Guia Completo para Configuração de Alias e ID no AnyDesk: Requisitos, Personalização e Backup

ÍNDICE

AnyDesk ID e Alias
Requisitos de Alias
Nomes de Espaços Personalizados
Backup e Restauração do AnyDesk-ID e Configurações
Definindo/Alterando AnyDesk-Aliases
Sistemas Operacionais Clonados

AnyDesk ID e Alias

Sumário

Requisitos de Alias	Nomes de Espaços Personalizados	Backup e Restauração do AnyDesk-ID e Configurações
Definindo/Alterando AnyDesk-Aliases	Sistemas Operacionais Clonados	

Cada AnyDesk possui um ID numérico único para identificação na rede AnyDesk. Um Alias mais descritivo pode ser atribuído a esse ID. Ambos representam um endereço para um cliente AnyDesk específico.

Observação: A desinstalação não afetará ou excluirá seu AnyDesk-ID ou arquivos de configuração, a menos que explicitamente solicitado no menu de desinstalação.

Requisitos de Alias

Um Alias é estruturado por nome e namespace: @ como **computador@ad**.

O namespace público é "@ad", referente ao AnyDesk. Todos os usuários têm acesso a este namespace. O AnyDesk portátil (não instalado) possui apenas um ID. Nenhum Alias pode ser atribuído até que o AnyDesk seja instalado ou registrado manualmente via my.anydesk.com portal do cliente.

O Alias do AnyDesk pode atualmente consistir nos seguintes caracteres:

- Números: 0-9
- Letras: a-z, A-Z
- Símbolos: hífen (-), ponto (.) e sublinhado (_)

Todos os outros caracteres são proibidos e considerados inválidos.

Além disso, um Alias pode consistir em no máximo 25 caracteres.

Aviso: Os Aliases só podem ser configurados em dispositivos AnyDesk vinculados a uma licença paga.

Além disso, os Aliases do AnyDesk no namespace público (@ad) estão **permanentemente** vinculados ao AnyDesk-ID e não podem ser removidos ou reatribuídos. Os usuários de licença paga podem atribuir até 3 Aliases no namespace público a um AnyDesk-ID.

Se você está alterando regularmente os Aliases do AnyDesk ou deseja reatribuí-los a um ID AnyDesk diferente, considere usar um namespace personalizado.

Retornar ao Início

Nomes de Espaços Personalizados

Os usuários de licenças Standard, Advanced e Ultimate têm a opção de adquirir seu próprio namespace personalizado (você@suaempresa). Isso permite a capacidade de alterar ou reatribuir os Aliases que estão registrados neste namespace personalizado um número ilimitado de vezes.

Um namespace personalizado também pode ser muito útil para proteger seus dispositivos em combinação com nossa Lista de Controle de Acesso.

Para adquirir um namespace personalizado, entre em contato com nossa Equipe de Vendas ou através do seu portal do cliente my.AnyDesk.com clicando no botão “Atualizar!”.

Dica: Existem duas maneiras de registrar um Alias em seu namespace personalizado:

1. Manualmente via a página Detalhes do Cliente em seu portal do cliente.
2. Automaticamente instalando um cliente personalizado com o par chave-valor ad.anynet.register.add_to_namespace=true e as seguintes opções do Gerador de Cliente Personalizado:
    - Registrar alias automaticamente
    - Atribuir à licença.

Se não houver arquivos de configuração anteriores ao instalar um cliente personalizado com as opções acima, o nome do dispositivo e seu namespace personalizado serão registrados automaticamente como o Alias para este cliente. Por favor, observe que para que o acima funcione, **não deve haver** arquivos de configuração existentes para esse tipo de cliente no dispositivo.

Além disso, para pacotes de instalação de MSI personalizados, “Registrar alias automaticamente” **não** deve ser selecionado ao usar o par chave-valor acima.

Retornar ao Início

Backup e Restauração do AnyDesk-ID e Configurações

Se você deseja migrar seu AnyDesk-ID para um novo dispositivo ou simplesmente deseja fazer backup do seu AnyDesk-ID e Alias para um dia chuvoso, o AnyDesk permite aos usuários fazer backup e restaurar seus arquivos de configuração.

