Como Configurar Acesso Não Assistido no AnyDesk para Android: Guia Passo a Passo

Se você precisa acessar seu dispositivo Android remotamente enquanto está no trabalho, é fundamental garantir que o acesso não assistido (Unattended Access) esteja configurado corretamente. Tenha em mente que alguns dispositivos Android exigem que certos passos sejam seguidos para evitar problemas de acesso. Confira como você pode configurar isso:

1. **Abrir AnyDesk**: No seu dispositivo Android, abra o aplicativo AnyDesk.
2. **Configurar permissões**: Acesse *Configurações* > *Permissões* > *Perfis de permissão*. Na lista, selecione *Acesso não assistido*. Certifique-se de habilitá-lo.
3. **Ajustes de bateria**: Abra o aplicativo de *Configurações* no seu dispositivo Android. Navegue até *Aplicativos* > *AnyDesk* > *Bateria*. Defina a opção como *Sem restrições* para permitir a atividade em segundo plano completa do aplicativo.
4. **Acesso remoto**: Garanta que o dispositivo esteja desbloqueado pelo menos uma vez antes de tentar o acesso remoto sem assistência.
5. **Testar conexão**: Tente conectar-se ao seu dispositivo a partir de outro dispositivo. Se a configuração foi concluída corretamente, você deverá conseguir acessar sem precisar clicar manualmente no botão de compartilhamento de tela a cada vez.

Caso, após seguir esses passos, você ainda enfrente problemas, verifique se há alguma atualização disponível para o aplicativo AnyDesk ou ajustes adicionais na configuração do dispositivo. Lembre-se de que cada dispositivo pode ter variações nos menus e opções de configuração.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios. Entre em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil!