Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Guia Completo para Configurar o Firewall: Portas e Lista Branca, Windows e Hardware/Empresa

ÍNDICE

Firewall

Portas & Lista Branca

Firewall do Windows

Firewall de Hardware/Empresa

Firewall

** Em certos casos, o firewall pode precisar ser modificado para permitir que o AnyDesk estabeleça conexões. **

Portas & Lista Branca

Os clientes AnyDesk usam as portas TCP **80**, **443** e **6568** para estabelecer conexões. No entanto, é suficiente se apenas uma destas estiver aberta.

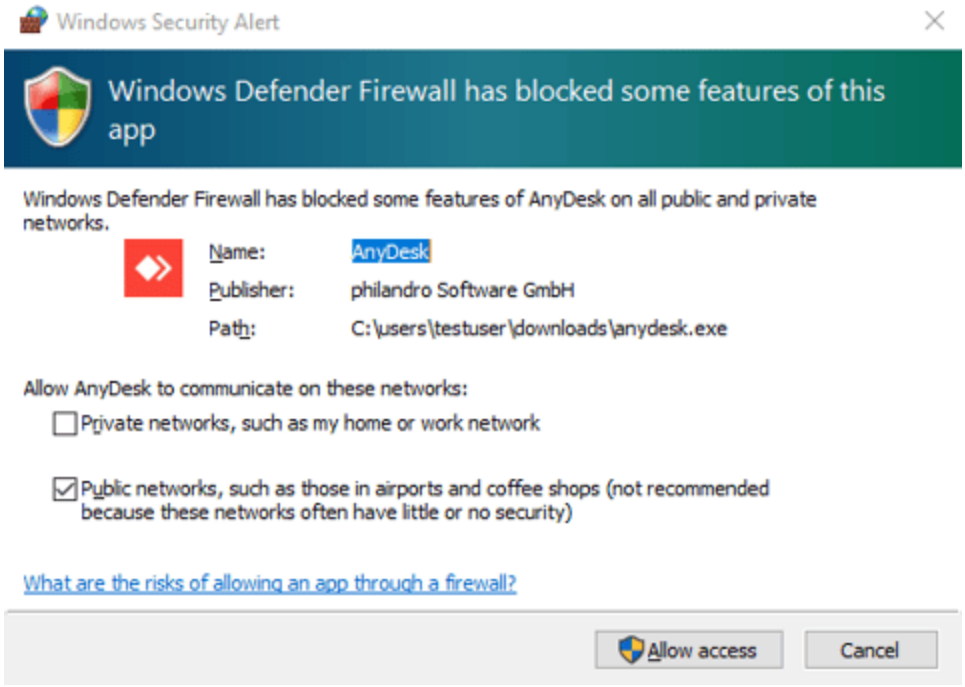
O recurso “Discovery” do AnyDesk usa uma porta livre no intervalo de **50001** a **50003** e o IP **239.255.102.18** como valores padrão para comunicação.

Pode ser necessário incluir o AnyDesk na lista branca de firewalls ou outros softwares de monitoramento de tráfego de rede, fazendo uma exceção para: “***.net.anydesk.com**”

