Comparação de recursos: AnyDesk Standard vs TeamViewer Premium

As empresas que estão considerando adquirir uma ferramenta de suporte remoto podem usar o seguinte guia como uma ferramenta de comparação para decidir:

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Preço	$310,80	$721,56
Usuários com licença (técnicos máximos)	20	15
Suporte para dispositivos móveis	Sim	Como complemento €896,40/ano
Número de licenças por conta	1	1
Dispositivos gerenciados (acesso não supervisionado)	Até 500	300
Dispositivos gerenciados podem ser adicionados	Sim	Não
Acesso interativo	Ilimitado	Ilimitado
Canais incluídos	1	1
Conexões simultâneas podem ser adicionadas (canais)	Máx. 20	Máx. 4 adicionais (total 5)
Canais adicionais (como complemento)	1 por $310,80/ano	1 por €526,80/ano
Suporte ao cliente	Central de Ajuda / Suporte Técnico Ativo (Ticket, Chat ao vivo) / Gerente de Sucesso do Cliente	Suporte técnico por telefone
Sessões simultâneas em abas durante uma conexão	O AnyDesk tem a opção de sessões simultâneas em janelas, não em abas	10
Colaboração em videoconferência	Não	Sim
Grupos de conexão dedicados	Não	Sim
Mais		
Encontrar contato próximo	Sim	Sim

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Compartilhar grupo (compartilhar um grupo no TeamViewer com um contato em seu computador e lista de contatos)	Não	Sim
Alterar funções	Sim	Sim
VPN	Sim	Sim
Mais		
Suporte para múltiplos monitores	Sim	Sim
Transferência de arquivos	Sim	Sim
Som remoto (transmite áudio do dispositivo conectado)	Sim	Sim
Reinicialização remota	Sim	Sim
Impressão remota	Sim	Sim
Tunelamento TCP (direto e reverso)	Sim	Sim
Wake-On-LAN	Sim	Sim
Suporte de proxy (configurar conexão através de um servidor proxy)	Sim	Sim
Alias personalizado	Sim	Não
NameSpace	Sim (como complemento)	Não
NameSpace (como complemento)	Sim	Não
Cliente personalizado	Sim	Sim
Branding personalizado	Sim	Sim
API REST	Sim	Sim
Lista de contatos	6 listas (1 pessoal, 5 compartilhadas)	Não

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Gravação de sessão	Sim	Sim
Registro de sessão	Disponível online para a equipe	
Interface de linha de comando	Sim	Sim
Políticas de grupo	Limitadas	
Opções de implantação através do pacote MSI	Não	Não
Criptografia de ponta a ponta de 256 bits	Sim	Sim
Gerenciamento de acesso granular para proteger dispositivos		Sim
Autenticação de dois fatores	Sim	Sim
Listas de bloqueio e permissão	O AnyDesk possui uma lista de permissões semelhante a listas de bloqueio e permissão	Sim
Lembrar configurações de sessão	Sim	
Perfis de permissões de sessão	Sim	
Gerenciamento de permissões no console	Não	
Desativar atualização automática	Sim	Sim
Desconexão automática	Sim	Sim (apenas no Windows)
Modo de privacidade	Sim	Sim
On-Premises	Não	Não
Logon único (SSO)	Não	Não
Gerenciamento de usuários	Padrão	Sim

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Chat de texto	Sim	Sim
Quadro	Sim	Sim
Convite de sessão	Sim	
Conexão com os seguintes sistemas operacionais	Windows, macOS, iOS, Android, Linux, Raspberry Pi, FreeBSD e ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS
Conexão a dispositivos Linux sem interface gráfica	Não	Sim
Cliente web	Sim	Sim
Ações rápidas remotas (ação predefinida realizada com um clique)	Não	Sim
Instalar agente remotamente	N/A	Sim
Convidar participantes adicionais	Não	Sim
Automação/escrita dentro de uma sessão (número de scripts)	Não	15
Atribuir casos de serviço a outros técnicos	Não	Sim
Fila de serviço	Não	Sim
Criação de casos de serviço por hora	Não	15
Notificações de casos de serviço	Não	Sim
Chat de casos de serviço	Não	Sim
Relatórios para casos de serviço	Não	Sim
Avaliação de satisfação do cliente	Não	Sim
Botão SOS	Não	Sim
Mais		

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Suporte UAC (Controle de Contas de Usuário)	Sim	Sim
Suporte de servidor terminal (conectar a sessões de usuário)	Não	Sim
Relatórios de acesso a dispositivos (relatar conexão recebida a um dispositivo)	Sim	Não
Relatórios de acesso de usuários (relatórios de conexões recebidas a um dispositivo remoto)	Não	Sim
Faturamento de conexão	Não	Sim
Trabalhadores remotos	Podem ser adicionados ilimitados	Até 25 usuários adicionais