Como Resolver Problemas de Teclas no AnyDesk para iPad: Guia Completo

Se você é um usuário do AnyDesk em iPad e descobriu que as teclas Page Up e Page Down são transmitidas como ‘U’, e a tecla Delete como Backspace-Ctrl ao controlar um PC remoto com Windows, você não está sozinho. Este é um problema conhecido que afeta alguns usuários ao utilizar certas configurações de teclado.

Aqui estão algumas sugestões que podem ajudá-lo a resolver esse problema:

1. **Verifique as Configurações do Teclado no iPad**: Certifique-se de que as configurações de idioma e teclado em seu iPad são as corretas e coincidem com as de seu computador com Windows. Isso pode influenciar a forma como as teclas são interpretadas.
2. **Atualize o AnyDesk**: Assegure-se de ter a versão mais recente do AnyDesk tanto no seu iPad quanto no PC remoto. As atualizações geralmente incluem melhorias e correções para problemas de conectividade e mapeamento de teclas.
3. **Reconfigure o Teclado**: Tente desconectar e reconectar seu teclado Bluetooth ou USB, garantindo que ele esteja corretamente emparelhado com o iPad. Você também pode considerar testar com outro teclado para verificar se o problema persiste.
4. **Utilize as Opções de Teclado dentro do AnyDesk**: Nas configurações do AnyDesk, há opções para configurar como as entradas do teclado são tratadas. Certifique-se de revisar essas opções e ajustá-las conforme sua necessidade.
5. **Suporte Técnico**: Se, após testar essas sugestões, o problema continuar, considere entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk. Eles podem oferecer assistência adicional e guiá-lo por um processo mais detalhado para solucionar problemas específicos de seu dispositivo.

Esperamos que essas soluções ajudem a melhorar sua experiência com o AnyDesk em iPad. Não hesite em deixar seus comentários e compartilhar suas experiências! Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios. Para mais informações sobre como adquirir o AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco!