Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Configurações do AnyDesk: Personalize seu Cliente para Atender às Suas Necessidades

ÍNDICE

- Configurações
- Interface do usuário
- Segurança
  - Acesso Interativo
  - Perfis de Permissão (AnyDesk 7+)
  - Acesso não assistido
  - Lista de Controle de Acesso
  - Permissões padrão de usuários remotos
  - Atualizações (Apenas para Windows)
  - Descoberta
- Privacidade
- Exibição
- Áudio
- Conexão
  - Conexão Direta
  - Escuta de Porta Local
  - HTTP-Proxy
  - NTLM
- Transferência de arquivos
- Gravação
- Impressora
- Wake-on-LAN
- Chave de licença
- Sobre o AnyDesk

Configurações

O AnyDesk oferece uma ampla variedade de configurações para personalizar um cliente às necessidades específicas do usuário.

Interface do usuário

As configurações da interface do usuário podem ser encontradas em *Configurações* > *Interface do usuário*. Como o nome sugere, essas configurações afetam predominantemente a interface do usuário da janela do AnyDesk.

Aqui, você pode:

- Definir o idioma
- Ver o Alias do AnyDesk
- Configurar o cliente para mostrar o ID do AnyDesk em vez do Alias
- Ocultar a barra de tarefas local quando a janela do AnyDesk estiver maximizada
- Solicitar um comentário após o término da sessão
  O comentário da sessão será visível na guia Sessões do portal do cliente my.anydesk.com vinculado à licença do cliente.
- Abrir o Catálogo de endereços ao iniciar uma janela do AnyDesk
- Mostrar automaticamente a janela de aceitação quando uma mensagem de chat for recebida
- Ocultar a barra lateral na janela principal do AnyDesk
- Mostrar o campo principal “Remote Desk” na janela principal do AnyDesk

Segurança

Se o AnyDesk estiver instalado no dispositivo, será necessário acesso administrativo para desbloquear essas configurações. Isso pode ser feito clicando no botão “Desbloquear configurações de segurança” no topo das “Configurações” > “Segurança”.



Acesso Interativo

Em “Acesso interativo”, você pode determinar quando a janela de aceitação é mostrada.

As solicitações de sessão recebidas podem ser automaticamente rejeitadas ou exigir interação do usuário.
Caso o Acesso Interativo esteja ativado, a janela de aceitação será mostrada sempre que uma solicitação de sessão recebida chegar.
Para iniciar a sessão, a solicitação deve ser aceita pressionando ‘Aceitar’ na janela de aceitação ou enviando credenciais válidas (veja Acesso não assistido).

Existem três opções para solicitações de conexão recebidas:

- Sempre mostrar
- Permitir apenas quando a janela principal do AnyDesk estiver aberta
- Nunca (O cliente só é acessível usando Acesso não assistido)

Observação: Caso o Acesso Interativo esteja desativado, as solicitações de sessão ainda poderão ser aceitas enviando credenciais válidas (veja Acesso não assistido).

Perfis de Permissão (AnyDesk 7+)

Veja Perfis de Permissão.

Acesso não assistido

Veja Acesso não assistido.

Lista de Controle de Acesso

A lista de controle de acesso (ACL) é um recurso de segurança baseado em lista branca encontrado em *Configurações* > *Segurança* > *Lista de Controle de Acesso*.

Somente IDs e Aliases do AnyDesk registrados na lista de controle de acesso do cliente podem solicitar conexões com esse cliente. Clientes com IDs e Aliases do AnyDesk não registrados na lista de controle de acesso são automaticamente rejeitados.



Entradas de lista de controle de acesso curinga também estão disponíveis. Usando “*” ou “?”, você pode inserir IDs ou Aliases parciais do AnyDesk. “*” denota uma sequência de qualquer comprimento, enquanto “?” representa um único caractere.

Por exemplo, se um espaço de nome personalizado como “@empresa” tiver sido adquirido, uma entrada curinga como “*@empresa” garantiria que apenas os aliases no espaço de nome personalizado pudessem se conectar ao cliente AnyDesk.

Permissões padrão de usuários remotos

As permissões encontradas aqui são as permissões padrão para usuários que se conectam a você via janela de aceitação.

Permita que o usuário conectado:

- Ouça a saída de som do meu computador

- Controle o teclado e mouse do meu computador
- Acesse a área de transferência do meu computador
- Acesse a área de transferência do meu computador para transferir arquivos
- Bloqueie o teclado e mouse do meu computador
- Reinicie meu computador
- Use o Gerenciador de Arquivos
- Bloqueie a conta no término da sessão
- Solicite informações do sistema
- Imprima meus documentos em sua impressora (Veja Impressão Remota)
- Desenhe na tela do computador (Veja Quadro Branco)
- Crie túneis TCP (Veja Tunelamento TCP)
- Ative o modo de privacidade (Veja Privacidade de tela)
- Mostre um ponteiro de mouse colorido quando o usuário conectado não tem permissão para controlar meu dispositivo

Atualizações (Apenas para Windows)

Em “Configurações” > “Segurança” > “Atualizações”, você pode escolher se deseja baixar ou instalar novas atualizações automaticamente em nosso canal de Atualização Automática. Para mais informações, consulte Atualização.

- Mantenha o cliente AnyDesk automaticamente atualizado.
  Observe que isso não está disponível para clientes personalizados
- Baixar atualizações e pedir para instalar
- Desativar atualização automática
- Versão beta

Descoberta

Com os recursos de Descoberta do AnyDesk, o AnyDesk pode encontrar automaticamente todos os clientes AnyDesk na mesma rede local.

Os itens descobertos exibem:

• Sistema operacional
• Nome do dispositivo
• Alias/ID
• Imagem do usuário

Dentro das configurações em “Configurações” > “Segurança” > “Descoberta”, você pode:

- Configurar se o cliente AnyDesk deve buscar outros clientes AnyDesk na mesma rede
- Configurar se este cliente AnyDesk deve ser descoberto por outros clientes AnyDesk na mesma rede

A Descoberta está ativada por padrão para clientes AnyDesk instalados. A Descoberta também pode ser ativada em modo portátil clicando na guia Descoberta azul ou indo para “Configurações” > “Segurança” > “Descoberta”.

Observação: Se o recurso de Descoberta estiver ativado, o Firewall pode precisar ser ajustado.

Voltar ao topo

Privacidade

Em “Configurações” > “Privacidade”, você pode definir quais informações deseja que sejam visíveis ao se conectar a um dispositivo remoto na janela de aceitação ou quando visível como uma entrada de sessões recentes ou Catálogo de endereços.

Nome de usuário: Um nome de conta personalizado ou do usuário exibido na janela de aceitação ao se conectar a outros dispositivos.

Imagem de usuário: Uma imagem de conta personalizada ou de usuário exibida em vários locais, incluindo a janela de aceitação. Se não houver imagem de conta ou esta opção estiver desativada, a imagem padrão do usuário AnyDesk será mostrada.

Pré-visualização da área de trabalho: Uma captura de tela ou papel de parede da área de trabalho do seu dispositivo exibida no Catálogo de endereços ou na lista de sessões recentes de outros clientes AnyDesk. Esta opção também pode ser desativada, e a pré-visualização será substituída por uma imagem padrão.

Caminho da captura de tela: O caminho onde salvar as capturas de tela feitas durante uma sessão.

Registro de chat: O caminho onde salvar o registro de chat. O registro de chat também pode ser desativado aqui.

Plano de fundo da tela alternativo: Habilitar esta opção permite configurar o plano de fundo da área de trabalho que os usuários veem ao se conectar ao seu dispositivo. Você pode fazer upload de uma imagem personalizada ou simplesmente substituir seu plano de fundo da área de trabalho por uma cor sólida.

Depois que todas as sessões do AnyDesk foram desconectadas do seu cliente, seu plano de fundo voltará ao normal.

Moldura da tela: Habilitar esse recurso mostrará uma borda sempre visível ao redor da tela quando alguém estiver conectado a você. Isso permitirá que você saiba com um único olhar se alguém está conectado ao seu dispositivo.

Voltar ao topo

Exibição

Veja Exibição.

Voltar ao topo

Áudio

Em “Configurações” > “Áudio”, você pode definir qual dispositivo de áudio deve ser transmitido, bem como de qual dispositivo de áudio os sons do dispositivo remoto devem ser reproduzidos.

Transmissão: Transmite áudio para o dispositivo remoto durante sessões recebidas. Você pode escolher entre não transmitir, o dispositivo padrão do seu sistema operacional ou um dispositivo específico.

Saída: Determina o dispositivo de saída durante sessões enviadas. Você pode escolher entre não ter saída, o dispositivo padrão do seu sistema operacional ou um dispositivo específico.

Observação: O áudio é unidirecional. Crie uma sessão reversa adicional para a transmissão bidirecional de áudio.

Visite Áudio para mais informações.

Voltar ao topo

Conexão

Conexão Direta

Se as conexões diretas estiverem habilitadas em “Configurações” > “Conexão” > “Geral”, o AnyDesk tentará criar um túnel de sessão entre este cliente AnyDesk e o cliente ao qual está tentando se conectar.

Se desabilitado, a sessão do AnyDesk entre os pontos de extremidade local e remoto é roteada pelos nossos servidores. Observe que as sessões do AnyDesk são criptografadas, e o AnyDesk não pode e

não vai analisar os dados da sua sessão.

Geralmente, as conexões diretas são mais rápidas do que uma conexão roteada. No entanto, em alguns ambientes de rede, você pode experimentar instabilidade de rede devido a configurações de firewall ou outras soluções de segurança. Desative as conexões diretas nas configurações para evitar términos de sessão inesperados.

Escuta de Porta Local

Para conexões diretas, a porta TCP 7070 é usada para escuta por padrão. Esta porta é aberta ao instalar o AnyDesk.

Uma porta personalizada pode ser especificada em “Configurações” > “Conexão” > “Geral” (Deve ser definida para todos os clientes).

HTTP-Proxy

Requisitos:

O servidor proxy deve:

1. Suportar o método CONNECT
2. Não deve interceptar ou alterar o fluxo ou conexão SSL/TLS.

O AnyDesk suporta o uso de um servidor proxy. Os modos de trabalho disponíveis são:

- desativado
- determinado automaticamente (Configuração automática de proxy / PAC)
- especificado
    - IP
    - Porta
    - Autenticação

Observação: O proxy deve suportar o método CONNECT. A autenticação pode ser feita com acesso Básico e acesso Digest.

NTLM

A partir do AnyDesk 6.3.0 e posterior para Windows, a autenticação NTLM é suportada como uma forma de autenticação de proxy.

Usando o NTLM, os nomes de usuários e senhas são criptografados e você pode usar suas credenciais existentes do Windows do domínio em vez de um segundo conjunto independente de credenciais.

Por que NTLM?

Um caso de uso para o NTLM é para empresas que usam contas configuradas em domínio do Windows para seus dispositivos. Com a autenticação NTLM para seus proxies, elas não precisam gerar um novo conjunto de credenciais de login para cada usuário e podem simplesmente usar as credenciais existentes armazenadas no controlador de domínio do Windows. Isso tem a vantagem adicional de reduzir o número de credenciais de login que o usuário precisa lembrar.

Além disso, o NTLM é muito mais seguro do que o Básico, pois é criptografado.

Voltar ao topo

Transferência de arquivos

Veja Gerenciador de Arquivos e Transferência de Arquivos.

Voltar ao topo

Gravação

Em “Configurações” > “Gravação”, você pode definir se as sessões devem ser gravadas automaticamente por padrão.

Essas configurações podem ser configuradas para gravar apenas sessões recebidas ou enviadas.

Por padrão, as gravações de sessão podem ser encontradas em **%homepath%\Vídeos\AnyDesk**. O direcionamento personalizado local também é suportado.

Para uma explicação mais detalhada, consulte nosso artigo sobre Gravação de Sessão.

Voltar ao topo

Impressora

Existem três modos para lidar com os trabalhos de impressão recebidos:

- Ignorar (Rejeitar automaticamente trabalhos de impressão recebidos)
- Imprimir usando a impressora padrão

- Imprimir usando a impressora especificada

Veja Impressão Remota.

Voltar ao topo

Wake-on-LAN

Veja Wake-on-LAN.

Voltar ao topo

Chave de licença

A licença do AnyDesk pode ser encontrada em my.anydesk.com. Para instruções sobre como registrar seu cliente AnyDesk em sua conta, visite nosso artigo sobre Licenciamento.

Voltar ao topo

Sobre o AnyDesk

Em Sobre o AnyDesk, você pode ver a versão do seu cliente AnyDesk, bem como a licença atualmente registrada no cliente AnyDesk.

Em “Configurações” > “Sobre o AnyDesk” > “Informações de suporte”, você pode clicar em:

- **Site de Ajuda e Suporte** para abrir nosso Centro de Ajuda usando o navegador padrão.
- **Enviar Informações de Suporte** para abrir o cliente de e-mail padrão e enviar para a nossa equipe de Suporte seus arquivos de rastreamento. Por favor, não se esqueça de também fornecer uma descrição do problema.
- **Abrir Rastreamento de Conexão** para visualizar uma lista de todos os clientes que fizeram uma solicitação de conexão para este cliente AnyDesk.

Voltar ao topo