Como Resolver Problemas de Conexão Direta no AnyDesk entre Dispositivos em Rede LAN

No mundo do trabalho remoto, acessar vários dispositivos de forma eficiente é crucial. Se você já enfrentou problemas ao tentar acessar um desktop diretamente de um laptop usando AnyDesk, saiba que você não está sozinho. Neste artigo, abordaremos um cenário comum e ofereceremos dicas práticas para solucionar isso.

Imagine que você está em um laptop (Port 1) e conseguiu se conectar a outro laptop (Port 2) em uma rede diferente. No entanto, ao tentar acessar um desktop (Desktop 1) que está na mesma LAN que o Port 2, você não consegue realizar a conexão direta. Nesse caso, você pode acessar Desktop 1 a partir do Port 2 e também de Desktop 1 para o Port 1, mas não vice-versa.

Esse problema pode ser causado por várias razões técnicas, então aqui estão alguns passos para resolver esse inconveniente:

1. **Verifique a Configuração de Conexões**: Vá para `Configurações > Conexões` no AnyDesk e certifique-se de que a opção “Permitir conexões diretas” esteja habilitada. Essa configuração é essencial para garantir conexões sem problemas dentro da mesma rede.
2. **Verifique o estado dos dispositivos**: Certifique-se de que o dispositivo ao qual você está tentando acessar (Desktop 1) esteja ligado e conectado à rede. Qualquer interrupção na conexão à rede pode impedir o acesso remoto.
3. **Verifique os drivers de vídeo**: Em alguns casos, os drivers de vídeo do computador remoto podem estar desativados ou apresentar algum conflito. Certifique-se de que tudo esteja atualizado.
4. **Configuração de Wake-On-LAN**: Se o Desktop 1 está em repouso ou desligado, verifique se a função Wake-On-LAN está habilitada. Isso permitirá que o sistema seja ativado automaticamente pela rede.
5. **Assegure que haja um dispositivo ativo**: Deve haver pelo menos um dispositivo AnyDesk adicional na mesma rede que o Desktop 1 e online para possibilitar a conexão.

Seguindo estes passos, você deve ser capaz de resolver a maioria dos problemas relacionados ao acesso direto entre dispositivos em redes LAN. Não hesite em consultar o manual do AnyDesk ou o serviço de suporte se as dificuldades persistirem. Esperamos que este guia ajude a melhorar sua experiência com AnyDesk!

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios. Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco!