Como o arquivo Ad.trace do AnyDesk pode ajudar no diagnóstico de problemas: tudo que você precisa saber

O arquivo Ad.trace no AnyDesk é fundamental para o diagnóstico de problemas que podem surgir durante o uso do software de assistência remota. Esse arquivo registra logs ou rastreamentos de maneira contínua durante cada sessão remota, armazenando informações relevantes sobre o comportamento do programa e a interação do usuário.

Quanto à quantidade de informações que armazena, geralmente, o arquivo Ad.trace não está limitado por um período de tempo específico, mas sim pelo volume de informações acumuladas. Os dados que ele contém podem incluir erros, avisos e outras métricas de desempenho.

Nas configurações comumente utilizadas, o tamanho desse arquivo pode variar. No entanto, os usuários relataram que, em sua experiência, o tamanho do arquivo pode manter registros por aproximadamente 18 dias, acumulando cerca de 7000 linhas de informações nesse período. Isso pode variar dependendo da frequência de uso da aplicação e da quantidade de sessões realizadas durante esse tempo.

Em conclusão, se você utiliza o AnyDesk regularmente, é normal que o arquivo Ad.trace acumule uma grande quantidade de informações. É recomendável revisar periodicamente esses registros, especialmente se você enfrentar problemas técnicos, pois eles podem oferecer pistas valiosas para a resolução dos mesmos.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.

 © 2026 ajuda.li