AnyDesk para ter acesso a todos os recursos da licença. Neste capítulo, você encontrará informações sobre como ativar sua licença AnyDesk e pré-aplicar a licença a clientes personalizados

❗ Você só pode fazer login na sua conta no cliente AnyDesk nos seguintes casos:

- Se o cliente ainda não tiver uma licença ativada, ou seja, na versão gratuita do AnyDesk.
- Se a licença da sua conta de usuário corresponder à licença ativada no cliente AnyDesk.

Em outros casos, a mensagem de erro **anynet_license_conflict** pode aparecer.

Se você deseja remover um dispositivo da sua licença, consulte o artigo: Remover dispositivos da sua licença.

Ative sua licença

Depois de comprar uma licença AnyDesk, você precisa ativá-la no cliente AnyDesk. Este passo é necessário para usar o AnyDesk com todos os recursos disponíveis dentro da sua licença.

A licença deve ser ativada em todos os dispositivos que criam ou recebem solicitações de conexão.

✔️ Assista a um tutorial em vídeo abaixo sobre como ativar uma licença no cliente AnyDesk.

Existem duas maneiras de ativar a licença:

- Atribuir a chave da licença ao cliente AnyDesk
- Faça login na sua conta no cliente AnyDesk

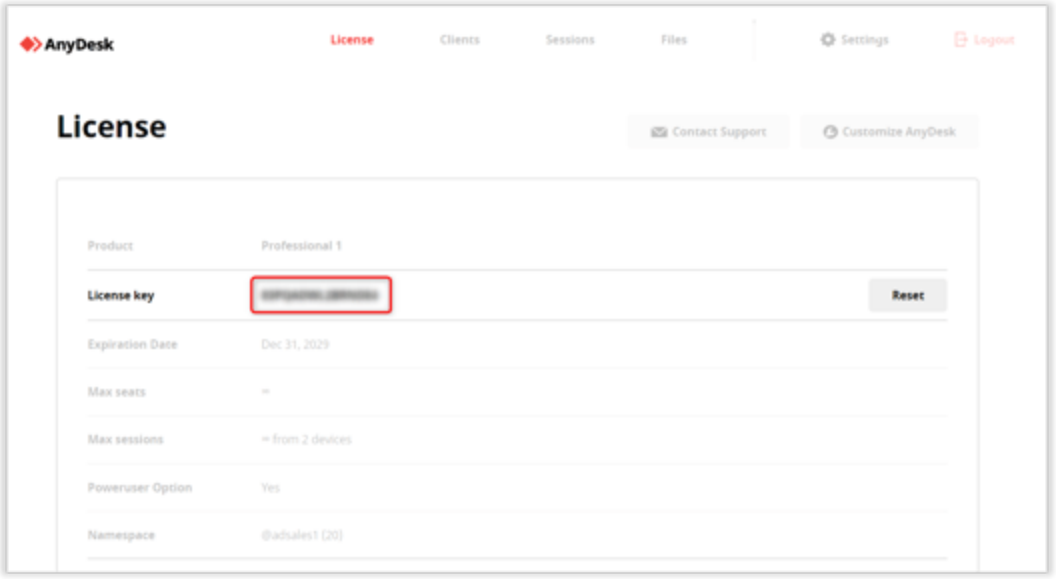
Atribuir a chave da licença ao cliente AnyDesk

Você pode copiar e colar manualmente sua chave de licença no cliente AnyDesk para ativá-la.

❗ A licença deve ser ativada em todos os dispositivos que criam ou recebem solicitações de conexão.

