Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Como resolver o problema da tela preta ou mensagem 'Aguardando imagem' no AnyDesk: soluções e dicas

ÍNDICE

Tela preta ou mensagem “Aguardando imagem”

Descrição:

Soluções potenciais:

Tela preta ou mensagem “Aguardando imagem”

Descrição:

Se você está vendo a mensagem “Aguardando imagem” ou uma tela preta por um longo período após a conexão, é possível que os drivers de exibição no dispositivo remoto ao qual você está se conectando tenham sido desativados ou desligados.

Este problema é particularmente comum com hardware moderno, pois os drivers de exibição frequentemente desativam quando nenhum monitor é detectado. Como resultado, o AnyDesk não consegue obter informações dos drivers, resultando na mensagem ou tela preta.

Soluções potenciais:

- Garanta que um monitor esteja conectado ao dispositivo remoto. Ao conectar um monitor, o computador detectará que um display está conectado e manterá os drivers de exibição ativos.
    - Se houver um monitor conectado, certifique-se de que ele esteja ligado e ativo.
    - Se você não deseja conectar um monitor, uma solução alternativa seria conectar um adaptador de exibição sem cabeça a esse dispositivo.
- Se isso ocorrer ao conectar-se a um dispositivo remoto Windows Server:

 © 2026 ajuda.lice

- Certifique-se de ter uma conexão RDP ativa com a conta do Windows Server à qual está tentando se conectar.
- Verifique se a janela do RDP não está minimizada.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e elimine os problemas de conexão. Entre em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.