Comparação de recursos: AnyDesk Advanced vs TeamViewer Corporate

As empresas brasileiras que estão considerando adquirir uma ferramenta de suporte remoto podem usar o seguinte guia como uma ferramenta para comparar as funções do AnyDesk Advanced versus o TeamViewer Corporate:

Características	AnyDesk Advanced	TeamViewer Corporate
Preço	$814,80	$1.343,16
Usuários com licença (técnicos máximos)	100	30
Suporte para dispositivos móveis	Sim	Como um complemento R$ 6.235,96/Ano
Número de licenças por conta	1	1
Dispositivos gerenciados (acesso não supervisionado)	Até 1000	500
É possível adicionar dispositivos gerenciados	Sim	Não
Acesso interativo	Ilimitado	Ilimitado
Canais incluídos	2	3
É possível adicionar conexões simultâneas (canais)	Máx. 50	Máx. 7 adicionais (total 10) (chega até 150 na página de compra)
Canais adicionais (como complemento)	1 por $ 358,80/Ano	1 por $ 526,80/Ano
Suporte ao cliente	Central de Ajuda / Suporte técnico ativo (Ticket, Chat ao vivo) / Suporte telefônico / Gerente de sucesso do cliente	Suporte técnico por telefone
Sessões concorrentes em abas durante uma conexão	O AnyDesk possui a opção de sessões concorrentes em janelas, não em abas	15
Colaboração em videoconferência	Não	Sim
Grupos de conexão dedicados	Não	Sim

Características	AnyDesk Advanced	TeamViewer Corporate
Mais		
Encontrar contato próximo	Sim	Sim
Compartilhar grupo (compartilhar um grupo no TeamViewer com um contato em seu computador e lista de contatos)	Não	Sim
Mudar funções	Sim	Sim
VPN	Sim	Sim
Mais		
Suporte para vários monitores	Sim	Sim
Transferência de arquivos	Sim	Sim
Som remoto (transmite áudio do dispositivo conectado)	Sim	Sim
Reinicialização remota	Sim	Sim
Impressão remota	Sim	Sim
Tunelamento TCP (direto e reverso)	Sim	Sim
Wake-On-LAN	Sim	Sim
Suporte de proxy (configurar conexão por meio de um servidor proxy)	Sim	Sim
Alias personalizado	Sim	Não
NameSpace	Sim (como complemento)	Não
NameSpace (como complemento)	Sim	Não
Cliente personalizado	Sim	Sim
Personalização de marca	Sim	Sim

Características	AnyDesk Advanced	TeamViewer Corporate
API REST	Sim	Sim
Lista de contatos	16 listas (1 pessoal, 15 compartilhadas)	Não
Gravação de sessão	Sim	Sim
Registro de sessão	Disponível online para a equipe	
Interface de linha de comando	Sim	Sim
Políticas de grupo	Sim	
Opções de implantação por pacote MSI	Sim	Sim
Criptografia de ponta a ponta de 256 bits	Sim	Sim
Gerenciamento de acesso granular para proteger dispositivos		Sim
Autenticação de dois fatores	Sim	Sim
Listas de bloqueio e permitido	O AnyDesk possui uma lista branca semelhante a listas de bloqueio e permitido	Sim
Lembrar configurações de sessão	Sim	
Perfis de permissões de sessão	Sim	
Gerenciamento de permissões no console	Sim (predefinido)	
Desativar atualização automática	Sim	Sim
Desconexão automática	Sim	Sim (Somente no Windows)
Modo de privacidade	Sim	Sim
On-Premises	Não	Não

Características	AnyDesk Advanced	TeamViewer Corporate
Login único (SSO)	Não	Não
Gerenciamento de usuários	Avançado	Sim
Bate-papo com texto	Sim	Sim
Quadro	Sim	Sim
Convite para sessão	Sim	
Conexões com os seguintes sistemas operacionais	Windows, macOS, iOS, Android, Linux, Raspberry Pi, FreeBSD e ChromOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS
Conectar a dispositivos Linux sem interface gráfica	Não	Sim
Cliente da web	Sim	Sim
Ações rápidas remotas (ação predefinida realizada com um clique)	Não	Sim
Instalar host remotamente	N/A	Sim
Convidar participantes adicionais	Não	Sim
Automação/escrita dentro de uma sessão (número de scripts)	Não	30
Atribuir casos de serviço a outros técnicos	Não	Sim
Fila de serviço	Não	Sim
Criação de casos de serviço por hora	Não	45
Notificações de casos de serviço	Não	Sim
Chat de casos de serviço	Não	Sim
Relatórios para casos de serviço	Não	Sim

Características	AnyDesk Advanced	TeamViewer Corporate
Avaliação de satisfação do cliente	Não	Sim
Botão SOS	Não	Sim
Mais		
Suporte UAC (Controle de Contas de Usuário)	Sim	Sim
Suporte ao servidor terminal (conectar a sessões de usuário)	Não	Sim
Relatórios de acesso a dispositivos (informar conexão de entrada a um dispositivo)	Sim	Sim
Relatórios de acesso de usuários (relatórios de conexões de entrada para um dispositivo remoto)	Não	Sim
Cobrança de conexões	???	Sim
Trabalhadores remotos	Adicionais ilimitados podem ser comprados	Até 25 usuários adicionais