Voltar para o Topo

Firewall do Windows

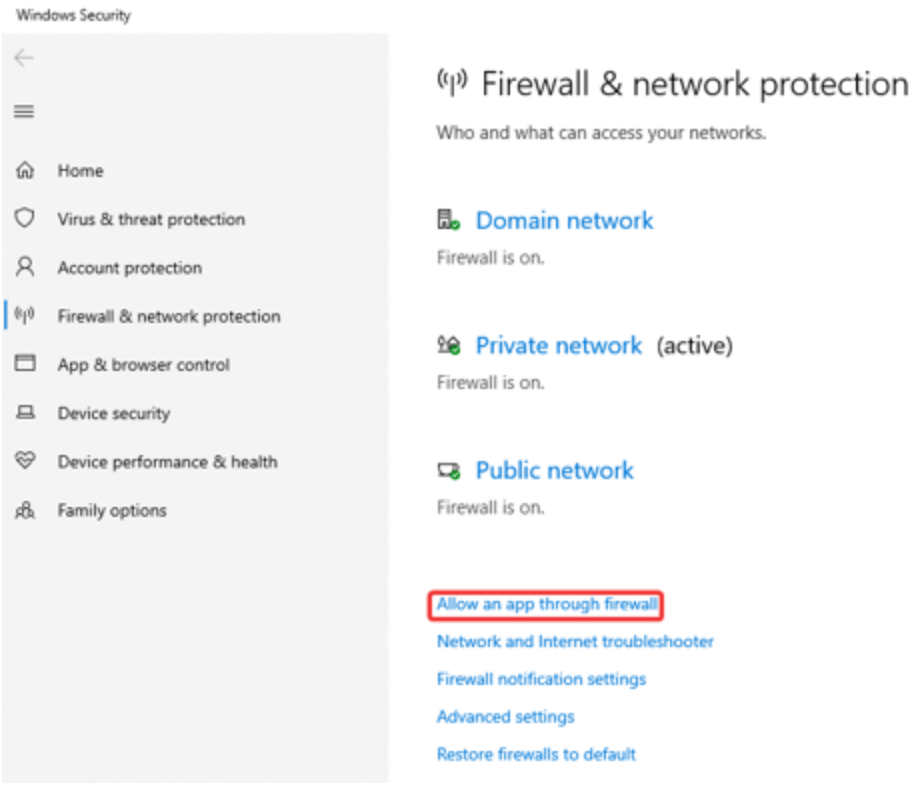
Quando o AnyDesk é executado no modo portátil (não instalado), ao iniciar a primeira conexão no cliente, será solicitado ao usuário que permita o AnyDesk através do firewall do Windows.



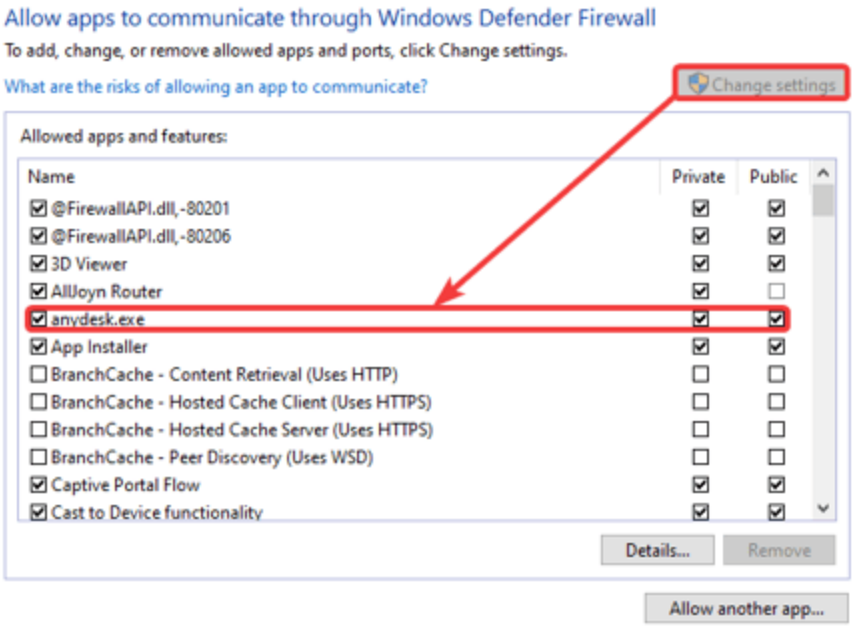
Nota: Desativar a “Porta de Escuta TCP” no gerador de cliente personalizado em my.AnyDesk.com impede essa solicitação.

No entanto, isso pode prejudicar a capacidade do AnyDesk de estabelecer conexões diretas.

Se esta janela pop-up tiver sido negada anteriormente, é possível reativá-la manualmente acessando “Configurações do Windows” > “Atualizações e Segurança” > “Segurança do Windows” > “Firewall e proteção de rede” > “Permitir um aplicativo pelo firewall”



Depois que “Alterar configurações” for ativado, os marcadores para AnyDesk podem ser configurados como mostra a captura de tela.



Voltar para o Topo

Firewall de Hardware/Empresa

No caso de um firewall de hardware externo, como os encontrados em roteadores, pode ser necessário incluir o AnyDesk em certas varreduras, como “Varredura de HTTPS” ou “Inspeção Profunda de Pacotes”. Por favor, note que esses nomes podem variar dependendo do fabricante.

Essas varreduras às vezes podem interferir no sinal TLS seguro do AnyDesk, causando a queda periódica da conexão.

Voltar para o Topo