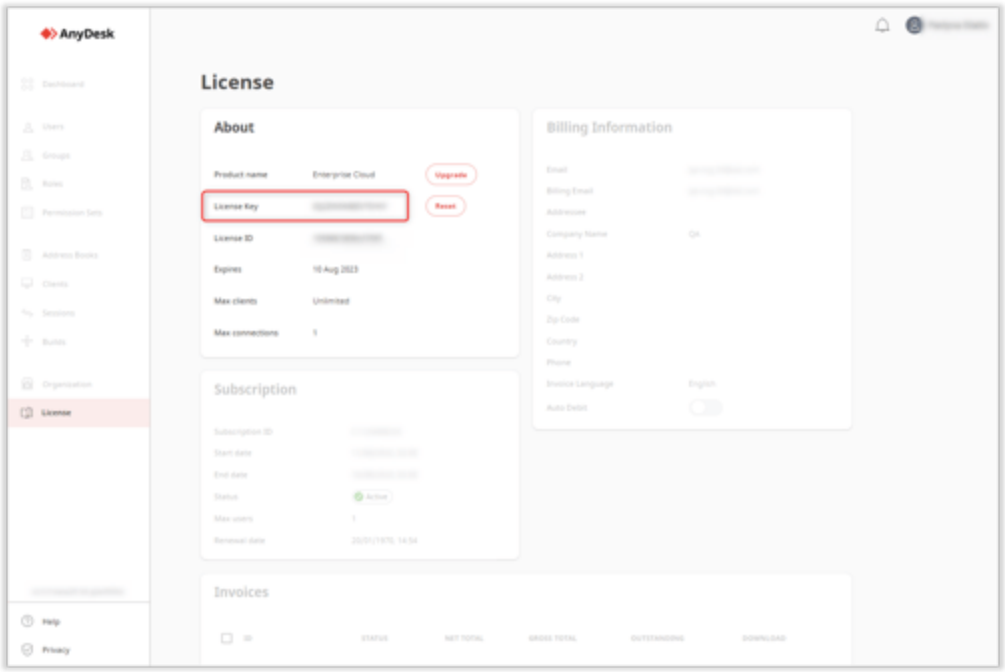
Para atribuir a chave da licença:

1. Faça login em my.anydesk I. No campo **Chave da Licença**, copie a chave da licença.

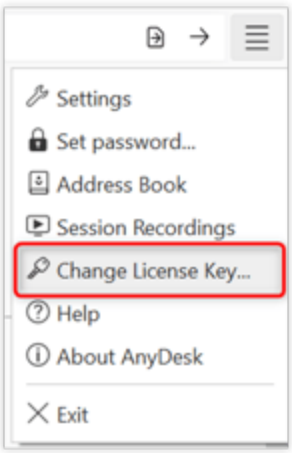


✔️ Se você tiver uma conta em my.anydesk II, acesse a guia **Licença** e a seção **Sobre**. Em

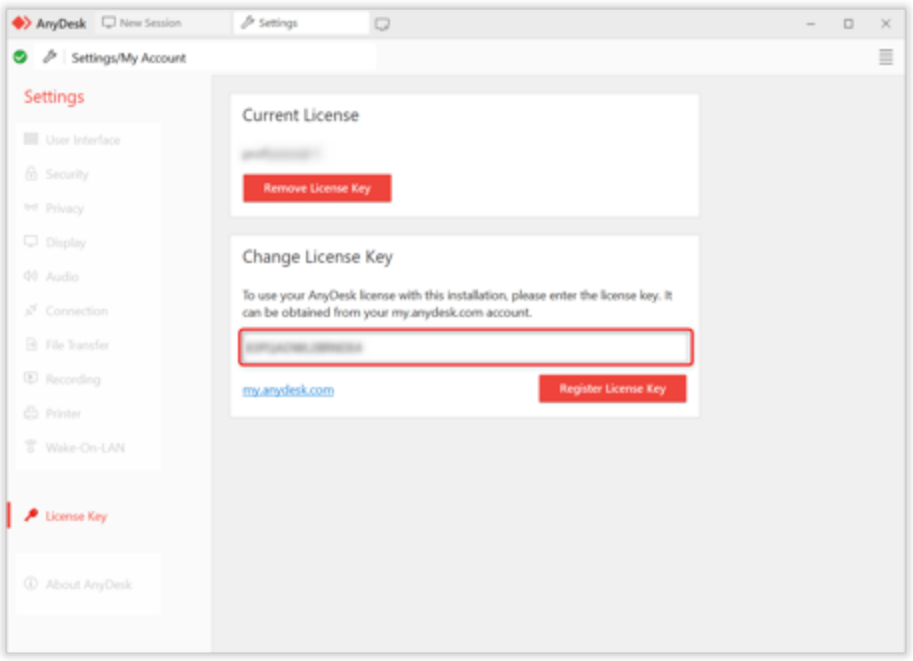
seguida, copie a chave da licença.



2. Abra seu cliente AnyDesk e, no canto superior direito do cliente, clique em ☰ > **Alterar Chave da Licença…**.



3. Na seção **Alterar Chave da Licença**, cole a chave da licença de my.anydesk e clique em **Registrar Chave da Licença**.



Fazendo login na sua conta no cliente AnyDesk

Sua licença está vinculada à sua conta AnyDesk. Assim, você pode fazer login na sua conta no cliente AnyDesk e ativar a licença.

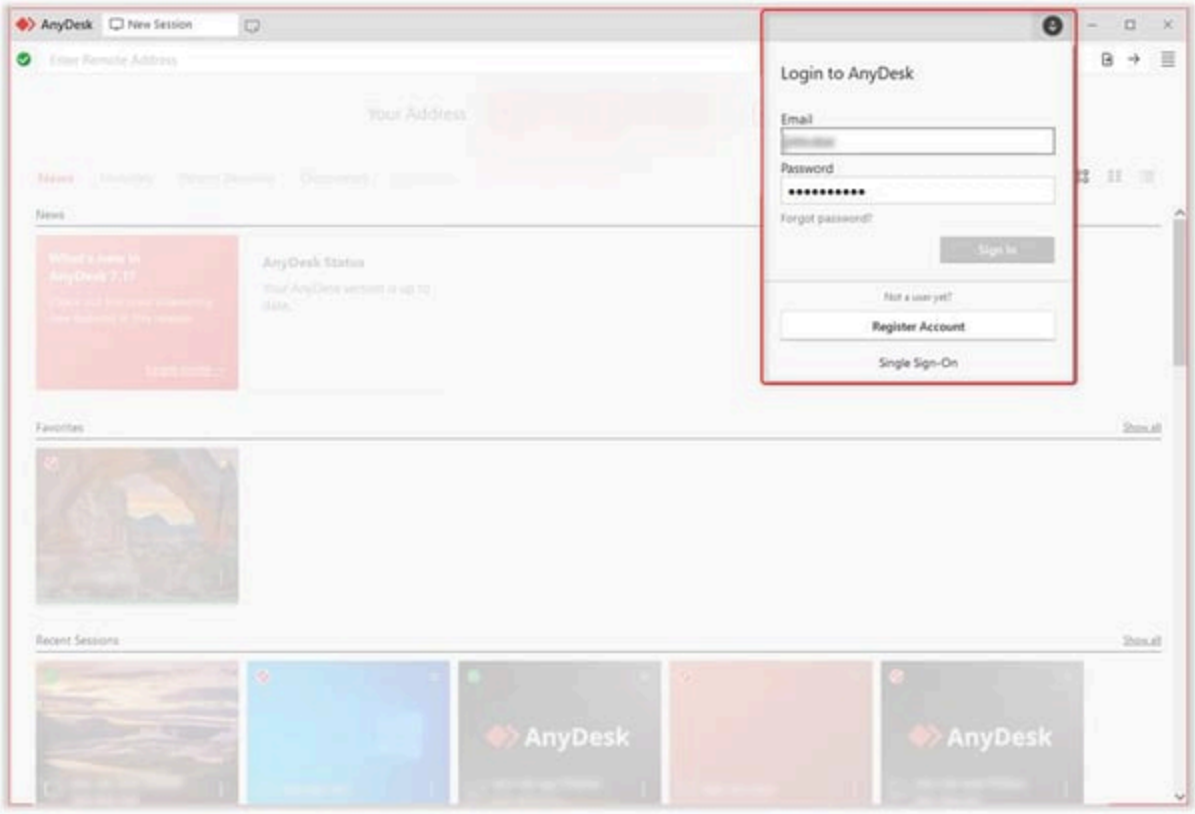
❗ A mensagem de erro **anynet_license_conflict** pode aparecer quando a licença da sua conta de usuário não corresponder à licença ativada no cliente AnyDesk.

