Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Gerenciador de URL AnyDesk: Como Usar e Integrar ao Portal do Cliente

ÍNDICE

Gerenciador de URL

Exemplo de Uso

Gerenciador de URL

No Windows, macOS (AnyDesk 6.3.1+) e Linux, os usuários do AnyDesk podem abrir automaticamente o AnyDesk e enviar uma solicitação de conexão a um dispositivo usando um link ou URL.

Nota: O AnyDesk deve estar **instalado** nos dispositivos que você deseja usar o gerenciador de URL.

O gerenciador de URL pode ser usado com a tag âncora HTML. Por exemplo:

Clique aqui para visitar a AwesomeDesk!

O gerenciador de URL segue as seguintes convenções de formato:

Para **clientes padrão**:

anydesk:**<ID/Apelido do AnyDesk>** (por exemplo, anydesk:**123456789**)

Para **clientes personalizados**, o prefixo precisa ser adicionado à URL:

anydesk-:**<ID/Apelido do AnyDesk**> (por exemplo, anydesk-**abc12345**:**123456789**)

Para **clientes personalizados do MSI AnyDesk (apenas Windows)**:

anydesk:AnyDesk-_msi:**<ID/Apelido do AnyDesk>** (por exemplo, anydesk:AnyDesk-**abc1234**5_msi:**123456789**)

Essa funcionalidade também está integrada ao portal do cliente my.anydesk.com. Basta acessar a aba Clientes, selecionar o cliente AnyDesk ao qual deseja se conectar e clicar em “Conectar”.

Cuidado: Os gerenciadores de URL contidos no portal do cliente MyAnyDesk só funcionam com a versão padrão do AnyDesk disponível em nosso site.

Exemplo de Uso

Essa pode ser uma característica importante para painéis de suporte baseados em HTML. Os clientes podem enviar ao time de suporte o ID do AnyDesk por meio de um formulário. O painel recebe e organiza as informações sobre os dados do cliente e o ID do AnyDesk e converte automaticamente o ID em uma URL do AnyDesk.

Quando o técnico de suporte deseja se conectar ao cliente, ele pode simplesmente clicar no botão ou link contendo o gerenciador de URL, e o AnyDesk abrirá automaticamente e enviará uma solicitação de conexão.