Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Como Resolver o Problema do Modo Privado do AnyDesk que Não Escurece Vídeos

Em algumas ocasiões, os usuários do AnyDesk notaram que, apesar de o modo privado estar ativado, os vídeos reproduzidos em seu PC não escurecem como esperado. Isso pode ser um inconveniente, especialmente quando se deseja manter a privacidade durante uma sessão de acesso remoto.

A função de modo privado do AnyDesk foi projetada para ocultar a tela do usuário local de qualquer atividade enquanto ele se conecta através da aplicação. No entanto, certos reprodutores de vídeo, como o VLC, podem não ser totalmente compatíveis com este modo, o que significa que o conteúdo do vídeo pode continuar visível na tela.

Para abordar esse problema, considere as seguintes recomendações:

1. **Verificar a Configuração do Modo Privado**: Certifique-se de que o modo privado esteja ativado antes de começar a reproduzir vídeos. Esta opção pode ser encontrada nas configurações de privacidade do AnyDesk.
2. **Testar Outros Reprodutores**: Embora o VLC seja popular, pode ser útil testar outros reprodutores de vídeo para ver se o problema persiste. Às vezes, a compatibilidade pode variar.
3. **Atualizar o AnyDesk**: Certifique-se de estar utilizando a versão mais recente do AnyDesk. As atualizações podem incluir melhorias na funcionalidade do modo privado e solucionar problemas conhecidos.
4. **Verificar os Drivers de Tela**: Em alguns casos, a falta de compatibilidade pode ser devido a drivers de tela desatualizados. Verifique se seus drivers estão atualizados.
5. **Entrar em Contato com o Suporte do AnyDesk**: Se após seguir esses passos o problema continuar, considere entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk para receber assistência específica sobre a sua situação.

Lembre-se de que o modo privado é uma ferramenta útil para proteger sua privacidade durante o uso do AnyDesk, mas é importante estar ciente de suas limitações com certos tipos de conteúdo, como vídeos. Com essas etapas, esperamos que você consiga resolver o problema e continue utilizando o AnyDesk com confiança.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.