Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Como Verificar se Sua Licença do AnyDesk é Comercial ou Gratuita: Passo a Passo Simples

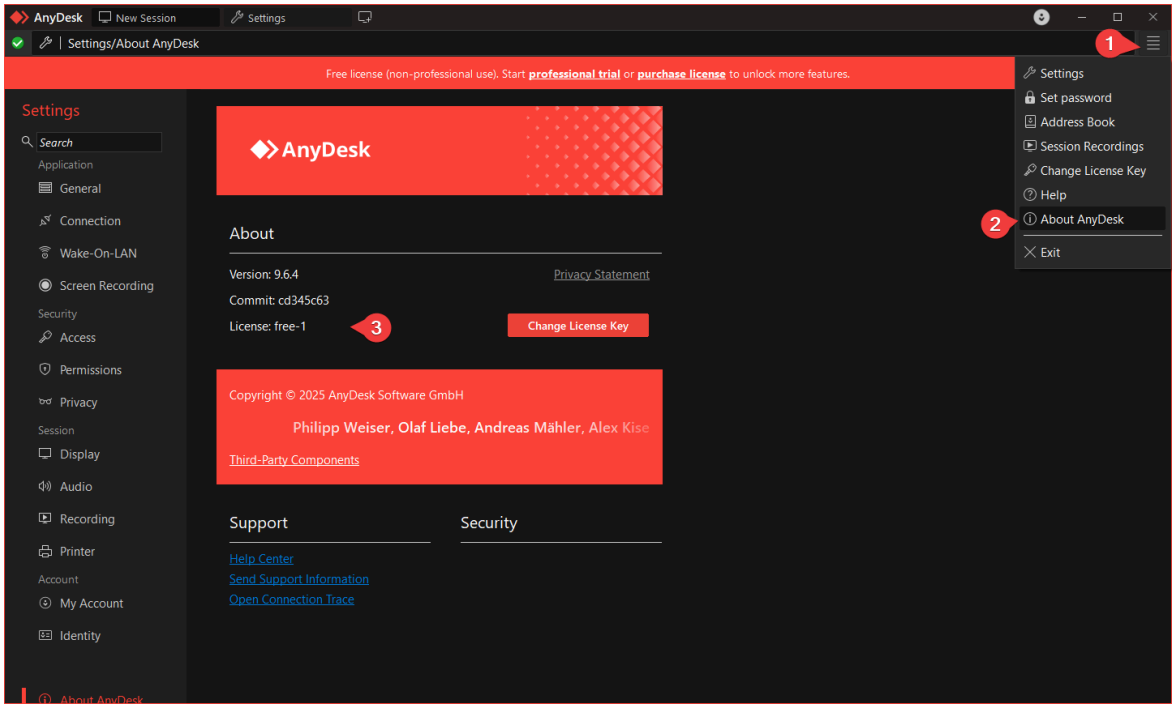
ÍNDICE

🖊️ Passos para verificar sua licença

Interpretando as informações

Saber se a sua instalação do AnyDesk está utilizando uma licença comercial ou a versão gratuita é um processo simples. Isso é útil para confirmar que as funcionalidades do seu plano (como o livro de endereços, o registro de sessões ou a personalização de marca) estão ativas.

Aqui te explicamos como fazer isso em poucos passos.



🖊️ Passos para verificar sua licença

1. **Abra o cliente do AnyDesk** em seu computador.
2. Vá até o **menu de hamburger** (as três linhas horizontais ☰) que geralmente está localizado no canto superior direito da janela.
3. No menu suspenso, clique na opção **“Sobre o AnyDesk”**.
4. Uma nova janela será aberta com informações sobre a versão do software que você está utilizando.

Interpretando as informações

No centro desta janela, busque a linha que diz **“Licença”**. O texto que aparece logo ao lado indicará o estado:

- **Se disser “free”** (gratuita) ou um texto similar, significa que o cliente não possui uma licença comercial aplicada e você está usando a versão básica.
- **Se você tiver uma licença comercial ativa**, o texto deverá indicar **exatamente** o nome do seu plano: **Standard**, **Advanced**, ou **Ultimate**.

Se você esperava ver sua licença comercial listada, mas aparece como “free”, certifique-se de ter aplicado a chave de licença que recebeu no momento da compra.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco.