Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM): Configuração e Implantação para macOS, Android e iOS

ÍNDICE

Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM)
Implantação
Configuração através do MDM para macOS
- Conteúdo de Carga
- Outros
- Implantação de Perfil

Configuração através do MDM para Android
Configuração através do MDM para iOS

Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM)

Implantação

Observação:

Embora o AnyDesk forneça pacotes que permitem a implantação por meio de ferramentas de implantação de terceiros, isso não pode ser suportado pela equipe de Suporte do AnyDesk devido à ampla variedade de ferramentas diferentes.

Para dúvidas sobre como implantar pacotes de instalação de terceiros em sua ferramenta de implantação, consulte diretamente o fornecedor da ferramenta, bem como nossos scripts de instalação de exemplo abaixo.

O AnyDesk oferece uma ampla variedade de pacotes para ajudar na implantação utilizando ferramentas de implantação de terceiros.

 © 2026 ajuda.licencia.co

Oferecemos o pacote MSI para Windows (somente cliente personalizado), PKG para macOS (somente cliente personalizado), link da Google Play Store para Android e link da App Store para iOS.

Scripts de instalação de exemplo podem ser encontrados em nosso Centro de Ajuda para Windows e macOS.

Retornar ao topo

Configuração através do MDM para macOS

Configurar o cliente AnyDesk para macOS (Versão 6.4.0 ou posterior) por meio de uma ferramenta de gerenciamento de dispositivos móveis requer a modificação e o envio de um arquivo XML.

O XML está no formato **.MOBILECONFIG** e é composto por vários grupos XML:

1. Conteúdo de Carga
2. Escopo de Carga
3. UUID de Carga
4. Nome de Exibição da Carga
5. Identificador de Carga
6. Tipo de Carga
7. Versão de Carga

 © 2026 ajuda.licencia.co

Conteúdo de Carga

Tag XML	Descrição	Tipo de Valor	Possibilidades de Valor
Conteúdo de Carga	Este grupo XML contém a configuração da ação MDM. As seguintes tags pertencem a este grupo.		…
Nome de Exibição	Nome do perfil de configuração. Isso aparecerá em **Preferências do Sistema > Perfis** no dispositivo macOS implantado.	string	por exemplo, Configuração AnyDesk da Empresa A
Identificador	Identificador de carga para a configuração do AnyDesk em notação de domínio reverso.	string	por exemplo, com.empresaa.config.anydesk
UUID de Carga	UUID aleatório para a configuração do AnyDesk que é único dentro da empresa. O UUID deve estar no formato: <8 caracteres>-<4 caracteres>-<4 caracteres>-<4 caracteres>-<12 caracteres> Um caractere pode ser qualquer um dos seguintes: Um número entre 1-9 Uma letra entre A-F	string	por exemplo, 5D2F7682-3B17-43EC-B6F6-CB20696ED631
Tipo de Carga	ID de aplicativo personalizado que corresponde ao prefixo da sua conta. Este prefixo pode ser encontrado na página Detalhes do Cliente Personalizado de um cliente personalizado. Observe que, neste caso, a notação de domínio reverso criada em “Identificador de Carga” não deve ser usada. O formato “com.empresa.anydesk-” precisa ser seguido.	string	com.empresa.anydesk- por exemplo, com.empresa.anydesk-ad-12345678

 © 2026 ajuda.licencia.co

Tag XML	Descrição	Tipo de Valor	Possibilidades de Valor
Versão de Carga	Versão interna inteira desta configuração do AnyDesk.	inteiro	por exemplo, 1
ad.*	Pares chave-valor de nossas Opções Avançadas. Observe que todas as configurações e permissões definidas aqui **sobrescrevem**. Isso significa que as permissões e configurações afetadas não podem ser alteradas pelos usuários no dispositivo inscrito.	string	Consulte as colunas “Possibilidades de Valor” em Opções Avançadas.
ad.features.connect	Determina se este cliente AnyDesk pode enviar solicitações de conexão para outros clientes AnyDesk.	string	0: Desativar, **1: Ativar**
ad.features.accept	Determina se este cliente AnyDesk pode receber solicitações de conexão de outros clientes AnyDesk.	string	0: Desativar, **1: Ativar**

