Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Como Atualizar o AnyDesk para Windows, macOS, Linux, iOS e Android: Guia Passo a Passo

ÍNDICE

Atualização

Windows

macOS

Linux

iOS

Android

Clientes Personalizados

Atualização Remota

Atualização

Estamos sempre atualizando o AnyDesk com novos recursos e melhorias. Abaixo, você encontra formas de atualizar o AnyDesk para a última versão.

Por favor, observe que atualizar o cliente AnyDesk manterá o ID e configurações preexistentes da versão anterior do AnyDesk.

Windows

Observação: As informações abaixo aplicam-se somente aos clientes Standard. Para clientes personalizados, consulte Clientes Personalizados.

O Windows atualmente possui três canais de lançamento:

1. **Canal de Lançamento:** Estas são as versões completas mais recentes do AnyDesk, disponíveis em nosso site ou versões personalizadas em my.AnyDesk.com.

Para atualizar um cliente instalado, basta baixar a última versão do AnyDesk e executar o programa. O AnyDesk detectará automaticamente a versão anterior e perguntará se deseja atualizá-la.
Para ser notificado automaticamente sobre as atualizações mais recentes no cliente, vá para “Configurações” > “Segurança” > “Atualizações” e ative “Desativar atualização automática”.

2. **Canal de Atualização Automática:** As versões do AnyDesk contidas no canal de atualização automática são as versões totalmente estáveis mais recentes. Normalmente, as versões do AnyDesk no canal de lançamento são movidas para o canal de atualização automática algumas semanas após o lançamento, seguindo o feedback de nossos usuários.
   Para habilitar as atualizações automáticas, vá para “Configurações” > “Segurança” > “Atualizações” e ative “Manter o AnyDesk automaticamente atualizado”.
3. **Canal Beta:** O AnyDesk oferece versões Beta para usuários que desejam experimentar o que há de mais avançado em termos de recursos do AnyDesk. Observe que as versões Beta são pré-lançamento e podem conter problemas que afetam a experiência com o AnyDesk.
   Para atualizar o cliente AnyDesk para a versão Beta, vá para “Configurações” > “Segurança” > “Atualizações” e ative “Versão Beta”.
   Reinicie completamente o AnyDesk e o serviço do AnyDesk para atualizá-los para a última versão Beta quando forem reiniciados.

Nota: Uma nova versão do AnyDesk também pode ser instalada manualmente por cima. Não é necessário fechar ou desinstalar o AnyDesk.

Voltar ao início

macOS

Para atualizar o AnyDesk para macOS:

1. Baixe a última versão do AnyDesk em nosso site ou edições personalizadas em my.AnyDesk.com.
2. Em seguida, abra o arquivo DMG recém-baixado e clique duas vezes na aplicação AnyDesk.
3. Uma janela do AnyDesk aparecerá, onde um ícone laranja “Instalar Agora” estará visível na borda esquerda da janela. Após clicar no link “Instalar Agora”, aparecerá uma solicitação perguntando se o usuário deseja reinstalar e aceitar os Termos e Condições.
4. Aceitar a solicitação atualizará as instalações existentes do AnyDesk para a versão contida no arquivo DMG.

Voltar ao início

Linux

Para atualizar o AnyDesk para Linux:

1. Baixe a última versão do AnyDesk em nosso site ou edições personalizadas em my.AnyDesk.com.
2. Execute o instalador e remova a instalação existente do AnyDesk para Linux.
3. Após o instalador remover a instalação existente do AnyDesk, execute o instalador novamente para instalar a última versão do AnyDesk.

O AnyDesk para Linux também pode ser atualizado usando o Terminal se o repositório tiver sido adicionado ao dispositivo (Repositório DEB, Repositório RPM) utilizando os seguintes comandos como usuário root:

Distribuições baseadas em Debian: apt upgrade anydesk
RHEL/CentOS: yum upgrade anydesk
Fedora: dnf upgrade anydesk
SUSE: zypper upgrade anydesk

Voltar ao início

iOS

O AnyDesk pode ser atualizado em dispositivos iOS através da Apple App Store.

Voltar ao início

Android

O AnyDesk pode ser atualizado em dispositivos Android através da Google Play Store.

Alternativamente, a versão APK do AnyDesk para Android também pode ser baixada e instalada manualmente no dispositivo Android.

Voltar ao início

Clientes Personalizados

A atualização automática não está disponível para clientes personalizados.

Quando uma nova versão estiver disponível, uma notificação será exibida na janela principal do AnyDesk.
Se o cliente personalizado tiver sido disponibilizado em my.AnyDesk.com ativando “Tornar o link de download publicamente disponível”, clicar na notificação fará o download automático da última versão do cliente personalizado. O usuário então pode executar manualmente o cliente baixado para atualizar o AnyDesk.

Se o cliente personalizado não tiver sido disponibilizado publicamente, os clientes atualizados precisarão ser implantados manualmente pelo proprietário da conta do my.anydesk.com.

Voltar ao início

Atualização Remota

O AnyDesk pode ser atualizado remotamente.

Durante uma sessão, a atualização/instalação pode ser iniciada pela parte conectada. A sessão será então fechada enquanto o AnyDesk é instalado. Após a instalação do cliente ser concluída, ele reiniciará automaticamente e estará disponível para reconexão.

Por favor, observe que é necessário configurar o Acesso não assistido para estabelecer uma nova sessão se não houver um usuário presente no dispositivo remoto.

Além disso, instalar/atualizar o AnyDesk requer permissões administrativas. Para interagir com as solicitações do UAC, consulte Privilégios e Elevação do Administrador (UAC).

Voltar ao início