Erro desk_rt_ipc_error: Causas e soluções para Windows e Linux | AnyDesk

ÍNDICE

Status: desk_rt_ipc_error

Descrição:

Soluções potenciais:

Status: desk_rt_ipc_error

Descrição:

Este erro geralmente ocorre quando uma aplicação externa, como o sistema operacional ou uma ferramenta de segurança, encerra a sessão do AnyDesk. As causas subjacentes e as soluções potenciais podem diferir dependendo do sistema operacional.

Se você encontrar esta mensagem ao tentar se conectar a um dispositivo Windows, é muito provável que uma solução de segurança instalada no dispositivo seja responsável por desconectar o AnyDesk ou outras conexões de desktop remoto. Uma causa típica desse problema são as funcionalidades de segurança anti-ransomware.

Por outro lado, se você encontrar este erro ao conectar-se a um dispositivo Linux, pode ser devido a um servidor de exibição não suportado.

Soluções potenciais:

Windows:

- Adicione o AnyDesk à lista de permissões ou desative as funcionalidades anti-ransomware no dispositivo.

- Reinstale o AnyDesk se a solução de segurança bloquear ou colocar o aplicativo em quarentena.

Linux:

- Certifique-se de que tanto o gerenciador de login quanto o sistema estejam usando Xorg para evitar problemas com servidores de exibição não suportados.
- Verifique se o resolvedor DNS resolve corretamente os endereços de URL do AnyDesk. Consulte Firewall.