Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Comparação de recursos: AnyDesk SOLO vs TeamViewer Remote Access ou Business.

 © 2026 ajuda.licencia.co

Características	AnyDesk Solo	Remote Access TeamViewer	TeamViewer Business
Preço	$ 154,80	$ 214,8	$ 314,88
Usuários com licença (máximo de técnicos)	1	1	1
Suporte para dispositivos móveis	Sim	Não	Adicionar
Número de licenças por conta	1	1	1
Dispositivos gerenciados (acesso não supervisionado)	100	3	200
Podem ser adicionados dispositivos gerenciados	Não	3 adicionais	Não
Acesso interativo	Ilimitado	3	Ilimitado
Canais	1	1	1
Podem ser adicionadas conexões simultâneas (canais)	Não	Não	Não
Canais adicionais (como complemento)	Não	Não	Não
Suporte ao cliente	Mesa de ajuda	Não	Suporte técnico por telefone
Sessões simultâneas em guias durante uma conexão	AnyDesk tem a opção de sessões simultâneas em janelas, não em guias	3	3
Colaboração em videoconferência	Não	Sim	Sim

Características	AnyDesk Solo	Remote Access TeamViewer	TeamViewer Business
Grupos de conexão dedicados	Não	–	–
Encontrar contato próximo	Sim	Não	Sim
Compartilhar grupo (compartilhar um grupo no TeamViewer com um contato em seu computador e lista de contatos)	Não	Não	Sim
Mudar papéis	Não	Não	Sim
VPN	Sim	Não	Sim
Suporte para vários monitores	Sim	Sim	Sim (com funcionalidades limitadas)
Transferência de arquivos	Sim	Sim	Sim (não inclui transferência de arquivos arrastando e soltando)
Áudio remoto (transmite áudio do dispositivo conectado)	Sim	Sim	Sim
Reinicialização remota	Sim	Sim	Sim
Impressão remota	Sim	Sim	Sim
Tunelamento TCP (direto e reverso)	1 para frente	Sim	Sim
Wake-On-LAN	Não	Sim	Sim
Suporte a proxy (configurar conexão através de um servidor proxy)	Sim	Sim	Sim

Características	AnyDesk Solo	Remote Access TeamViewer	TeamViewer Business
Alias personalizado	Sim	Não	Não
NameSpace	Não	Não	Não
NameSpace (como complemento)	Não	Não	Não
Cliente personalizado	Não	Não	Não
Branding personalizado	Não	Não	Sim
API REST	Não	Não	Sim
Catálogo de endereços	1 catálogo, 100 entradas	Não	Não
Gravação de sessão	Não	Não	Sim
Registro de sessão	Somente no dispositivo	–	–
Interface de linha de comando	Suporte limitado	–	–
Políticas de grupo	Não	–	–
Opções de implantação por pacote MSI	Não	–	–
Criptografia de ponta a ponta de 256 bits	Sim	Sim	Sim
Gerenciamento de acesso granular para proteger dispositivos	–	Sim	–
Autenticação de dois fatores	Sim	Sim	Sim
Listas de bloqueio e permissão	AnyDesk tem uma lista branca similar a listas de bloqueio e permissão	Sim	Sim

Características	AnyDesk Solo	Remote Access TeamViewer	TeamViewer Business
Lembrar configurações de sessão	Sim	–	–
Perfis de permissão de sessão	3 perfis	–	–
Gerenciamento de permissões no console	Não	–	–
Desabilitar atualização automática	Sim	Sim	Sim
Desconexão automática	Sim	Sim (apenas no Windows)	Sim (apenas no Windows)
Modo de privacidade	Sim	Sim	Sim
On-Premises	Não	Não	Não
Login único (SSO)	Não	Não	Não
Gestão de usuários	Não	Não	Não
Chat de texto	Sim	Não	Sim
Quadro	Sim	Não	Sim
Convite para sessão	Sim	–	–
Conexão aos seguintes sistemas operacionais	Windows, macOS, iOS, Android, Linux, Raspberry Pi, FreeBSD e ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS
Conexão a dispositivos Linux sem interface gráfica	Não	Sim	Sim
Cliente da web	Sim	Sim	Não
Comandos remotos rápidos (ação predefinida realizada	Não	Sim	Sim

Características	AnyDesk Solo	Remote Access TeamViewer	TeamViewer Business
com um clique)			
Instalar host remotamente	N/A	Não	Sim
Convidar participantes adicionais	Não	–	–
Automação/escrita dentro de uma sessão (número de scripts)	Não	Não	5
Atribuir casos de serviço a outros técnicos	Não	Não	Sim
Fila de serviço	Não	Não	Sim
Criação de casos de serviço por hora	Não	Não	10
Notificações de casos de serviço	Não	Não	Sim
Chat de casos de serviço	Não	Não	Sim
Relatórios para casos de serviço	Não	–	–
Avaliação da satisfação do cliente	Não	–	–
Botão SOS	Não	–	Sim
Suporte para UAC (Controle de Contas de Usuário)	Sim	Sim	Sim
Suporte de servidor terminal (conectar a sessões de usuário)	Não	Sim	Sim
Relatórios de acesso a dispositivos (relatar conexão recebida a um dispositivo)	Sim??	Sim	Sim