Licenças AnyDesk: Entenda Usuário Licenciado e Conexões para Sua Empresa

ÍNDICE

O que isso significa para os diferentes tipos de licença?
- AnyDesk SOLO
- AnyDesk Standard
- AnyDesk Advanced
- AnyDesk Ultimate

Experimente o AnyDesk Gratuitamente!

> Assista ao vídeo aqui

Vamos falar um pouco sobre os conceitos de usuário licenciado e conexões no AnyDesk. Esses conceitos são fundamentais para que você possa dimensionar as necessidades de licença da sua empresa de forma adequada.

Quando tratamos de conexão remota ou software de desktop remoto, geralmente temos dois usuários envolvidos: aquele que fornece suporte técnico ou inicia a conexão e aquele que recebe ajuda ou se conecta. No contexto do AnyDesk, o usuário licenciado é aquele que oferece suporte ou que inicia a conexão.

O que isso significa para os diferentes tipos de licença?

AnyDesk SOLO

Para a licença de **AnyDesk SOLO**, isso significa que somente esse usuário será o único licenciado. Ele poderá instalar sua licença em seu dispositivo e iniciar a conexão remota com seus usuários a partir dele.

AnyDesk Standard

Já a licença **Standard** permite que essa licença seja instalada nos dispositivos de até 20 técnicos de suporte. A licença básica de **AnyDesk Standard** inclui um canal ou conexão que pode ser usada por um técnico de cada vez para se conectar a usuários remotos. Isso significa que, para atender a mais de um usuário, os técnicos precisarão revezar, ou seja, esperar até que o primeiro técnico solte a conexão para que outro possa auxiliar outro usuário. Essa abordagem, claro, não é prática para equipes de suporte relativamente grandes. Por isso, você pode adicionar ao seu contrato de **AnyDesk Standard** as conexões que forem necessárias para que seus técnicos possam trabalhar simultaneamente atendendo a usuários. Você pode adicionar até um máximo de 19 conexões, totalizando 20 no total.

AnyDesk Advanced

Para a licença **AnyDesk Advanced**, a mesma lógica se aplica. Contudo, neste caso, você pode ter até 100 usuários licenciados e pode incluir até 50 canais ao seu contrato, permitindo uma operação ainda mais eficiente.

AnyDesk Ultimate

Finalmente, na licença **AnyDesk Ultimate**, cada usuário adquirido possui capacidade de conexão ilimitada, permitindo que se conecte a quantos usuários simultâneos desejar. Isso proporciona uma flexibilidade total para empresas que lidam com um grande volume de suporte técnico.

Experimente o AnyDesk Gratuitamente!

Quer descobrir como o AnyDesk pode facilitar as operações da sua empresa? Experimente gratuitamente e aproveite todos os benefícios que a ferramenta pode oferecer! Se você tiver mais dúvidas ou precisar de informações sobre como adquirir o AnyDesk no Brasil, não hesite em entrar em contato conosco. Estamos aqui para ajudar!