Como Resolver Problemas de Conexão no AnyDesk: Dicas para Múltiplos PCs

Se você é um usuário do AnyDesk e está enfrentando problemas ao tentar se conectar a múltiplos PCs na sua rede, isso pode estar relacionado a algumas configurações da versão gratuita do aplicativo. Embora a versão gratuita do AnyDesk permita até três conexões simultâneas, se você perceber que uma mensagem de erro aparece em cada PC da sua rede, isso pode indicar várias situações.

Primeiro, verifique se você realmente só tem uma conexão ativa no momento. Se você teve sessões anteriores abertas e elas não foram encerradas corretamente, é possível que o AnyDesk ainda as considere ativas. Feche todas as sessões de AnyDesk que não está utilizando atualmente e tente novamente.

Além disso, certifique-se de que todas as configurações de rede em seus PCs estão corretas. Às vezes, problemas de conexão podem surgir se os dispositivos estiverem configurados como redes Públicas em vez de Privadas. Revise a configuração de rede em cada PC e faça os ajustes necessários.

Se você continuar tendo problemas, tente se conectar usando o endereço IP local do outro PC, em vez de identificadores globais, para garantir uma melhor conexão.

Lembre-se que, para receber assistência adicional, você pode acessar a documentação de suporte do AnyDesk, onde encontrará guias que podem ajudá-lo a solucionar problemas comuns de conexão. Agradecemos por utilizar o AnyDesk e esperamos que essas sugestões ajudem você a se reconectar sem dificuldades. Aproveite para experimentar gratuitamente o AnyDesk e descobrir todos os seus benefícios. E, caso tenha dúvidas sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco!

 © 2026 ajuda.licencia.co