Como Resolver Desconexões no AnyDesk: Dicas para Melhorar sua Conexão Remota

Se você se desconectou da sua sessão no AnyDesk após um breve período de uso, há várias razões comuns que podem estar causando isso, especialmente se você estiver tentando se conectar de um dispositivo móvel enquanto está de férias.

1. **Configurações de conexão**: Certifique-se de revisar a configuração de conexão no aplicativo AnyDesk. Vá para **Configurações > Conexão > Geral** e desmarque a opção **Permitir conexões diretas**. Isso pode melhorar a estabilidade da sua conexão.

2. **Problemas de rede**: Uma conexão instável pode ser a principal causa de desconexões no AnyDesk. Verifique se tanto seu dispositivo quanto o PC ao qual você está tentando acessar estão conectados a uma rede de internet estável. Às vezes, mudar de rede (por exemplo, alternando de dados móveis para Wi-Fi) pode ajudar.

3. **Configuração do dispositivo remoto**: Verifique se o dispositivo ao qual você está tentando acessar está ligado e não está configurado para entrar em modo de economia de energia ou suspensão, o que poderia interromper a conexão.

4. **Interferências externas**: Se você utiliza softwares de VPN ou de segurança, às vezes estes podem interferir na conexão. Tente desconectar qualquer software de VPN (como NordVPN) e verifique se o problema persiste.

5. **Atualizações da aplicação**: Assegure-se de que tanto seu dispositivo móvel quanto o PC tenham a versão mais recente do AnyDesk instalada. Muitas vezes, as atualizações podem corrigir erros ou problemas de conectividade.

Seguindo esses passos, você deve conseguir melhorar a estabilidade das suas conexões remotas no AnyDesk. Se o problema continuar, considere entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk para obter assistência adicional.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.

 © 2026 ajuda.licencia.co