Como Resolver a Tela Preta no AnyDesk: Dicas e Soluções Eficazes

Se você está enfrentando uma tela preta ao tentar abrir o AnyDesk, existem várias soluções que você pode tentar para resolver esse problema incômodo. Esse tipo de inconveniente geralmente está relacionado a configurações de hardware ou software no seu computador.

1. **Atualize seus drivers**: Certifique-se de que os drivers da sua placa gráfica estejam atualizados. Muitas vezes, os problemas de tela preta podem ser causados por drivers desatualizados ou incompatíveis. Você pode visitar o site do fabricante da sua placa gráfica para baixar a versão mais recente dos drivers.

2. **Configuração de Desempenho do AnyDesk**: Acesse as configurações do AnyDesk. Se você puder acessá-las, procure a opção relacionada ao desempenho e verifique se a “Aceleração por hardware” está desativada. Essa opção pode causar problemas em alguns sistemas.

3. **Firewall e Antivírus**: Verifique as configurações do seu firewall e software antivírus para garantir que não estejam bloqueando o AnyDesk. Às vezes, um antivírus pode interferir no funcionamento de aplicativos de desktop remoto. Certifique-se de adicionar o AnyDesk à lista de programas permitidos.

4. **USB WIFI**: Como você mencionou que trocou sua conexão por meio de um adaptador USB, verifique se esse adaptador está funcionando corretamente e não está causando a tela preta. Em alguns casos, uma conexão instável pode afetar a qualidade da transmissão.

5. **Desinstalação e Reinstalação**: Se os passos anteriores não resolveram o problema, tente desinstalar completamente o AnyDesk e, em seguida, reinstalar a versão mais recente a partir do seu site oficial. Isso pode ajudar a restaurar qualquer configuração que esteja causando o problema.

Se, após realizar esses passos, você ainda enfrentar problemas, considere entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk diretamente para receber orientações mais específicas. Eles ficarão felizes em ajudá-lo a resolver qualquer inconveniente que você possa ter. Lembre-se de que o uso de software de assistência remota deve ser seguro e confiável.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco.