Como Resolver Problemas de Conexão no AnyDesk: Dicas e Soluções Eficazes

Se você está enfrentando dificuldades ao tentar se conectar ao AnyDesk, apesar de o servidor estar online e ter verificado que as portas estão permitidas no firewall, aqui estão algumas soluções que podem ajudá-lo a resolver esse inconveniente.

Uma das causas mais comuns para esse problema pode estar relacionada ao uso de um “dongle” de tela falso em sua GPU. Se este for o caso, certifique-se de que o dispositivo esteja configurado corretamente e funcionando como esperado.

Se, após revisar sua configuração, você ainda não conseguir se conectar, uma solução eficaz que funcionou para outros usuários é excluir a pasta do AnyDesk em seu sistema. Para fazer isso, siga estes passos:

1. Feche o AnyDesk completamente.
2. Navegue até a pasta de instalação do AnyDesk em seu computador. Isso geralmente está localizado em `C:\Program Files (x86)\AnyDesk` para sistemas Windows.
3. Exclua a pasta do AnyDesk.
4. Reinicie seu computador.
5. Baixe a versão mais recente do AnyDesk diretamente do site oficial e instale novamente.

Além disso, certifique-se de que o AnyDesk tenha as permissões necessárias dentro do seu firewall. Isso pode ser feito adicionando-o como uma exceção, permitindo que o software opere sem restrições. Se você estiver usando Tailscale, verifique também se a configuração da rede está correta para permitir conexões com o AnyDesk.

Esperamos que esses passos ajudem você a restabelecer a conexão com o AnyDesk. Se o problema persistir, não hesite em consultar a seção de ajuda no site do AnyDesk para mais assistência.

Experimente o AnyDesk gratuitamente e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.