 © 2026 ajuda.licencia.co

Outros

Tag XML	Descrição	Tipo de Valor	Possibilidades de Valor
Escopo de Carga	Determina o escopo do perfil MDM. “Sistema” precisa ser usado para aplicar a configuração do AnyDesk a todas as contas de usuário locais e ao serviço global do AnyDesk.	string	Sistema
UUID de Carga	UUID aleatório para o perfil MDM que é único dentro da empresa. O UUID deve estar no formato: <8 caracteres>-<4 caracteres>-<4 caracteres>-<4 caracteres>-<12 caracteres> Um caractere pode ser qualquer um dos seguintes: Um número entre 1-9 Uma letra entre A-F Observe que este UUID deve ser diferente do atribuído à configuração do AnyDesk em PayloadContent::PayloadUUID.	string	por exemplo, A2A5828E-F98C-45BB-9BFE-E4E854B3AC45
Nome de Exibição	Nome do perfil MDM. Um perfil MDM pode conter configurações corporativas para vários aplicativos.	string	por exemplo, Perfil MDM da Empresa A
Identificador	Identificador do perfil MDM em notação de domínio reverso.	string	por exemplo, com.empresaa.config
Tipo de Carga	Tipo de perfil MDM. Com uma configuração AnyDesk, o PayloadType “Configuração” precisa ser usado.	string	Configuração
Versão de Carga	Versão interna inteira deste perfil MDM. Isso ajuda o macOS a distinguir entre diferentes versões do mesmo perfil.	inteiro	por exemplo, 1

Implantação de Perfil

Essa configuração pode ser implantada manualmente em cada dispositivo individual ou automaticamente por meio da ferramenta de gerenciamento de dispositivos móveis.

Implantação Manual

Para implantar o perfil em um dispositivo macOS manualmente, basta mover o arquivo .MOBILECONFIG resultante para o dispositivo e instalá-lo. Você pode precisar confirmar a configuração não assinada/não

 © 2026 ajuda.licencia.co

verificada em **Preferências do Sistema > Perfis**. As alterações serão aplicadas na próxima vez que você iniciar o cliente AnyDesk personalizado para macOS nesse dispositivo.

Implantação do MDM

Para implantar o perfil em seus dispositivos macOS inscritos por meio de sua ferramenta de MDM, basta:

1. Criar um perfil de configuração para dispositivos macOS.
2. Inserir o arquivo .MOBILECONFIG com a configuração do AnyDesk. Alternativamente, muitas ferramentas de MDM permitem que o administrador crie o XML no momento dentro da ferramenta de MDM.
3. Escolher Grupo/Usuários/Dispositivos que devem ser inscritos com esse perfil.
4. Salvar

Dependendo das configurações de implantação do MDM, após alguns minutos, o perfil do MDM deve ser implantado em todos os dispositivos inscritos conectados. Isso pode ser verificado em **Preferências do Sistema > Perfis**.

Na próxima vez que os dispositivos inscritos iniciarem seu cliente macOS personalizado, as alterações contidas na sua configuração serão aplicadas.

Retornar ao topo

Configuração através do MDM para Android

Ferramentas de gerenciamento de dispositivos móveis com recursos de restrição de aplicativos podem implantar uma versão modificada do aplicativo padrão do AnyDesk encontrado na Google Play Store. Observe que configurar um Cliente AnyDesk Personalizado (APK) por meio de um MDM não é possível no momento.

O cliente padrão do AnyDesk pode ser facilmente configurado usando o Editor de Configuração incorporado encontrado em muitas ferramentas de MDM. Para fazer isso:

1. Adicionar o aplicativo AnyDesk para Android à sua solução de MDM
    1. Aplicativo da Loja Android com o link da Google Play Store como URL da Loja de Aplicativos.
2. Criar uma Política de Configuração de Aplicativo para Dispositivos Gerenciados
    1. O aplicativo alvo seria o aplicativo AnyDesk para Android que você adicionou no Passo 1.
    2. Para personalizar as configurações do cliente AnyDesk, o Editor/Designer de Configuração incorporado pode ser utilizado. Aqui, há uma lista predefinida de chaves disponíveis e uma descrição de cada valor.
       Se a chave começar com **padrões**, a opção será configurada de acordo com suas especificações. No entanto, o usuário do cliente AnyDesk configurado poderá alterar a configuração para outra coisa se desejar.

 © 2026 ajuda.licencia.co

Por outro lado, se começar com **substituições**, o usuário do cliente AnyDesk configurado **não** poderá alterar a configuração.

3. Salvar

Da mesma forma que no macOS, após salvar, os dispositivos inscritos devem recuperar automaticamente a configuração da solução de MDM e alterar as configurações do AnyDesk.

Dica:

Se estiver gerenciando seu aplicativo AnyDesk para se conectar ao seu servidor de appliance AnyDesk local, observe que as seguintes chaves são **obrigatórias**:

ad.license.register_key
ad.anynet.boot_addrs
ad.anynet.ca_certs

Retornar ao topo

Configuração através do MDM para iOS

A partir do AnyDesk 5.5.0 para iOS, os administradores agora podem configurar a versão padrão do AnyDesk encontrada na App Store usando soluções de gerenciamento de dispositivos móveis.

