Como Resolver Problemas de Teclado no AnyDesk Durante Gravações com Sahrex

Se você é um usuário do AnyDesk e está enfrentando problemas com a entrada do teclado ao usar o Sahrex para gravar a tela, provavelmente não está sozinho. Muitos usuários relataram que, após iniciar uma gravação de tela, as pressionamentos de teclado não são registradas corretamente no computador remoto. Aqui estão algumas soluções que podem ajudá-lo a resolver esse inconveniente.

1. **Reinicie o AnyDesk**: Às vezes, simplesmente reiniciar o aplicativo pode resolver falhas menores. Se estiver tendo problemas com os atalhos de teclado, tente fechar e reabrir o AnyDesk.

2. **Desative a opção "Transmitir teclas rápidas"**: Embora você tenha mencionado que já desativou essa opção, é importante garantir que ela esteja realmente desativada. Verifique as configurações do AnyDesk para confirmar.

3. **Verifique as permissões de gravação de tela**: Certifique-se de que o Sahrex possui as permissões adequadas no seu sistema operacional para gravar a tela. Você pode verificar isso acessando as configurações de Segurança e Privacidade no seu computador e ajustando as preferências de gravação de tela.

4. **Minimize e restaure a janela do AnyDesk**: Alguns usuários relataram que minimizar a janela do AnyDesk, escrever em um programa diferente e, em seguida, copiar e colar o texto de volta na janela do AnyDesk funcionou. Embora não seja a solução ideal, pode ser um bom truque temporário enquanto você procura uma solução mais permanente.

5. **Reinício do computador remoto**: Embora você tenha mencionado que reiniciar o computador remoto soluciona temporariamente o problema, isso indica que pode haver um problema mais profundo relacionado aos recursos do sistema ou à interação entre os programas. Se esse for um problema recorrente, considere verificar o uso de recursos e atualizar os drivers ou o software relevante.

Esperamos que essas sugestões ajudem a mitigar o problema com a entrada do teclado durante as gravações de tela com o Sahrex e o AnyDesk. Se o problema persistir, não hesite em entrar em

contato com o suporte técnico do AnyDesk para obter assistência personalizada. Agradecemos por fazer parte da comunidade AnyDesk!

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios. Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco!