Como Resolver Problemas de Permissões de Gravação de Tela no AnyDesk para Mac

Se você está enfrentando problemas onde o AnyDesk não reconhece as permissões de gravação de tela no Mac, apesar de tê-las concedido nas configurações do sistema, saiba que você não está sozinho. Esse é um assunto que tem afetado diversos usuários. Aqui estão algumas sugestões para lidar com essa situação.

Primeiramente, é fundamental garantir que o AnyDesk tenha as permissões necessárias. Tente abrir as preferências de segurança e remova todas as opções relacionadas ao AnyDesk utilizando o botão de “menos”. Após essa ação, reinicie o AnyDesk e reabra o processo para conceder as permissões.

É importante mencionar que alguns usuários relatam que essas permissões são reconhecidas imediatamente por outras aplicações, como MS Teams ou Chrome. No entanto, o AnyDesk pode exigir um passo adicional para funcionar corretamente, o que pode ser frustrante ao gerenciar um grande número de dispositivos sob um perfil MDM (Mobile Device Management), onde esses ajustes são fixos e limitados.

Caso continue sem conseguir estabelecer a conexão correta, recomendamos que você visite o portal de suporte do AnyDesk. Você pode entrar em contato com a equipe de suporte através do formulário disponível no seu painel de controle do AnyDesk, onde poderá anexar seus arquivos de log para uma assistência mais eficaz. Isso facilitará para que a equipe compreenda sua situação e ofereça uma solução mais adequada.

Se o problema persistir, considere explorar fóruns comunitários ou grupos de usuários do AnyDesk, onde outros podem ter encontrado soluções eficazes. A colaboração com outros usuários pode iluminar alternativas que talvez não tenhamos considerado.

Experimente o AnyDesk gratuitamente e aproveite todos os seus benefícios! Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco!