Como Resolver o Erro de Desempenho Gráfico no AnyDesk Após Atualização do Windows

Se você está enfrentando a mensagem “O desempenho gráfico do AnyDesk está reduzido. Este dispositivo não suporta aceleração de hardware para renderização. Por favor, atualize o hardware para um dispositivo compatível com Direct3D ou DirectDraw, ou tente reinstalar o driver gráfico para um desempenho de renderização ideal.”, isso pode acontecer após uma atualização do Windows, como experimentaram alguns usuários que utilizam o AnyDesk para se conectar entre um laptop com Windows 11 e outro com Windows 10.

Aqui estão algumas recomendações para resolver esse inconveniente:

1. **Atualizar Drivers Gráficos**: Mesmo que você mencione que o driver da Nvidia está instalado, é importante garantir que ele esteja atualizado para a versão mais recente. Visite o site da Nvidia ou utilize o GeForce Experience para instalar as atualizações necessárias.

2. **Configure a Aceleração de Hardware**: Verifique se a configuração de aceleração de hardware está ativada nas opções de tela do seu Windows 10. Vá para Configurações > Sistema > Tela > Configurações de tela avançadas e certifique-se de que as opções de Direct3D estejam configuradas corretamente.

3. **Reinstale o AnyDesk**: Se o problema persistir, considere desinstalar e reinstalar o AnyDesk. Isso pode ajudar a restaurar qualquer configuração que tenha sido alterada durante a atualização do sistema operacional.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco.

 © 2026 ajuda.licencia.co