Como Solicitar Inclusão na Lista Branca do AnyDesk e Continuar Usando Gratuitamente

Se você utiliza o AnyDesk para acessar seu PC de mídia em casa ou para ajudar amigos e familiares, pode ter notado que, recentemente, começou a receber notificações que limitam o uso do programa. Isso pode ser frustrante, especialmente quando você só quer desfrutar do seu conteúdo multimedia ou oferecer suporte técnico aos seus entes queridos.

A funcionalidade de Whitelisting é um processo que o AnyDesk implementa para identificar usuários que utilizam o software de forma profissional. Se você recebeu uma notificação informando que pode estar usando o AnyDesk para trabalho, mas na verdade o utiliza apenas para fins pessoais, ainda há formas de resolver essa situação.

Para continuar utilizando o AnyDesk gratuitamente, você deve solicitar a inclusão na lista branca (whitelist). Existem algumas instruções disponíveis em seu portal para ajudar os usuários nesse processo. Basta seguir o link fornecido na janela pop-up que você recebe para enviar sua solicitação de inclusão, esclarecendo que o uso do AnyDesk é pessoal e não profissional.

Lembre-se de que, como usuário pessoal, seu acesso ao AnyDesk deve continuar sendo gratuito após a aprovação de sua solicitação. Embora a funcionalidade de Whitelisting esteja disponível, você não deve buscar alternativas ainda, a menos que essa solução não resolva seu problema.

Se você continuar enfrentando dificuldades ou não receber uma resposta após sua solicitação, recomendamos que mantenha a comunicação com o suporte do AnyDesk para obter assistência contínua. A empresa valoriza muito a experiência do usuário e está disposta a ajudar a resolver qualquer inconveniente que você enfrente.

Esperamos que essas informações ajudem você a resolver seus problemas com o AnyDesk e que em breve você possa voltar a desfrutar de suas sessões em seu PC de mídia sem interrupções. Boa sorte!

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Não hesite em entrar em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.