Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Guia Completo para Conectar-se a um Cliente Remoto: Passo a Passo e Dicas Úteis

ÍNDICE

Conectando-se a um Cliente Remoto

Como Acessar um Cliente Remoto

Aviso de Limite/Sessão Ativa

Tabela de Conexão

Conectando-se a um Cliente Remoto

Um pedido de conexão a um cliente remoto pode ser enviado inserindo o AnyDesk-ID ou Alias do cliente remoto no campo “Área Remota” na janela local do AnyDesk.

Alternativamente, também pode ser enviado clicando nos blocos de cliente encontrados em Descoberta, Favoritos, Sessões Recentes, bem como no Catálogo de Endereços.

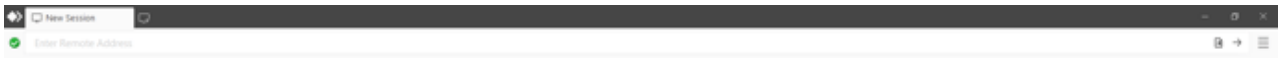
Após o pedido ter sido feito, o usuário no cliente local deve inserir a senha de acesso não assistido para se conectar, se tiver sido configurado no dispositivo remoto, ou o usuário no cliente remoto deve aceitar manualmente o pedido de conexão para iniciar a sessão.

Como Acessar um Cliente Remoto

1. O usuário remoto fornece seu AnyDesk-ID ou Alias encontrado no campo “Este Desk” (pré-AnyDesk 7) ou “Seu Endereço” (AnyDesk 7+).

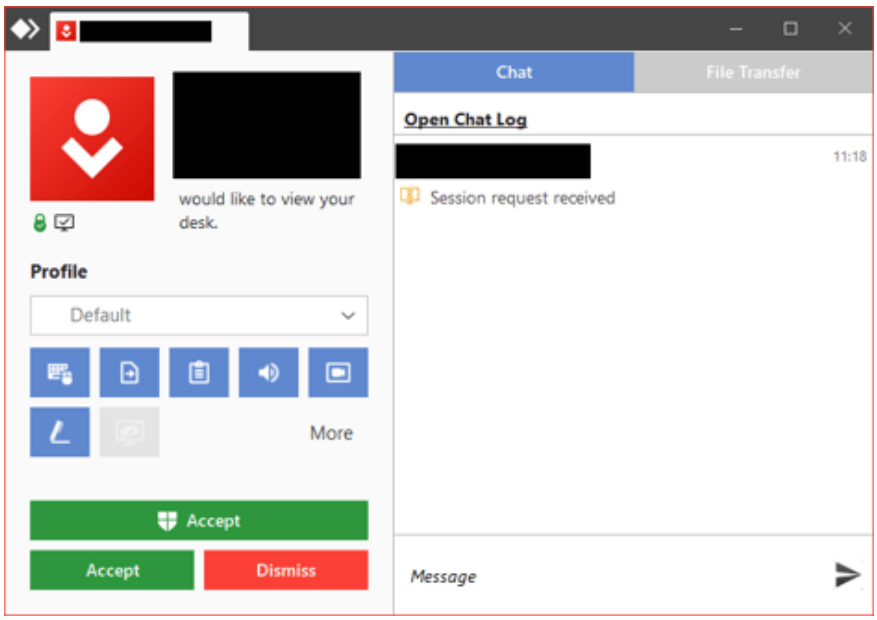


2. O usuário que está se conectando precisa então digitar o ID/Alias do Passo 1 no campo “Área Remota”. Insira o ID/Alias no rótulo de endereço no dispositivo remoto e solicite uma sessão.



3. Se o pedido de conexão for válido, a Janela de Aceitação aparecerá no dispositivo remoto. Ao aceitar o

pedido, a sessão é estabelecida. Mais informações sobre as Permissões e Configurações para a Janela de Aceitação podem ser encontradas em Perfis de Permissão e Acesso Interativo respectivamente.

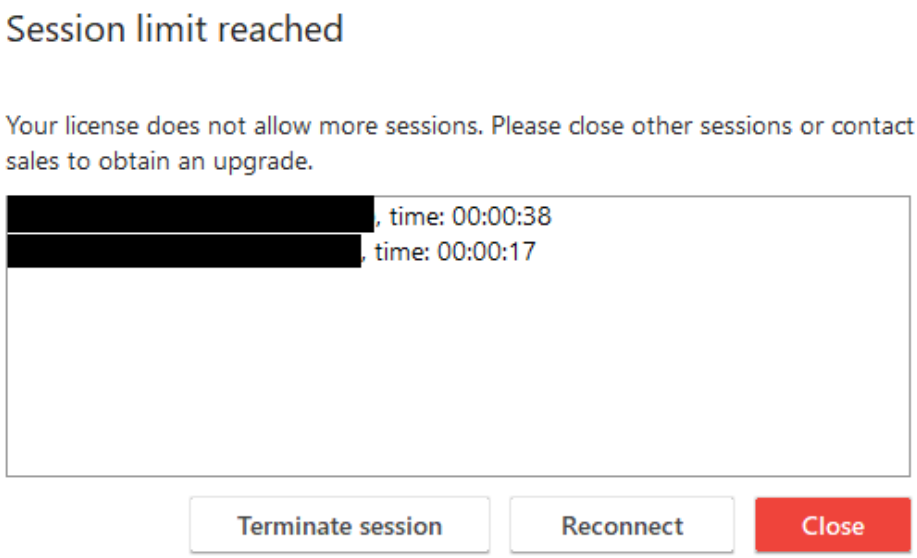


Voltar ao Topo

Aviso de Limite/Sessão Ativa

Ao exceder o limite de sessão de sua licença atual, o AnyDesk exibe um aviso com uma lista de sessões ativas para aquele cliente AnyDesk específico. O usuário pode então encerrar manualmente as sessões ativas nessa lista.

Sessões de outros clientes registrados na mesma licença são ocultadas nesta lista para evitar terminações surpresa. Para encerrar essas sessões, por favor, use a guia de Sessões do seu portal do cliente my.anydesk.com.



Voltar ao Topo

Tabela de Conexão

Aqui, você pode encontrar uma tabela de plataformas suportadas que são compatíveis entre si.

De / Para	Windows	macOS	Linux	FreeBSD	Raspberry Pi	Android	iOS	ChromeOS
Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
macOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Linux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FreeBSD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Raspberry Pi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
iOS[1]	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ChromeOS[2]	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

[1] Controle remoto para dispositivos iOS/iPadOS não é suportado. [2] Controle remoto para dispositivos ChromeOS não é suportado.

Voltar ao Topo