Para fazer backup do seu ID e Alias, salve o arquivo de configuração **service.conf** em um local seguro. Isso permite recuperar seu ID e Alias em caso de perda de dados. Para garantir também as configurações e lista de sessões recentes, faça backup das pastas “Instalado” e “Desinstalado” respectivamente.

O diretório dos arquivos de configuração depende se você instalou o AnyDesk ou o executou de forma portátil:

Sistema Operacional	Tipo	Local Padrão do Cliente	Local do Cliente Personalizado
Windows 7 e mais recentes	Desinstalados	%appdata%\AnyDesk\	**EXE:** %appdata%\AnyDesk\ad_**MSI:** %appdata%\AnyDesk\ad__msi\
	Instalados	%programdata%\AnyDesk\	**EXE:** %programdata%\AnyDesk\ad_**MSI:** %programdata%\AnyDesk\ad__msi\
Windows XP/Server 2003	Desinstalados	%appdata%\AnyDesk\	**EXE:** %appdata%\AnyDesk\ad_**MSI:** %appdata%\AnyDesk\ad__msi\
	Instalados	%AllUsersProfile%\Application Data\AnyDesk\	**EXE:** %AllUsersProfile%\Application Data\AnyD %AllUsersProfile%\Application Data\AnyDesk\a
macOS	Desinstalados	~/.anydesk/	~/.anydesk_ad_/
	Instalados	/etc/anydesk/	/etc/anydesk_ad_/
Linux	Desinstalados	~/.anydesk/	~/.anydesk_ad_/
	Instalados	/etc/anydesk/	/etc/anydesk_ad_/
Android 7.0 ou **AnyDesk 5.3.2 ou mais antigo**	Armazenamento padrão	root/data/data/com.anydesk.anydeskandroid/files/.anydesk/	root/data/data/com.anydesk.anydeskandroid/file
Android 7 e AnyDesk 5.3.4, e mais recente	Armazenamento criptografado de credenciais (CE)	root/data/user/0/com.anydesk.anydeskandroid/files/.anydesk/	root/data/user/0/com.anydesk.anydeskandroid/f ad_/
	Armazenamento criptografado do dispositivo (DE)	root/data/user_de/0/com.anydesk.anydeskandroid/files/.anydesk/	root/data/user_de/0/com.anydesk.anydeskandr ad_/

Observação:

Para Android e iOS, desinstalar o aplicativo removerá automaticamente os arquivos de configuração, o que significa que você perderá seu AnyDesk-ID/Alias.

No Android, o **service.conf** pode ser backup e restaurado se seu dispositivo estiver rooteado para acesso às pastas apropriadas.

Atualmente, não é possível fazer backup e restaurar AnyDesk-IDs e Aliases em dispositivos iOS.

Retornar ao Início

Definindo/Alterando AnyDesk-Aliases

Se o cliente não possui um AnyDesk-Alias preexistente, um pode ser atribuído clicando com o botão direito no AnyDesk-ID e selecionando “Escolher alias…”.

Alternativamente, os usuários de licença paga podem definir ou alterar AnyDesk-Aliases dos dispositivos registrados em sua conta através da guia de Clientes do portal de cliente my.AnyDesk.com.

Aliases no namespace personalizado como meualias@empresa podem ser alterados um número ilimitado de vezes.

Por outro lado, cada ID só pode ser vinculado a um máximo de três Aliases no namespace público (ex: meualias@ad). Por favor, note que os Aliases no namespace público estão **permanentemente** vinculados ao ID e não podem ser removidos.

Aviso: O AnyDesk-ID e Alias são armazenados no arquivo de configuração **service.conf**. Se os arquivos de configuração forem perdidos por algum motivo, o ID e o Alias também serão perdidos e não poderão ser recuperados, a menos que os backups dos arquivos de configuração sejam restaurados. Consulte Backup e Restauração do AnyDesk-ID e Configurações.

Retornar ao Início

Sistemas Operacionais Clonados

Se um sistema foi clonado após o AnyDesk já ter sido iniciado nele e implantado em vários dispositivos, todos terão o mesmo AnyDesk-ID, pois possuem os mesmos arquivos de configuração.

Para resolver o problema, recrie e implante a imagem sem as pastas mencionadas em Backup e Restauração do AnyDesk-ID e Configurações ou exclua manualmente as pastas nos dispositivos com os AnyDesk-IDs duplicados enquanto o AnyDesk estiver completamente fechado.

Retornar ao Início