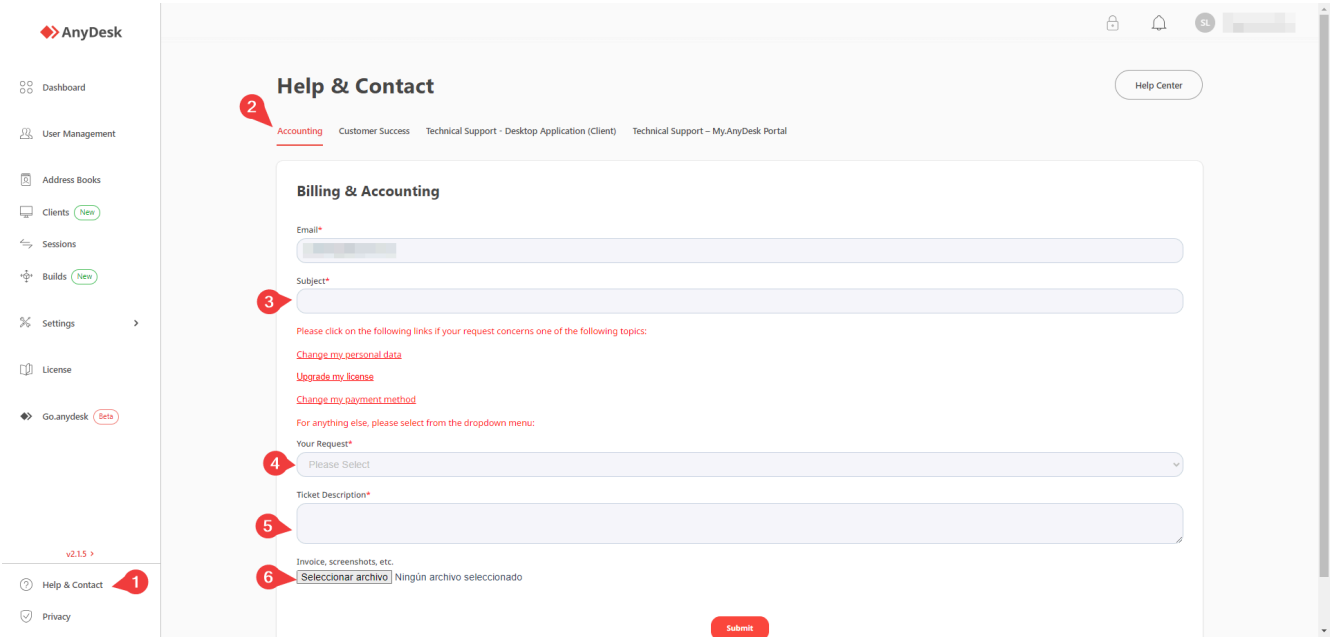
Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Como resolver problemas de faturamento do AnyDesk no Brasil: Entre em contato diretamente com o parceiro autorizado ou a equipe de faturamento online

Se você comprou sua licença através de um parceiro autorizado AnyDesk no Brasil, entre em contato diretamente com ele para revisar qualquer inconsistência. Se não conseguir entrar em contato com o parceiro, por favor nos escreva no chat e tenha em mãos todos os dados de sua compra.

Se você comprou online (em www.anydesk.com) e teve um cobrança não autorizada em seu cartão de crédito por uma assinatura do AnyDesk que não desejava renovar, ou se acredita que houve um erro na fatura, é muito fácil contatar a equipe de faturamento e contabilidade.

1. Para isso, acesse sua conta em my.anydesk.com
2. Vá para a seção de “Ajuda e contato”.
3. Selecione a opção de faturamento e contabilidade.
4. Detalhe o seu pedido da melhor forma possível e anexe capturas de tela das cobranças, faturas ou outros documentos que possam ser úteis.



Você deve receber uma resposta em alguns dias e assim poderá resolver o seu caso.

Gostaria de experimentar gratuitamente o AnyDesk e aproveitar todos os seus benefícios? Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.