Ajuda do AnyDesk no Brasil.

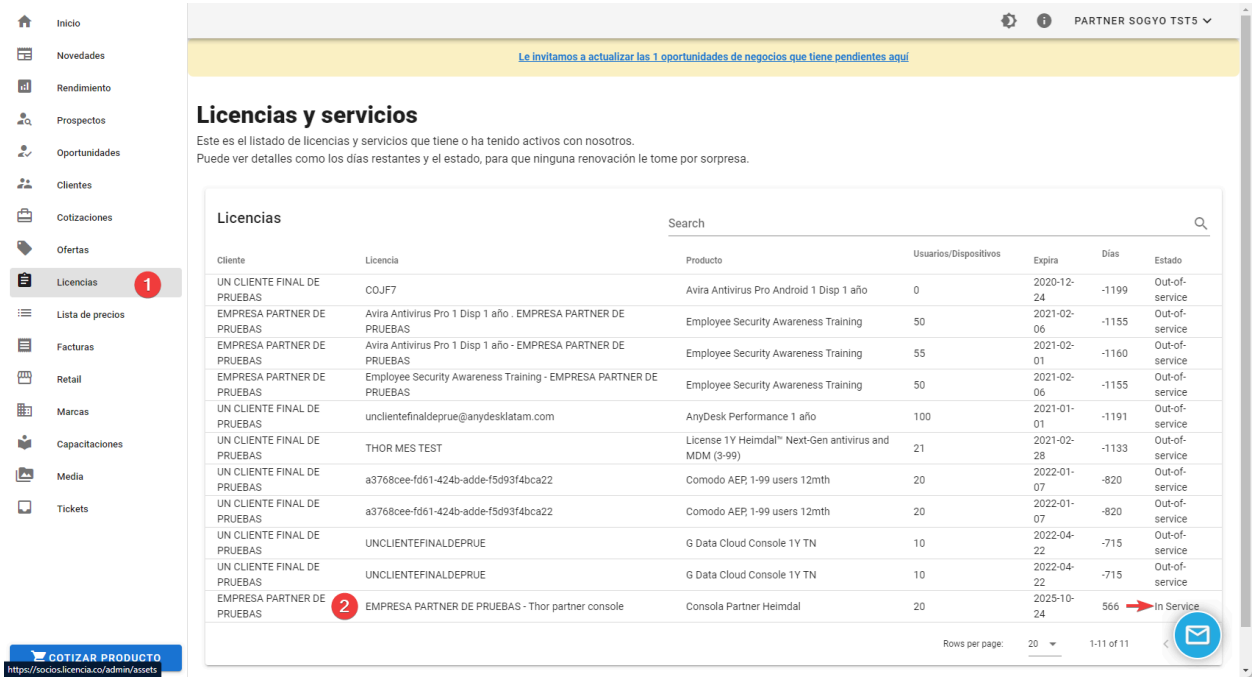
Como obter suporte de nível 2: Passo a passo e benefícios exclusivos para parceiros da Licencia.CO!

Como parceiro da Licencia.CO, você conta com suporte prioritário para ajudar a resolver as questões de seus clientes que não consegue resolver por conta própria, ou seja, suporte de nível 2.

Lembre-se de que você é responsável pelo suporte de primeiro nível e por coletar as informações mínimas necessárias para abrir um caso de nível 2. Isso inclui obter códigos de erro, logs de diagnóstico, capturas de tela e/ou vídeos que mostrem claramente o problema e os passos que você seguiu até o momento para tentar resolvê-lo.

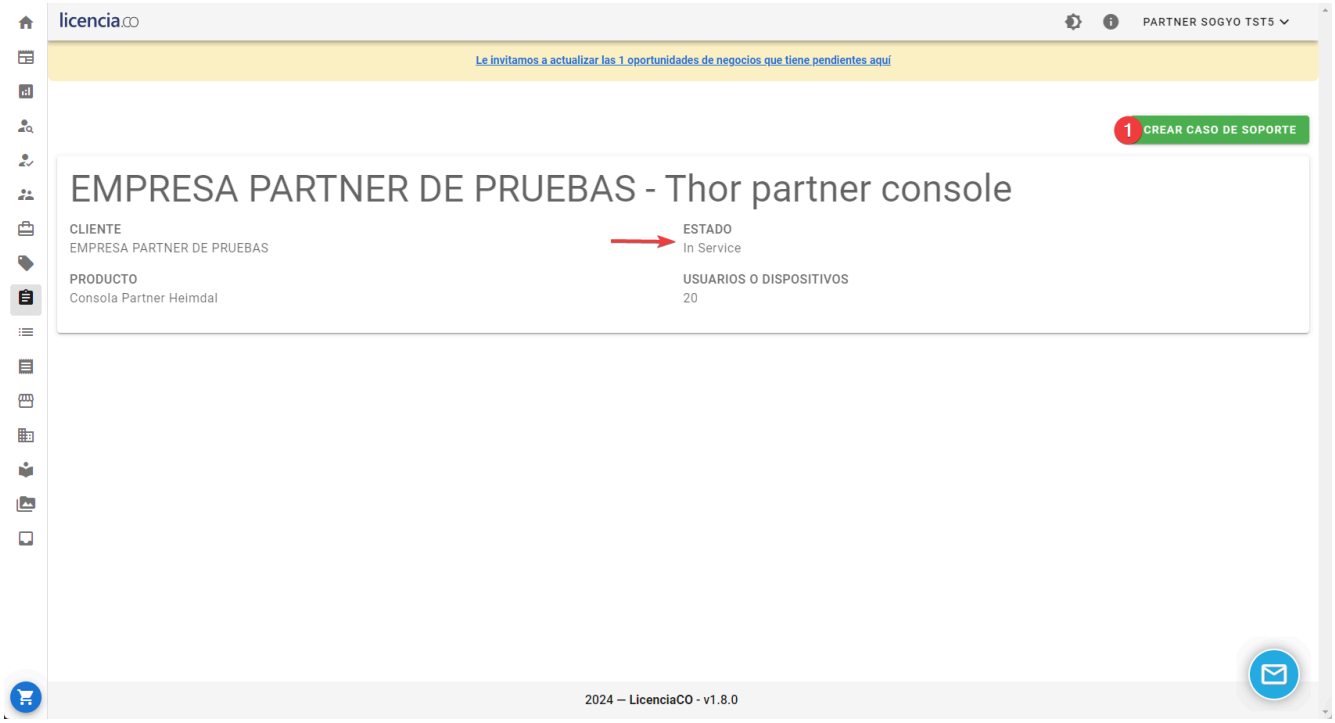
Uma vez que tiver coletado as informações acima, você pode abrir o ticket no portal do parceiro.

1. Painel de licenças.
2. Procure a licença ou serviço para o qual precisa de ajuda. Certifique-se de que seja um serviço ativo, pois não é possível abrir casos para licenças ou serviços cancelados ou expirados.

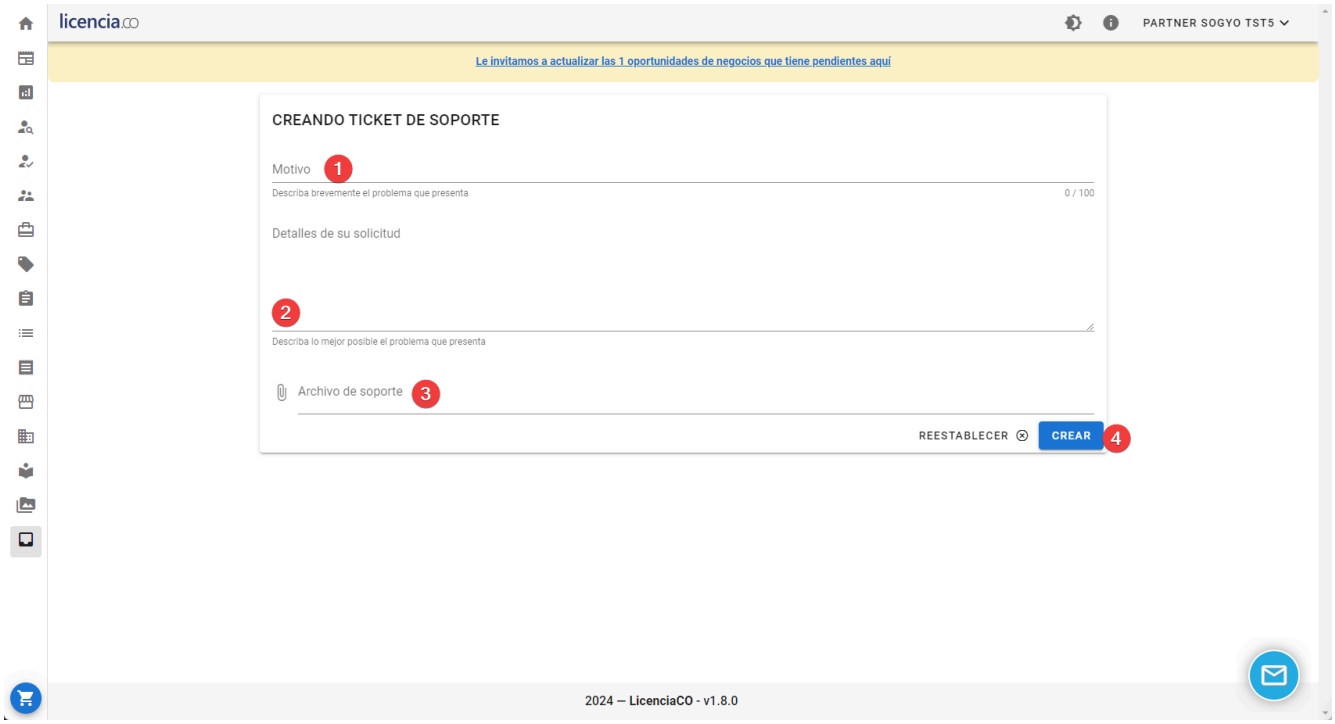


 © 2026 ajuda.licencia.co

Em seguida, use o botão verde “Criar caso de suporte”.



Depois, detalhe o problema e anexe todos os arquivos que suportem a solicitação, como capturas de tela, vídeos ou arquivos de log.



Você receberá confirmação da abertura do seu caso por e-mail, e a equipe de suporte manterá você informado sobre o andamento. Aproveite todos os benefícios do AnyDesk e entre em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.

 © 2026 ajuda.licencia.co