Guia completo: Como resolver o erro 'AnyDesk travou' rapidamente | Dicas e Soluções

ÍNDICE

1. Entendendo a mensagem de erro
2. Enviando o relatório de erros
3. Reinicie o AnyDesk
4. Atualize o AnyDesk
5. Verifique a configuração do seu sistema
6. Reinstale o AnyDesk
7. Entre em contato com o suporte da AnyDesk

Receber uma mensagem de erro como “AnyDesk travou” pode ser frustrante, especialmente se você precisa acessar um dispositivo com urgência. Esse erro indica que a aplicação encontrou um problema crítico que impede o seu funcionamento. Aqui está um guia detalhado sobre como proceder caso você se depare com essa mensagem.

1. Entendendo a mensagem de erro

A mensagem “AnyDesk travou. Por favor, nos ajude a localizar o problema enviando este relatório de travamento. Se nos enviar uma mensagem, mencione o ID do relatório” significa que a aplicação AnyDesk encontrou uma falha inesperada. A AnyDesk solicita que você envie um relatório de erros para ajudá-los a identificar e corrigir o problema em futuras atualizações.

2. Enviando o relatório de erros

Quando for solicitado a enviar um relatório de erros, siga estes passos:

 © 2026 ajuda.licencia.co

- **Clique em “Enviar”**: Isso permitirá que a AnyDesk receba detalhes técnicos sobre a falha que ocorreu. Essas informações são valiosas para os desenvolvedores e podem ajudar a prevenir problemas semelhantes no futuro.
- **Mencione o ID do relatório**: Se decidir entrar em contato com o suporte da AnyDesk para um acompanhamento mais específico, certifique-se de incluir o ID do relatório de erros. Esse ID é único e permitirá aos técnicos da AnyDesk identificar rapidamente o problema em seus registros.

3. Reinicie o AnyDesk

Após enviar o relatório de erros, tente reiniciar a aplicação:

- **Feche completamente o AnyDesk**: Certifique-se de que a aplicação esteja completamente fechada. Você pode fazer isso através do Gerenciador de Tarefas no Windows (Ctrl + Shift + Esc) ou do Monitor de Atividade no macOS.
- **Reinicie o seu computador**: Em alguns casos, um simples reinício pode resolver o problema. Isso pode ajudar a atualizar os processos em segundo plano e liberar memória.
- **Abra o AnyDesk novamente**: Após reiniciar, tente abrir a aplicação novamente para verificar se o problema persiste.

4. Atualize o AnyDesk

Certifique-se de que está utilizando a versão mais recente do AnyDesk. As atualizações de software frequentemente incluem correções para erros conhecidos. Para atualizar o AnyDesk:

- **Visite o site oficial**: Acesse AnyDesk.com e baixe a versão mais recente disponível.
- **Instale a atualização**: Siga as instruções para atualizar a aplicação. Isso pode resolver problemas causados por versões obsoletas ou incompatibilidades.

5. Verifique a configuração do seu sistema

Se o problema persistir após a atualização, verifique a configuração do seu sistema:

- **Drivers de hardware**: Certifique-se de que todos os drivers do seu sistema, especialmente os relacionados à gráficos e redes, estejam atualizados.
- **Espaço em disco**: Verifique se há espaço em disco suficiente para que o AnyDesk funcione corretamente.
- **Programas em segundo plano**: Alguns programas em segundo plano podem interferir no funcionamento do AnyDesk. Tente desativar temporariamente programas não essenciais.

6. Reinstale o AnyDesk

Se os passos anteriores não resolverem o problema, pode ser necessário reinstalar o AnyDesk:

- **Desinstale o AnyDesk**: No Windows, vá ao Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos, selecione o AnyDesk e clique em “Desinstalar”. No macOS, arraste o AnyDesk para a lixeira.
- **Remova os arquivos residuais**: Após desinstalar, verifique se há arquivos ou pastas residuais em seu sistema e remova-os.
- **Instale novamente o AnyDesk**: Baixe uma nova cópia do site oficial e siga as instruções para instalar.

7. Entre em contato com o suporte da AnyDesk

Se, após todos esses passos, você continuar enfrentando problemas, é melhor entrar em contato com o suporte técnico da AnyDesk. Forneça o ID do relatório de erros e descreva as ações que você já tomou até o momento. Isso dará a eles um sólido ponto de partida para ajudá-lo a resolver o problema.

Esse tipo de erro pode ser desconcertante, mas seguindo este guia passo a passo, você poderá lidar e, esperamos, resolver o problema rapidamente. Manter o seu software atualizado e estar atento a possíveis conflitos com outros programas ajudará a evitar complicações futuras.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e resolva problemas de acessibilidade remota. Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.