❗ Você precisa fazer login na sua conta em todos os dispositivos que criam ou recebem solicitações de conexão.

Para fazer login na sua conta:

1. Abra o cliente AnyDesk no seu dispositivo. No canto superior direito, clique em .

2. Forneça suas credenciais AnyDesk e clique em **Entrar**.



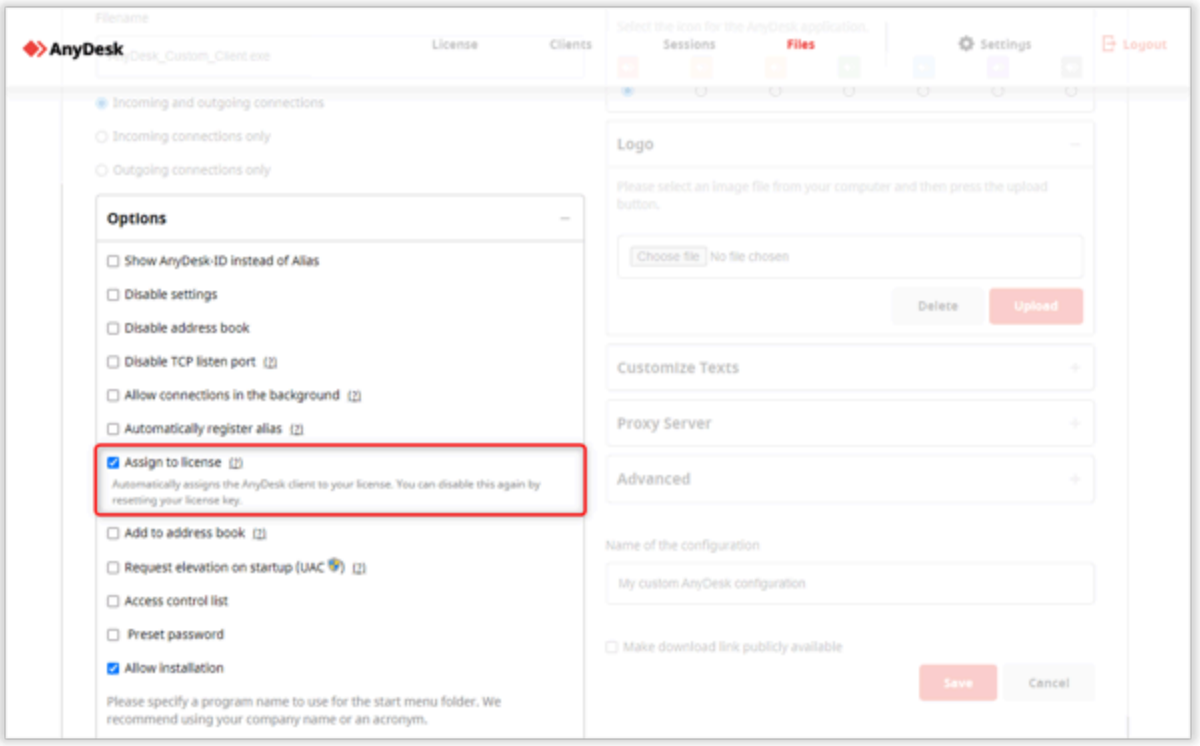
Sua licença é ativada automaticamente e você pode usar o cliente AnyDesk com todos os recursos disponíveis na sua licença.

Pré-aplique a licença a um Cliente Personalizado

Se você tiver uma licença Performance ou Enterprise, poderá pré-aplicar a chave da licença aos seus clientes personalizados.

Para pré-aplicar a chave da licença a um cliente personalizado:

1. Faça login em my.anydesk. Na guia **Arquivos**, clique em **Criar novo cliente AnyDesk personalizado**.
2. Na página **Customize AnyDesk**, forneça todas as informações necessárias.
3. Na seção **Opções**, selecione a caixa de seleção **Atribuir à licença** antes de baixar o cliente personalizado.



4. Clique em **Salvar**.

A licença será aplicada ao cliente personalizado gerado.