Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Comparação de Recursos: AnyDesk SOLO x TeamViewer Acesso Remoto ou Business

Características	AnyDesk Solo	Acesso Remoto do TeamViewer	TeamViewer Business
Preço	$ 154,80	$ 214,8	$ 314,88
Usuários com licença (máximo de técnicos)	1	1	1
Suporte para dispositivos móveis	Sim	Não	Adicionar
Número de licenças por conta	1	1	1
Dispositivos gerenciados (acesso não supervisionado)	100	3	200
Dispositivos gerenciados adicionais	Não	Mais 3	Não
Acesso interativo	Ilimitado	3	Ilimitado
Canais	1	1	1
Adicionar conexões simultâneas (canais)	Não	Não	Não
Canais adicionais (como complemento)	Não	Não	Não
Suporte ao cliente	Central de Ajuda	Não	Suporte técnico por telefone
Sessões simultâneas em guias durante uma conexão	AnyDesk tem a opção de sessões simultâneas em janelas, não em guias	3	3
Colaboração em videoconferência	Não	Sim	Sim
Grupos de conexão dedicados	Não		

Características	AnyDesk Solo	Acesso Remoto do TeamViewer	TeamViewer Business
Mais			
Encontrar contato próximo	Sim	Não	Sim
Compartilhar grupo (compartilhar um grupo no TeamViewer com um contato em seu computador e lista de contatos)	Não	Não	Sim
Mudar funções	Não	Não	Sim
VPN	Sim	Não	Sim
Mais			
Suporte para vários monitores	Sim	Sim	Sim (com funcionalidades limitadas)
Transferência de arquivos	Sim	Sim	Sim (não inclui arrastar e soltar)
Som remoto (transmite áudio do dispositivo conectado)	Sim	Sim	Sim
Reinício remoto	Sim	Sim	Sim
Impressão remota	Sim	Sim	Sim
Tunelamento TCP (direto e reverso)	1 para frente	Sim	Sim
Wake-On-LAN	Não	Sim	Sim
Suporte a proxy (configurar conexão através de um servidor proxy)	Sim	Sim	Sim
Alias personalizado	Sim	Não	Não
NameSpace	Não	Não	Não

Características	AnyDesk Solo	Acesso Remoto do TeamViewer	TeamViewer Business
NameSpace (como complemento)	Não	Não	Não
Cliente personalizado	Não	Não	Não
Branding personalizado	Não	Não	Sim
API REST	Não	Não	Sim
Lista de contatos	1 lista, 100 entradas	Não	Não
Gravação de sessão	Não	Não	Sim
Registro de sessão	Apenas no dispositivo		
Interface de linha de comando	Suporte limitado		
Políticas de grupo	Não		
Opções de implantação por meio de pacote MSI	Não		
Criptografia de ponta a ponta de 256 bits	Sim	Sim	Sim
Gerenciamento granular de acesso para proteger dispositivos		Sim	Sim
Autenticação de dois fatores	Sim	Sim	Sim
Listas de bloqueio e permissão	O AnyDesk possui uma lista branca semelhante a listas de bloqueio e permissão	Sim	Sim

Características	AnyDesk Solo	Acesso Remoto do TeamViewer	TeamViewer Business
Lembrar configurações de sessão	Sim		
Perfis de permissão de sessão	3 perfis		
Gerenciamento de permissões no console	Não		
Desativar atualização automática	Sim	Sim	Sim
Desconexão automática	Sim	Sim (apenas no Windows)	Sim (apenas no Windows)
Modo de privacidade	Sim	Sim	Sim
On-Premises	Não	Não	Não
Logon único (SSO)	Não	Não	Não
Gerenciamento de usuários	Não	Não	Não
Chat de texto	Sim	Não	Sim
Quadro	Sim	Não	Sim
Convite para sessão	Sim		
Conexão aos seguintes sistemas operacionais	Windows, macOS, iOS, Android, Linux, Raspberry Pi, FreeBSD e ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS
Conexão a dispositivos Linux sem interface gráfica	Não	Sim	Sim
Cliente web	Sim	Sim	Não
Ações rápidas remotas (ação predefinida realizada com um	Não	Sim	Sim

Características	AnyDesk Solo	Acesso Remoto do TeamViewer	TeamViewer Business
clique)			
Instalar host remotamente	Indisponível	Não	Sim
Convidar participantes adicionais	Não		
Automação/escrita dentro de uma sessão (número de scripts)	Não	Não	5
Atribuir casos de serviço a outros técnicos	Não	Não	Sim
Fila de serviço	Não	Não	Sim
Criação de casos de serviço por hora	Não	Não	10
Notificações de casos de serviço	Não	Não	Sim
Chat de casos de serviço	Não	Não	Sim
Relatórios para casos de serviço	Não		
Avaliação da satisfação do cliente	Não		
Botão SOS	Não		Sim
Suporte a UAC (Controle de Contas de Usuário)	Sim	Sim	Sim
Suporte a servidor de terminal (conectar a sessões de usuário)	Não	Sim	Sim
Relatórios de acesso a dispositivos (relatar conexões	Sim??	Sim	Sim

Características	AnyDesk Solo	Acesso Remoto do TeamViewer	TeamViewer Business
de entrada para um dispositivo)			