Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Guia Completo das Licenças AnyDesk: Escolha a Melhor para Suas Necessidades

ÍNDICE

Visão geral das licenças
Licenças
Licença Solo
Licença Standard
Licença Advanced

Visão geral das licenças

A licença do AnyDesk pode ser adquirida diretamente através do AnyDesk ou de um dos nossos revendedores autorizados e é gerenciada no console de gerenciamento my.anydesk.com. Neste artigo, você pode encontrar a licença que se adequa ao seu caso de uso.

✔️ Experimente o nosso Configurador de Licenças para encontrar a licença perfeita para suas necessidades!

Após adquirir a licença, você precisa ativá-la para usar o AnyDesk com todos os recursos disponíveis em sua licença.

Se você não tem certeza se precisa adquirir uma licença, visite nossa página Uso Profissional vs. Pessoal ou nossas Perguntas Frequentes.

Se deseja atualizar sua licença, por favor, leia Preciso de um usuário adicional ou atualização. Como faço isso?

❗ Apenas clientes que iniciam conexões para outros clientes AnyDesk para uso comercial precisam ser registrados em uma licença AnyDesk. Clientes AnyDesk que apenas aceitam e rejeitam conexões não precisam ativar uma licença.

Licenças

AnyDesk oferece uma variedade de licenças que se adaptam a empresas de todos os tamanhos e cobrem uma variedade de casos de uso. Uma tabela detalhando as diferenças entre nossas licenças pode ser encontrada em nosso site. Com uma licença AnyDesk, os usuários:

- Desfrutam de total independência de localização
- Experimentam Acesso Remoto flexível 24 horas por dia, em qualquer local
- Beneficiam-se de conexões ininterruptas sem limite de tempo
- Contam com segurança de nível militar para conexões remotas seguras

A licença que você possui determina o conjunto de recursos, opções de personalização e suporte disponível em sua conta. O AnyDesk oferece as seguintes licenças:

- Solo
- Standard
- Advanced
- Ultimate

Licença Solo

O AnyDesk **SOLO** é uma licença para um único usuário, ideal para profissionais autônomos e especialistas em TI. Oferece um conjunto básico de funcionalidades para Trabalho Remoto e Suporte Remoto.

A licença inclui:

- Usuários licenciados: **1**
- Conexões simultâneas de saída: **1**
- Dispositivos licenciados para iniciar uma conexão a partir de: **3**
- Dispositivos para se conectar (Acesso Interativo): ∞
- Dispositivos gerenciados (Acesso Não Assistido): **até 100**
- Complementos disponíveis: **Nenhum**

Exemplo:

Maria é uma arquiteta autônoma que viaja frequentemente a trabalho. Ela usa principalmente dois dispositivos para trabalhar: um laptop quando viaja e um computador de mesa em sua base. Quando viaja, ela usa o AnyDesk em seu laptop para fazer uma conexão de saída e acessar remotamente arquivos grandes em seu computador de mesa em casa.

Com base nos requisitos de Maria, ela precisa de uma licença **Solo** do AnyDesk.

Licença Standard

O AnyDesk **STANDARD** é a licença ideal para equipes e empresas de pequeno a médio porte, desde departamentos de TI até provedores de serviços gerenciados que desejam usar o AnyDesk com um conjunto básico de recursos empresariais.

A licença inclui:

- Usuários licenciados: **20**
- Conexões simultâneas de saída: **1** por padrão, mas podem ser adquiridas **até 19 conexões adicionais** como complemento.
- Dispositivos para se conectar (Acesso Interativo): ∞
- Dispositivos gerenciados (Acesso Não Assistido): **até 500**
- Complementos disponíveis: **Sim (conexão simultânea e espaço de nomes)**

Exemplo:

A Empresa A possui uma equipe de 20 funcionários de suporte de TI que trabalham em turnos. A qualquer momento do dia, apenas 5 funcionários de suporte de TI estão trabalhando. Cada um desses 5 funcionários faz conexões de saída durante seu turno ao mesmo tempo. Como parte do protocolo da empresa, os funcionários de suporte de TI requerem que essas conexões de saída sejam gravadas em vídeo.

Com base na configuração de sua equipe, a Empresa A precisa adquirir uma licença **Standard** do AnyDesk com **4 conexões simultâneas adicionais**.

Licença Advanced

O AnyDesk **ADVANCED** inclui o conjunto completo de recursos empresariais. A licença é projetada para empresas de médio porte e equipes maiores em todas as indústrias, para as quais a colaboração é essencial e múltiplas conexões simultâneas são necessárias.

A licença inclui:

- Usuários licenciados: **100**
- Conexões simultâneas de saída: **2** por padrão, mas podem ser adquiridas **até 48 conexões adicionais** como complemento.
- Dispositivos para se conectar (Acesso Interativo): ∞
- Dispositivos gerenciados (Acesso Não Assistido): **até 1.000**
- Complementos disponíveis: **Sim (conexão simultânea e espaço de nomes)**

Exemplo:

A Empresa B é uma empresa de médio porte. Existem um total de 40 funcionários das equipes de Suporte de TI e Design que requerem acesso remoto a softwares.

Durante o dia de trabalho, esses 40 funcionários fazem conexões de saída para dispositivos remotos ao mesmo tempo. Isso pode incluir motivos como a equipe de TI fornecendo suporte técnico a clientes ou a equipe de Design acessando programas de alta funcionalidade em dispositivos externos.

Para ter uma melhor visão das conexões de saída feitas pelos funcionários, a Diretora de TI requer um console de gerenciamento para adicionar ou remover usuários, atribuir permissões a cada usuário e acompanhar o uso de acesso remoto de software dentro da empresa.

Com base na configuração de sua equipe, a Empresa B precisa adquirir uma licença **Advanced** do AnyDesk com **38 conexões simultâneas adicionais**.