Como Resolver a Falta de Rolagem do Mouse no AnyDesk em Tablets Android no Modo Desktop

Recentemente, recebemos consultas de usuários que utilizam tablets Android, especialmente no modo de desktop, como o Samsung Dex, sobre um problema bastante frustrante: a falta de funcionalidade de rolagem do mouse ao controlar dispositivos remotos através do AnyDesk.

Um usuário mencionou sua experiência com uma tablet Samsung, onde o mouse que ele utiliza não envia corretamente a ação de rolagem para o host. Este é um inconveniente conhecido e aparentemente está relacionado à forma como certos sistemas operacionais Android, como o MIUI, podem funcionar de maneira diferente em comparação à versão padrão do Android.

Embora essa limitação seja frustrante, queremos garantir que estamos cientes dessas inconsistências. Embora no momento não haja uma solução imediata implementada, entendemos que a capacidade de enviar a rolagem do mouse poderia melhorar drasticamente a experiência do usuário, especialmente para aqueles que dependem da funcionalidade dos dispositivos no modo desktop.

Estamos em contínuo desenvolvimento e atentos às necessidades dos nossos usuários. Recomendamos que mantenham seu aplicativo AnyDesk atualizado, pois melhorias e correções são realizadas frequentemente. Agradecemos suas contribuições e garantimos que todas as sugestões são consideradas em nossas futuras atualizações. Por favor, não hesitem em entrar em contato com nosso suporte se tiverem mais perguntas ou precisarem de assistência adicional com sua configuração.

A melhoria da experiência do usuário é nossa prioridade, e seu feedback é inestimável. Aproveite a oportunidade de experimentar gratuitamente o AnyDesk e descubra todos os seus benefícios. Para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco!

 © 2026 ajuda.licencia.co