Como Integrar AnyDesk às Suas Ferramentas Empresariais: Melhore a Eficiência e Colaboração

ÍNDICE

Integração com Plataformas de Gerenciamento de TI
Integração com Ferramentas de Colaboração e Comunicação
Integração com CRM e Ferramentas de Suporte ao Cliente
Integração com Ferramentas de Automação e Desenvolvimento
Personalização e API do AnyDesk

Integra AnyDesk com suas Ferramentas Empresariais

O AnyDesk oferece diversas opções de integração que permitem conectar sua funcionalidade com outras ferramentas e plataformas utilizadas na sua empresa. Essas integrações são projetadas para melhorar a eficiência, automatizar processos e facilitar a colaboração. A seguir, vamos explorar como você pode integrar o AnyDesk com outras ferramentas-chave no seu ambiente empresarial.

Integração com Plataformas de Gerenciamento de TI

1. **ServiceNow:**
    - O **AnyDesk** se integra com o **ServiceNow**, uma plataforma popular de gerenciamento de serviços de TI. Essa integração permite iniciar sessões de suporte remoto diretamente dos tickets do ServiceNow, facilitando a assistência e a resolução de problemas sem a necessidade de mudar de plataforma.

Como integrar:

- Baixe e instale o complemento do AnyDesk para ServiceNow na **ServiceNow Store**. Uma vez instalado, configure a integração seguindo as instruções fornecidas no guia de instalação.

2. **Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM):**

   - O **MECM** (anteriormente SCCM) é outra ferramenta de gerenciamento de TI que pode ser integrada ao AnyDesk. Isso permite que os administradores de TI gerenciem e solucionem problemas em dispositivos dentro da rede da empresa diretamente da consola do MECM.

   Como integrar:

   - Acesse o **Centro de Administração do MECM**, busque a opção de **Conectores de Software** e adicione o AnyDesk. Siga o assistente de configuração para completar a integração.

Integração com Ferramentas de Colaboração e Comunicação

1. **Microsoft Teams:**

   - A integração do **AnyDesk com o Microsoft Teams** permite iniciar sessões remotas, compartilhar telas e colaborar em tempo real diretamente da interface do Teams. Isso é útil para realizar suporte ou reuniões de equipe sem sair da plataforma de comunicação principal.

   Como integrar:

   - No **Microsoft Teams**, acesse a **App Store** e busque por AnyDesk. Instale o aplicativo e siga as instruções para vinculá-lo à sua conta de AnyDesk. Uma vez integrado, você pode iniciar sessões diretamente das conversas no Teams.

2. **Slack:**

   - O AnyDesk também se integra com o **Slack**, uma ferramenta de colaboração muito utilizada nas empresas. Essa integração permite que os usuários do Slack iniciem sessões de suporte remoto e compartilhem telas diretamente dos canais do Slack.

   Como integrar:

   - Acesse o **App Directory** do Slack, busque por **AnyDesk** e instale o aplicativo no seu espaço de trabalho. Configure a integração fornecendo suas credenciais do AnyDesk e

autorize o acesso.

Integração com CRM e Ferramentas de Suporte ao Cliente

1. **Salesforce:**
    - O **AnyDesk** pode ser integrado ao **Salesforce**, permitindo que os times de suporte ao cliente iniciem sessões remotas diretamente dos registros de clientes. Isso melhora a agilidade na resolução de problemas, mantendo um registro completo das interações.

   Como integrar:

    - Visite o **AppExchange** do Salesforce, busque por **AnyDesk** e adicione o aplicativo ao seu ambiente de Salesforce. Configure a integração seguindo as instruções para conectar sua conta de AnyDesk com o Salesforce.

2. **Zendesk:**
    - A integração do AnyDesk com o **Zendesk** permite iniciar sessões de suporte remoto a partir dos tickets de suporte, facilitando a resolução de problemas técnicos diretamente da plataforma de gerenciamento de tickets.

   Como integrar:

    - Acesse o **Zendesk Marketplace**, busque por **AnyDesk** e instale o aplicativo. Configure a integração com suas credenciais de AnyDesk e habilite as opções de início de sessão remoto dentro do Zendesk.

Integração com Ferramentas de Automação e Desenvolvimento

1. **Zapier:**
    - O **Zapier** é uma plataforma de automação que permite conectar o AnyDesk a milhares de outras aplicações. Você pode criar fluxos de trabalho automáticos, como enviar um e-mail quando uma sessão de AnyDesk é iniciada ou registrar automaticamente as atividades do AnyDesk em uma planilha.

   Como integrar:

- Crie uma conta no **Zapier**, busque por **AnyDesk** na lista de aplicativos e selecione as aplicações com as quais deseja integrá-lo. Configure seus fluxos de trabalho automatizados selecionando os gatilhos e ações desejadas.

2. **JIRA:**

   - O **AnyDesk** se integra com o **JIRA**, uma ferramenta popular de gerenciamento de projetos e rastreamento de incidentes. Essa integração permite iniciar sessões de suporte remoto diretamente dos tickets do JIRA.

   Como integrar:

   - Instale o complemento do AnyDesk para JIRA a partir do **Atlassian Marketplace**. Configure a integração seguindo as instruções para vincular sua conta de AnyDesk com o JIRA.

Personalização e API do AnyDesk

1. **API do AnyDesk:**

   - O AnyDesk oferece uma **API** robusta que permite aos desenvolvedores integrar suas funcionalidades em aplicativos personalizados ou sistemas existentes. Você pode usar a API para automatizar a criação de sessões, gerar relatórios e muito mais.

   Como utilizar:

   - Acesse a **Documentação da API do AnyDesk** em seu site oficial. Registre-se para obter uma chave de API e utilize os endpoints fornecidos para integrar e personalizar o AnyDesk conforme as necessidades da sua empresa.

2. **Script de Personalização:**

   - Se você precisa integrar o AnyDesk com ferramentas internas ou personalizar seu comportamento em ambientes específicos, pode utilizar scripts para automatizar tarefas ou modificar a funcionalidade de acordo com suas necessidades.

   Como começar:

   - Consulte os guias e exemplos de scripts fornecidos na documentação do AnyDesk e adapte os scripts aos seus casos de uso específicos.

No final, se você procura uma solução que não apenas integre ferramentas de suporte e colaboração de maneira eficiente, mas que também melhore a produtividade em sua empresa, convidamos você a

experimentar o AnyDesk gratuitamente. Aproveite todos os seus benefícios e não hesite em entrar em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.