Assim como no Android, o cliente padrão do AnyDesk pode ser facilmente configurado usando o Editor de Configuração incorporado encontrado em muitas ferramentas de MDM. Para fazer isso:

1. Adicionar o aplicativo AnyDesk para iOS à sua solução de MDM
    1. Aplicativo da App Store com o link da App Store como URL da Loja de Aplicativos.
2. Criar uma Política de Configuração de Aplicativo para Dispositivos Gerenciados
    1. O aplicativo alvo seria o aplicativo AnyDesk para iOS que você adicionou no Passo 1.
    2. Para personalizar as configurações do cliente AnyDesk, o Editor/Designer de Configuração incorporado pode ser utilizado. Uma lista completa de chaves disponíveis e suas descrições pode ser encontrada abaixo.
3. Salvar

A configuração pode então ser implantada em dispositivos iOS por meio de Perfis que estão vinculados à sua configuração do AnyDesk ou ao Apple Configurator 2. Para obter mais informações sobre como inscrever seus dispositivos, entre em contato diretamente com seu administrador de TI ou seu fornecedor de MDM.

Chaves de Configuração

Nota:

 © 2026 ajuda.licencia.co

Você precisa atribuir um tipo de chave (**padrões**, **substituições**) no início de cada uma das chaves de Configuração encontradas abaixo.

Se a chave começar com **padrões**, a opção será configurada de acordo com suas especificações. No entanto, o usuário do cliente AnyDesk configurado poderá alterar a configuração para outra coisa se desejar.

Por exemplo:

padrões.ad.security.acl_enabled

Por outro lado, se começar com **substituições**, o usuário do cliente AnyDesk configurado não poderá alterar a configuração.

Por exemplo:

substituições.ad.discovery.hidden

Os valores padrão para o cliente padrão do AnyDesk estão em **negrito** na coluna **Possibilidades de Valor**.

 © 2026 ajuda.licencia.co

Chave de Configuração	Descrição	Tipo de Valor	Possibilidades de Valor
ad.features.address_book	Define se o cliente tem acesso ao recurso Agenda de Contatos. Se definido como **true**, uma chave de licença válida precisa ser definida para a chave: ad.license.register_key	boolean	false, **true**
ad.license.register_key	A chave de licença encontrada no portal do cliente my.anydesk.com ou na WebUI do servidor de appliance On-Premises. Isso é necessário se você deseja conectar o cliente ao seu servidor de appliance On-Premises.	string	por exemplo, A1S273JUEKSA87XN
ad.anynet.boot_addrs	Somente use se deseja que o cliente AnyDesk se conecte ao seu servidor de appliance AnyDesk local. Define o endereço IP ou URL do servidor de appliance ao qual o cliente deve se conectar. Ele usa o seguinte formato (a porta é opcional): (ip|host):port;(ip	host):port;…) Isso é necessário se você deseja conectar o cliente ao seu servidor de appliance On-Premises.	string
ad.anynet.ca_certs	Somente use se deseja que o cliente	string	

 © 2026 ajuda.licencia.co

Chave de Configuração	Descrição	Tipo de Valor	Possibilidades de Valor
	AnyDesk se conecte ao seu servidor de appliance AnyDesk local. Certificado público do servidor de appliance. Observe que MDMs como o Microsoft Intune só permitem valores de uma única linha. Como o certificado é multilinhas, será necessário substituir manualmente todos os indicadores de nova linha por “\n”. Por exemplo, se seu certificado tiver o seguinte formato: abcqwe O valor do MDM para essa chave deve ser: abc\nqwe Isso é necessário se você deseja conectar o cliente ao seu servidor de appliance On-Premises.		
ad.features.register_alias	Define se o cliente registrará automaticamente um AnyDesk-Alias após a instalação do cliente AnyDesk.	boolean	false, **true**
ad.ui.cfg_enabled	Define se o cliente tem acesso às	boolean	false, **true**

 © 2026 ajuda.licencia.co

Chave de Configuração	Descrição	Tipo de Valor	Possibilidades de Valor
	Configurações do AnyDesk		
ad.ui.cfg_enable_audio	Define se o cliente tem acesso às Configurações de Áudio do AnyDesk	boolean	false, **true**
ad.ui.cfg_enable_connection	Define se o cliente tem acesso às Configurações de Conexão do AnyDesk	boolean	false, **true**
ad.ui.cfg_enable_privacy	Define se o cliente tem acesso às Configurações de Privacidade do AnyDesk	boolean	false, **true**
ad.ui.cfg_enable_recording	Define se o cliente tem acesso às Configurações de Gravação do AnyDesk	boolean	false, **true**
ad.security.auto_disconnect.mode	Define se a função de desconexão automática está ativada.	inteiro	**0: Desativada**, 1: Ativada
ad.security.auto_disconnect.timeout	Define o período de tempo de inatividade em segundos antes que as sessões recebidas sejam desconectadas automaticamente.	inteiro	Mínimo: 60
ad.security.hear_audio	Determina se os clientes conectados a este cliente AnyDesk podem ouvir a saída	boolean	false, **

 © 2026 ajuda.licencia.co

Chave de Configuração	Descrição	Tipo de Valor	Possibilidades de Valor
	de áudio do dispositivo.		

 © 2026 ajuda.licencia.co