Como Resolver Tela Preta no AnyDesk ao Acessar Servidor Virtual no Azure

ÍNDICE

- Causas Comuns do Problema
- Passos para Resolver o Problema
- Conclusão

Se você está enfrentando uma tela preta ao tentar acessar seu servidor virtual no Azure através do AnyDesk, especialmente quando a VM não está assinada, é compreensível que isso possa afetar seu fluxo de trabalho. Essa situação não é incomum e existem vários passos que você pode seguir para mitigar esse problema.

Causas Comuns do Problema

O comportamento de tela preta geralmente ocorre devido à forma como as sessões gráficas são gerenciadas no Windows quando não há um usuário ativo no servidor. Quando você está conectado via RDP e, em seguida, encerra a sessão, a sessão gráfica para o AnyDesk pode não ser acessível.

Passos para Resolver o Problema

A seguir, apresentamos algumas soluções que funcionaram para outros usuários:

1. **Habilitar Acesso Noturno**: Certifique-se de que a opção de “Acesso Noturno” esteja habilitada nas configurações do AnyDesk. Isso permite que o aplicativo funcione sem a necessidade de ter uma sessão ativa.
2. **Ajustar a Configuração de Tela**: Reduzir a qualidade da tela nas configurações do AnyDesk pode ajudar. Tente mudar a configuração de visualização para “Baixa” para melhorar o desempenho ao acessar a VM.

3. **Executar AnyDesk como Serviço**: Configure o AnyDesk para ser executado como um serviço do Windows. Isso pode garantir que o AnyDesk esteja ativo e acessível mesmo quando não há nenhum usuário conectado ao servidor. Para fazer isso, você pode ativar a função nas configurações do AnyDesk e garantir que o serviço inicie automaticamente.

4. **Verificar Configurações de Grupo**: Às vezes, as políticas de grupo aplicadas ao servidor Windows podem interferir no acesso remoto. Verifique se não há restrições que proíbam a conexão remota quando não há usuários ativos.

5. **Considerar os Drivers de Área de Trabalho Remota**: Certifique-se de que todos os drivers de área de trabalho remota estejam atualizados e funcionando corretamente. Às vezes, problemas com drivers podem contribuir para esse tipo de problema.

Conclusão

Embora possa ser frustrante lidar com problemas de tela preta no AnyDesk, seguir esses passos deve ajudá-lo a solucionar o problema e restaurar o acesso ao seu servidor virtual no Azure sem depender de uma sessão RDP ativa. Não hesite em testar essas soluções e aprimorar sua experiência de acesso pelo AnyDesk. Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.