# Como Resolver Problemas de Desconexão no AnyDesk Após Mudança de Rede

Se você tem enfrentado problemas de desconexão com o AnyDesk, especialmente após uma mudança de rede, saiba que você não está sozinho. Muitos usuários relataram situações semelhantes, e aqui oferecemos algumas soluções e explicações para ajudá-lo a restabelecer a conexão.

No seu caso, o problema parece estar relacionado à mudança de rede do seu familiar de Optus para Boost Mobile. Frequentemente, provedores de serviços como o Boost podem implementar restrições em conexões de desktop remoto por motivos de segurança, o que pode estar fazendo com que o AnyDesk não ofereça a opção de aceitar a sessão.

Uma das considerações a se revisar é se o AnyDesk reteve configurações do sistema anterior ao ser instalado em um dispositivo que agora se conecta a uma rede diferente. É recomendável desinstalar e reinstalar o aplicativo do AnyDesk no dispositivo, garantindo que você reinicie o telefone entre essas ações. Além disso, verifique as configurações de conexão em Ajustes > Conexão > Geral e considere desmarcar a opção de permitir conexões diretas. Se o problema persistir, você pode tentar adicionar /np ao ID ou Alias do AnyDesk para facilitar a conexão direta.

Por fim, certifique-se de que o dispositivo esteja atualizado com a versão mais recente do AnyDesk. Se após essas etapas o problema continuar, não hesite em entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk, fornecendo os logs de erro que podem ajudar a determinar a causa do problema. Esperamos que essas sugestões ajudem você a resolver a questão e continuar oferecendo assistência ao seu familiar sem inconvenientes.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.