Como Resolver Problemas de Acesso Não Assistido no AnyDesk para MacOS Tahoe

Se você atualizou seu AnyDesk para a versão de MacOS Tahoe e está enfrentando problemas de acesso não assistido, especialmente quando o usuário está desconectado, aqui estão algumas sugestões para resolver isso.

Primeiramente, verifique se o AnyDesk possui as permissões necessárias no sistema. Vá para `Preferências do Sistema` > `Segurança e Privacidade` e confirme que a opção de `Acesso à Tela` e `Gravação de Tela` estão habilitadas para o AnyDesk. Sem essas permissões, o aplicativo não conseguirá acessar seu dispositivo quando você estiver desconectado.

Além disso, verifique suas configurações de Acesso Não Assistido em `Configurações` > `Segurança` > `Acesso Não Assistido`. Você deve garantir que essa opção esteja habilitada e que tenha configurado corretamente as opções de segurança, como a autenticação de dois fatores.

Se você seguiu todos esses passos e ainda não consegue acessar seu Mac Mini M4 quando o usuário está desconectado, pode ser um inconveniente específico dessa versão do AnyDesk. Nesse caso, considere retornar para a versão anterior, Sequoia, até que essas questões sejam resolvidas na Tahoe.

Lembre-se de que o AnyDesk está constantemente trabalhando para melhorar seu software, portanto, ficar atento às atualizações pode ser benéfico. Se você tiver mais perguntas, não hesite em consultar a documentação oficial do AnyDesk ou entrar em contato com o suporte técnico.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para obter mais informações sobre como adquirir o AnyDesk no Brasil.