Como Resolver o Problema do Sinal de Interrogação no Cursor do AnyDesk

Se você já se deparou com um sinal de interrogação sobre o cursor enquanto utilizava o AnyDesk, é compreensível que possa ter se sentido frustrado. Esse problema pode ocorrer de forma repentina e, embora possa parecer alarmante, existem maneiras de resolvê-lo.

O sinal de interrogação que aparece sobre o cursor indica que o usuário no computador remoto começou a utilizar seu mouse, o que pode temporariamente impedí-lo de interagir com a área de trabalho remota. Isso é normal e acontece quando a outra pessoa está no controle. Se precisar recuperar o controle, basta esperar que o usuário remoto finalize sua ação ou entrar em contato com ele para coordenar o controle.

Caso o problema persista, você pode tentar reiniciar o aplicativo AnyDesk em ambas as máquinas ou verificar sua conexão com a Internet. Certifique-se de que não há configurações de segurança que estejam limitando o acesso ao seu computador. Em alguns casos, ajustar as configurações do mouse em seu computador local também pode ajudar.

Lembre-se de que a colaboração e a comunicação são essenciais para resolver esses inconvenientes. Esperamos que essas dicas tenham sido úteis e que você continue desfrutando da experiência proporcionada pelo AnyDesk. Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios. Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco!