Configuração e Segurança do Acesso Não Assistido: guia completo para habilitar e configurar o AnyDesk

ÍNDICE

Acesso Não Assistido
Configuração
Permissões (Antes do AnyDesk 7)
Permissões (AnyDesk 7 em diante)
Autenticação de Dois Fatores
Habilitando o Acesso Não Assistido
  Restrições de Senha:
Login Automático
  Resetando o Token
Considerações de Segurança
  Acesso Não Assistido Exclusivo

Acesso Não Assistido

A ideia do home office está se expandindo rapidamente e os usuários nem sempre podem contar com um usuário no dispositivo remoto para aceitar sua solicitação de conexão.

Além disso, em telas de login, como aquelas no Windows e macOS, apenas os serviços em segundo plano estão disponíveis, para que janelas baseadas em GUI, como a Janela de Aceitação do AnyDesk, não possam ser exibidas.

Com isso em mente, o AnyDesk oferece a capacidade de se conectar a um dispositivo remoto usando uma senha, o que contorna a necessidade de um usuário para aceitar a solicitação de conexão.

 © 2026 ajuda.licenci

Nota: Embora não seja obrigatório, é altamente recomendável que o AnyDesk seja instalado no dispositivo onde o Acesso Não Assistido foi configurado. Isso garante conectividade com o dispositivo mesmo após reinicialização do sistema ou logout da conta.

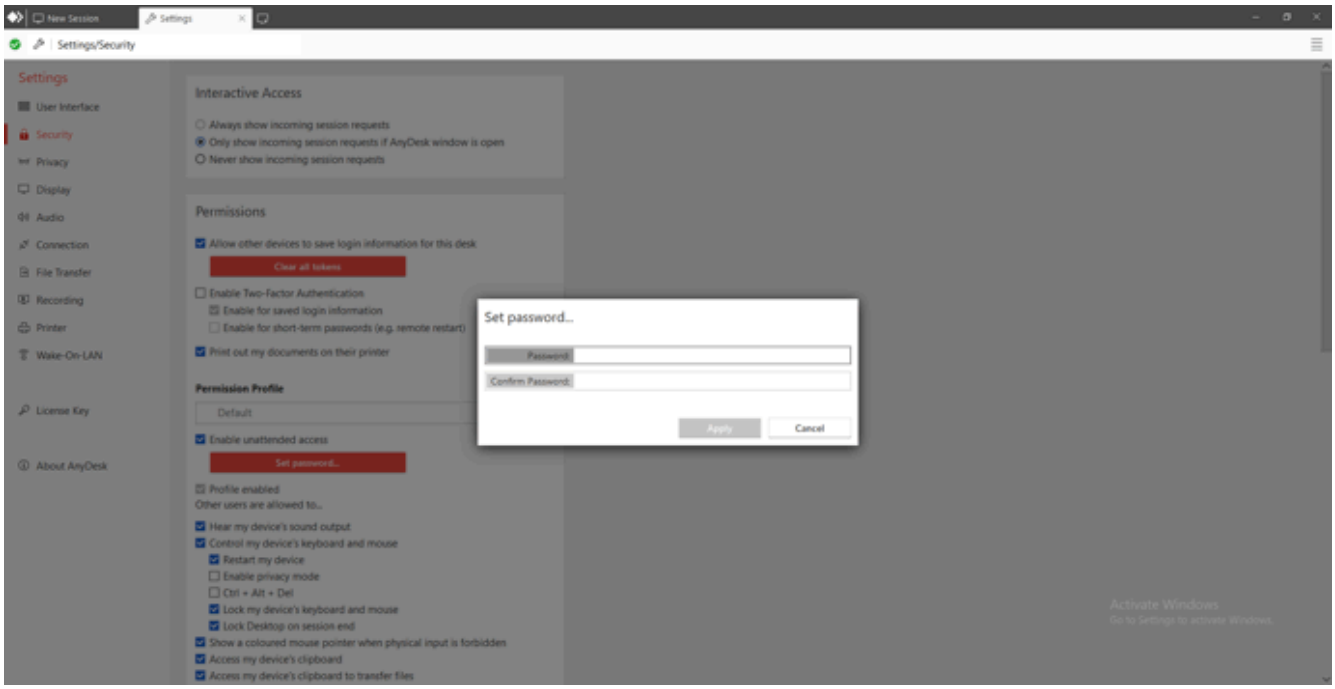
Retornar ao topo

Configuração

Por padrão, o Acesso Não Assistido está desativado no cliente AnyDesk e não permitirá conexões não assistidas ao dispositivo. Nesse caso, as solicitações de conexão **precisam ser aceitas ou rejeitadas manualmente** usando a Janela de Aceitação do cliente ao qual está sendo conectado.

As configurações de Acesso Não Assistido podem ser encontradas em *Configurações* > *Segurança* > *Acesso Não Assistido* para versões não Windows do AnyDesk ou versões do AnyDesk para Windows anteriores ao AnyDesk 7.

Para AnyDesk 7 para Windows e mais recentes, o Acesso Não Assistido pode ser habilitado em *Configurações* > *Segurança* > *Permissões* > *Perfil de Permissão* com base em cada perfil.



Retornar ao topo

Permissões (Antes do AnyDesk 7)

Substituir permissões padrão: Quando desativado, as permissões de “Configurações” > “Segurança” > “Permissões Padrão de Usuários Remotos” são usadas em vez disso.

Permitir ao usuário conectado:

- Ouvir a saída de som do meu computador
- Controlar o teclado e o mouse do meu computador
- Acessar a área de transferência do meu computador
- Acessar a área de transferência do meu computador para transferir arquivos
- Bloquear o teclado e o mouse do meu computador
- Reiniciar o meu computador
- Usar o Gerenciador de Arquivos
- Bloquear a conta no final da sessão
- Solicitar informações do sistema
- Imprimir meus documentos na impressora deles (Ver Impressão Remota)
- Desenhar na tela do computador (Ver Quadro Branco)
- Criar túneis TCP (Ver Tunelamento TCP)
- Ativar o modo de privacidade (Ver Privacidade de Tela)
- Mostrar um ponteiro de mouse colorido quando o usuário conectado não tem permissão para controlar meu dispositivo

Retornar ao topo

Permissões (AnyDesk 7 em diante)

Consulte Perfis de Permissão.

Retornar ao topo

Autenticação de Dois Fatores

Consulte Autenticação de Dois Fatores.

Retornar ao topo

Habilitando o Acesso Não Assistido

Ao habilitar “Habilitar Acesso Não Assistido”, será exibido um prompt onde o usuário pode definir a senha usada para o Acesso Não Assistido. Uma senha existente pode ser alterada clicando em “Definir senha para acesso não assistido”.

Restrições de Senha:

- Pelo menos 8 caracteres.
- Pelo menos suficientemente segura (sem caracteres repetidos de forma consistente ou senhas identificáveis básicas (por exemplo, “senha”)).
- **Recomendado:** Uma combinação de letras, números e símbolos.

Cuidado:

A senha deve ser muito segura. Quem conhece a senha e seu ID do AnyDesk potencialmente pode ter acesso completo ao seu computador, dependendo das permissões disponíveis. Uma senha com pelo menos 12 caracteres é altamente recomendada.

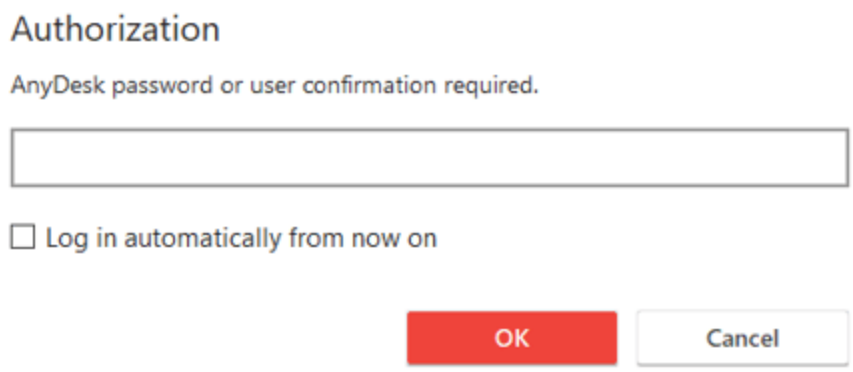
O AnyDesk também suporta a Autenticação de Dois Fatores para a melhor segurança.

Sempre verifique quando terceiros entram em contato com você e exigem seu Endereço do AnyDesk. Nós (**AnyDesk Software**) **nunca** pediremos sua senha e empresas legítimas nunca entrarão em contato com você sem que você tenha iniciado a comunicação primeiro. Caso esteja procurando a ajuda de um serviço de reparo de PCs, certifique-se de conhecer o provedor.

Retornar ao topo

Login Automático

Habilitar “Permitir que outros computadores salvem as informações de login para este computador” permitirá que os usuários conectados ao cliente por meio do Acesso Não Assistido selecionem “Login automaticamente a partir de agora”.



Quando esta opção é selecionada e a senha do Acesso Não Assistido estiver correta, o cliente conectado receberá um token do cliente AnyDesk remoto. Com esse token, futuras conexões do cliente conectado ao cliente remoto permitirão que o cliente conectado tenha suas solicitações

aceitas automaticamente sem a necessidade de digitar a senha do Acesso Não Assistido para sessões subsequentes.

Resetando o Token

O token pode ser redefinido pelo dispositivo remoto selecionando “Limpar todos os tokens” ou alterando a senha de acesso não assistido.

Redefinir o token forçará todos os usuários do Acesso Não Assistido a digitar manualmente a senha do Acesso Não Assistido novamente.

Você pode desabilitar a funcionalidade de permitir informações de login (a senha) desmarcando “Permitir que outros computadores salvem informações de login para este computador”. Observe que os tokens já existentes permanecerão funcionais, mas nenhum novo token será gerado.

Retornar ao topo

Considerações de Segurança

- Este recurso não salva a senha em si. Em vez disso, o dispositivo remoto gera um token específico. **Este token só pode ser usado pelo cliente autorizado.** Um cliente só pode obter autorização se a senha correta foi inserida.
- Mesmo se alguém tiver acesso total ao seu cliente que tem esse recurso ativado, não há como obter acesso à sua senha em texto claro.
- Mudar a senha para a mesma senha também invalidará todos os tokens. Isso é útil se você tiver inserido a senha no cliente no passado, mas o proprietário do cliente não souber a senha.

Retornar ao topo

Acesso Não Assistido Exclusivo

Para forçar o cliente AnyDesk a ser acessível apenas usando a senha de Acesso Não Assistido, “Nunca mostrar solicitações de sessão de entrada” pode ser habilitado em *Configurações* > *Segurança* > *Acesso Interativo*.

Retornar ao topo