Como resolver problemas de conexão do AnyDesk: Soluções para desconexão da rede AnyDesk

ÍNDICE

Desconectado da rede AnyDesk

Descrição:

Soluções Potenciais:

Desconectado da rede AnyDesk

Descrição:

Esta mensagem é exibida se o cliente AnyDesk não conseguir se conectar aos servidores AnyDesk. Existem três causas principais para esta mensagem:

1. O pedido de comunicação do cliente AnyDesk nunca chegou aos servidores AnyDesk.
2. O pedido de comunicação do cliente AnyDesk foi rejeitado pelos servidores AnyDesk.
3. A resposta de comunicação do servidor AnyDesk nunca chegou ao cliente AnyDesk.

Soluções Potenciais:

- Para as versões Cloud do AnyDesk, verifique o seguinte:
  - O dispositivo tem uma conexão ativa com a internet.
  - Os resolvedores de DNS do dispositivo e da rede podem resolver os URLs do AnyDesk.
  - Todas as soluções de segurança a nível de dispositivo e rede foram configuradas para permitir a comunicação de e para nossos servidores. Para mais informações, consulte Firewall.
  - Sincronize o horário do sistema operacional com um servidor de horário online. Em muitos casos, isso resolve problemas de validação de certificado.
- Para as versões On-Premises do AnyDesk, certifique-se de que:

 © 2026 ajuda.licencia.co

- O dispositivo consegue se conectar ao seu servidor local.
- Sincronize o horário do sistema operacional com um servidor de horário online. Em muitos casos, isso resolve problemas de validação de certificado.

 © 2026 ajuda.licencia.co