Ajuda do AnyDesk no Brasil.

# Como remover dispositivos da sua licença AnyDesk: Guia Completo

ÍNDICE

Remova dispositivos da sua licença

Remover dispositivos da licença via o cliente AnyDesk

Remover dispositivos de uma licença via my.anydesk

## Remova dispositivos da sua licença

| | |
|---|---|
| **Você pode remover um dispositivo da sua licença, se quiser substituir um dispositivo existente ou adicionar um dispositivo diferente à sua licença. Uma vez removido, o cliente AnyDesk (e o dispositivo) será desvinculado da conta do usuário e atribuído à versão gratuita do AnyDesk.** | Table of contents |
| Remover dispositivos via cliente AnyDeskRemover dispositivos via my.anydesk | |

Existem duas maneiras de remover a licença do seu dispositivo. Neste artigo, forneceremos mais informações sobre como remover dispositivos da sua licença do AnyDesk via o cliente AnyDesk e o console de gerenciamento my.anydesk.

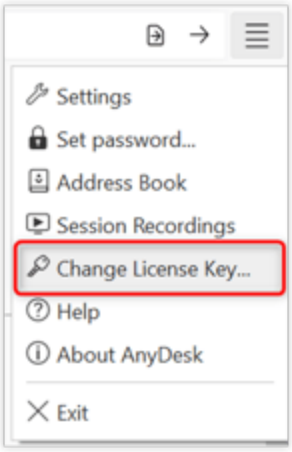
❗ As funcionalidades básicas do AnyDesk continuarão, tais como a habilidade de criar ou aceitar solicitações de conexão AnyDesk.

---

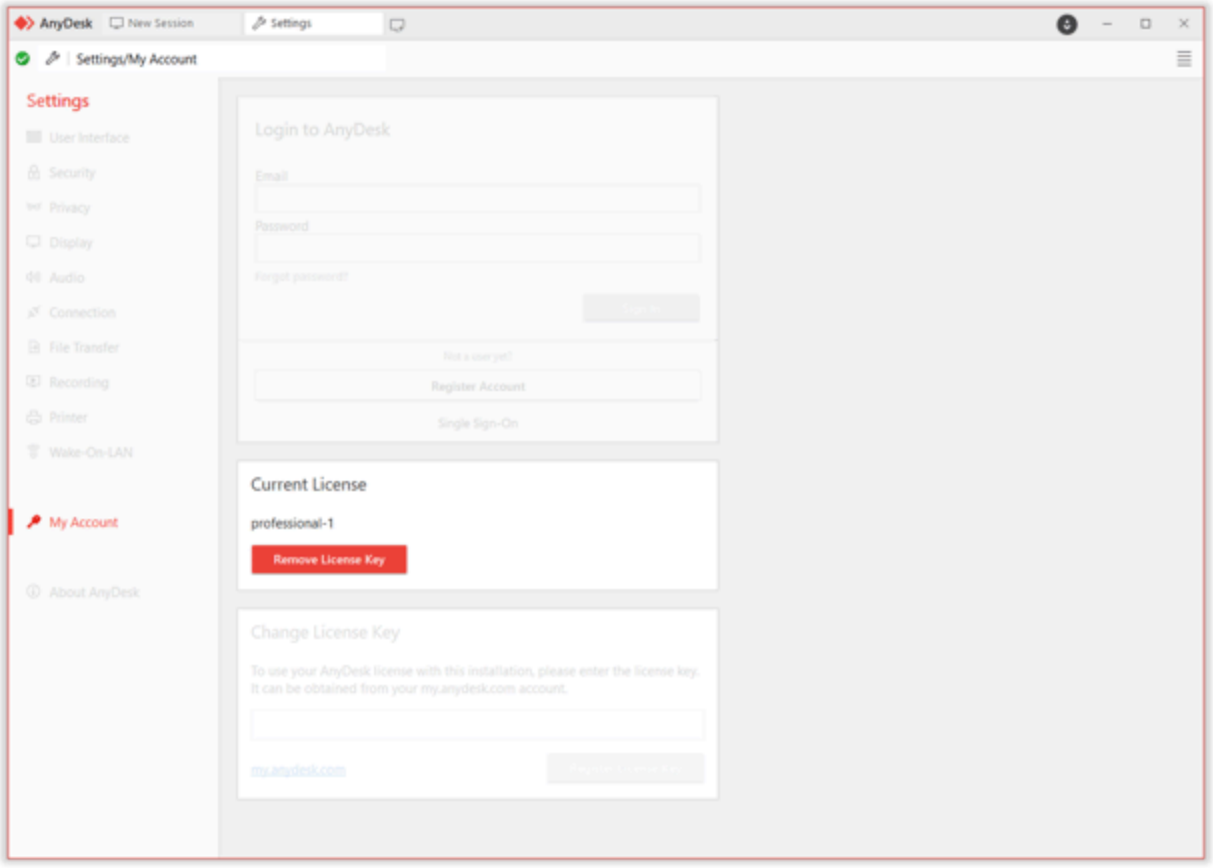
## Remover dispositivos da licença via o cliente AnyDesk

Para remover um dispositivo da licença via o cliente AnyDesk, siga estas etapas:

1. Abra seu cliente AnyDesk. No canto superior direito do cliente, clique em ☰ > **Alterar Chave da Licença…**.




2. Na seção **Chave Atual da Licença**, clique em **Remover Chave da Licença**.




Após isso, o cliente AnyDesk (e o dispositivo) será desvinculado da conta e atribuído à versão gratuita do AnyDesk com recursos básicos.

---

## Remover dispositivos de uma licença via my.anydesk

Você pode remover dispositivos da sua licença em nossos consoles de gerenciamento my.anydesk I e my.anydesk II.

Para remover um dispositivo da licença via my.anydesk I:

1. Faça login no my.anydesk I e vá para a aba **Clientes**.
2. Escolha o cliente que deseja remover da sua licença e clique em .
3. Na próxima página, clique em **Remover**.



Para remover um dispositivo da licença via my.anydesk II:

1. Faça login no my.anydesk II e vá para a aba **Clientes**.
2. Selecione a caixa de seleção do cliente personalizado que deseja remover da licença e clique em **Remover da licença**.