Como Resolver Problemas de Conexão no AnyDesk: Dicas Eficazes para Usuários de Laptop

Se você está enfrentando problemas com o AnyDesk em seu laptop, onde o aplicativo indica que está desconectado enquanto o dispositivo continua online, aqui estão algumas soluções que você pode experimentar.

1. **Verifique sua Conexão à Internet**: Certifique-se de que seu laptop tenha uma conexão à Internet estável. Uma conexão instável pode fazer com que o AnyDesk se desconecte. Realize um teste de velocidade, se necessário.

2. **Revise a Configuração do Firewall**: Embora você tenha mencionado que o problema não parece estar relacionado ao firewall, é importante garantir que o AnyDesk tenha permissões para se comunicar através do firewall do Windows. Você pode verificar isso nas configurações do firewall, permitindo explicitamente o tráfego do AnyDesk.

3. **Inicie o AnyDesk na Inicialização do Windows**: É possível que você precise garantir que o AnyDesk esteja configurado para iniciar automaticamente quando o sistema é iniciado. Você pode fazer isso através do Gerenciador de Tarefas, na aba de Inicialização, mas também deve verificar as configurações do aplicativo.

4. **Configurações de Conexão**: Alguns usuários sugerem desativar as conexões diretas no AnyDesk. Isso pode influenciar na confiabilidade da conexão. Acesse as configurações do AnyDesk e teste essa opção.

5. **Uso de Wake-on-LAN**: Se você tiver a opção, pode tentar usar a função ‘Wake-on-LAN’ para garantir que seu laptop possa ser ativado remotamente, o que pode ajudar a manter a conexão aberta.

Se após tentar estas soluções você ainda tiver problemas, considere entrar em contato com o suporte do AnyDesk para assistência adicional. Esperamos que essas recomendações ajudem você a resolver o problema e a desfrutar de uma experiência mais estável e confiável com o AnyDesk.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.